

## NOTA DE PRENSA

# UNE desarrolla un estándar pionero para impulsar la correcta gestión y el buen gobierno de las TIC

- **El Comité UNE de Gestión de servicios TI y Gobierno de TI ha desarrollado un informe técnico para que las organizaciones puedan integrar los sistemas y marcos de gestión con las mejores prácticas existentes en las TIC.**

**Madrid, 28 de junio de 2022** – La [Asociación Española de Normalización, UNE](#), publica un estándar pionero en el mundo enfocado a ayudar a las organizaciones a integrar los sistemas y marcos de gestión con las mejores prácticas en materia de Tecnologías de la Información (TIC), impulsando el buen gobierno corporativo.

El [Informe Técnico UNE 71401 IN](#), desarrollado por el Comité UNE sobre Gestión de servicios TI y Gobierno de TI -CTN 71/SC 40-, se centra en la incorporación de todo tipo de conocimientos de gestión de las TIC.

En los últimos 30 años, la tecnología se ha desarrollado exponencialmente y las TIC se han convertido en la clave para adaptar los modelos de negocio al entorno cambiante de la sociedad. El mercado ha ido creando compendios y estándares de gestión para todas estas áreas, recopilando las mejores prácticas contrastadas en materia de gobierno y gestión de TI. “Se ha creado mucho conocimiento relacionado con las mejores formas de gestionar la tecnología y sus servicios, la seguridad, la privacidad, el gobierno de los datos, las personas, los proyectos, etc., pero no se acaba de aprovechar en su totalidad. Con este documento, pretendemos proporcionar a las organizaciones una forma sencilla de incorporar las mejores prácticas existentes en las TIC para resolver sus problemas específicos”, explica Amanda Suo, responsable de Ciberseguridad. Gestora de proyectos TIC en UNE.

Este documento presenta el estado del arte sobre cómo las organizaciones están adoptando e integrando sistemas de gestión de las TIC basados en normas, adoptando marcos de gestión reconocidos e implantando mejores prácticas específicas. Se habla de construir sobre la base de sistemas de gestión basados en normas (UNE-EN ISO 9001, UNE-ISO/IEC 20000, UNE-EN ISO/IEC 27000, etc.) para incorporar lo necesario de otros marcos de gestión (ITIL®, COBIT®, Scrum, etc.) y mejores prácticas específicas (BM Canvas, Design Thinking, etc.).

Para la elaboración de este informe técnico, el Comité ha colaborado estrechamente con organizaciones líderes en la adopción e implementación de normas y mejores prácticas de gestión de TIC, con el fin de entender cómo están llevando a cabo sus iniciativas de transformación digital. En este análisis, se ha profundizado en temas como la organización de las iniciativas, los objetivos marcados y el papel del liderazgo. “Gobernar y gestionar el entorno tecnológico es muy complejo, por lo que la contribución de este manual es muy valiosa, especialmente para los directivos y profesionales de TI”, añade.

La transformación digital es uno de los ejes estratégicos de UNE para 2025. El objetivo no es solo crear normas adecuadas para la economía digital, sino también fomentar la digitalización para satisfacer las necesidades de las organizaciones y facilitar la participación de todos en los procesos de normalización.

## **Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE**

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas, más conocidas como estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y administraciones. Así, UNE ayuda a las organizaciones a superar con éxito los desafíos a los que se enfrentan en campos como la innovación, digitalización e industria 4.0, ciberseguridad, exportaciones, *compliance* y responsabilidad social o el despliegue eficaz de políticas públicas.

Más de 12.000 expertos participan en su elaboración en alguno de los 226 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE.

Es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo es el organismo de normalización español en ETSI. UNE lleva la voz de los expertos españoles a los foros mundiales en los que se discuten normas clave para su competitividad.

Asimismo, desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional, con más de 900 actividades ya ejecutadas que apoyan el desarrollo de una infraestructura de la calidad sólida en regiones relevantes para los intereses comerciales españoles.

## **Para más información:**

### **Asociación Española de Normalización, UNE**

Vanesa Guerrero  
Responsable de Comunicación  
Tel. 686 69 73 96  
[vguerrero@une.org](mailto:vguerrero@une.org)  
[www.une.org](http://www.une.org)

### **PROA**

Julia Montoro  
Tel. 686 85 45 54  
[julia.montoro@proacomunicacion.es](mailto:julia.montoro@proacomunicacion.es)