

NOTA DE PRENSA

# 40 normas españolas UNE impulsan la calidad del turismo español

- **La Asociación Española de Normalización publica un informe en el que analiza cómo los estándares contribuyen a mejorar la competitividad del turismo. UNE colabora con relevantes entidades del turismo español, como el ICTE, en la elaboración de normas españolas y mundiales.**
- **España lidera el comité técnico de normalización internacional ISO/TC 228 sobre turismo y servicios relacionados. Este comité se encarga de desarrollar, entre otras, la que se convertirá en la primera norma mundial de turismo accesible para todos, que se publicará en 2020.**

**18 de julio de 2019.** La [Asociación Española de Normalización, UNE](#) ha publicado el Informe [Apoyo de la normalización al sector turístico](#), en el que analiza cómo las normas contribuyen a impulsar la calidad y competitividad del turismo español, dando respuesta eficaz a los desafíos del sector. Así, según revela el Informe, existen 40 normas españolas UNE que cubren la práctica totalidad de actividades turísticas: desde el buceo y los alojamientos rurales, hasta las agencias de viajes, pasando por las estaciones de esquí y montaña o los balnearios.

Estos estándares se elaboran en los Comités Técnicos de Normalización (CTN) de UNE, y son fruto del consenso de todas las partes implicadas. Bajo el impulso del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), que gestiona desde hace 15 años la secretaría de una decena de CTN, se han desarrollado normas clave en materia de calidad turística, como la [UNE 182001 para hoteles](#) o la [UNE 302002 de museos](#). Muchas de ellas, han constituido la base para elaborar estándares internacionales, como la Norma [UNE-ISO 13009 sobre playas](#), exportando de este modo la experiencia y conocimiento españoles en todo el mundo.

## Liderazgo mundial

Otro ejemplo de norma española de éxito mundial es la [UNE 178501 sobre destinos turísticos inteligentes](#), un estándar liderado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR). Pionero en el mundo, apuesta por un enfoque holístico de la gestión de destinos, basado en 5 ejes: gobernanza, innovación, tecnología, accesibilidad universal y sostenibilidad.

Además, nuestro país lidera la futura ISO 21902 sobre turismo accesible para todos, que se publicará en 2020. Será la primera norma internacional en este campo y ha sido promovida por la Fundación ONCE, la Organización Mundial del Turismo (OMT) y UNE, con el impulso del Real Patronato sobre Discapacidad.

La normalización española es una referencia mundial en turismo. Así, la Asociación Española de Normalización, UNE, gestiona junto con el organismo de normalización de Túnez, el comité técnico de normalización internacional [ISO/TC 228 sobre turismo y servicios relacionados](#). En este comité, expertos de más de 100 países y de más de 20 organizaciones internacionales de prestigio, han publicado 29 normas ISO y están desarrollando 12 proyectos en áreas como el turismo médico, turismo de aventura, puertos deportivos, alojamiento o restauración.

Por otro lado, UNE participa en UNETUR, el Comité de Coordinación interinstitucional de estándares y distintivos turísticos, impulsado por la Secretaría de Estado de Turismo. El objetivo de UNETUR es dotar de coherencia y poner en valor el modelo integral de calidad turística española y cuenta con el apoyo de SEGITTUR, el ICTE, el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) y UNE. Esta iniciativa persigue contribuir al mantenimiento de la posición de liderazgo de España en materia turística, a través de la estandarización y aplicación de diagnósticos y manuales de buenas prácticas.

## Normas de turismo y ODS

Por otra parte, el informe subraya cómo las normas técnicas de turismo facilitan a la Administración pública, a la industria y a los consumidores la consecución de los ODS. Por ejemplo, la futura Norma ISO 21416 Requisitos y orientaciones para la práctica sostenible del buceo recreativo, es una herramienta para conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos que ayuda a cumplir con el ODS 14 Vida Submarina.

El Informe está disponible [aquí](#).

## Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas, más conocidas como estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y administraciones. Así, UNE ayuda a las organizaciones a superar con éxito los desafíos a los que se enfrentan en campos como la innovación, digitalización e industria 4.0, ciberseguridad, exportaciones, *compliance* y responsabilidad social o el despliegue eficaz de políticas públicas.

12.000 expertos participan en su elaboración en alguno de los 219 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE.

Es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo es el organismo de normalización español en ETSI. UNE lleva la voz de los expertos españoles a los foros mundiales en los que se discuten normas clave para su competitividad.

Asimismo, desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional, con más de 900 actividades ya ejecutadas que apoyan la creación de una infraestructura de la calidad en regiones relevantes para los intereses comerciales españoles.

## Para más información:

### Asociación Española de Normalización, UNE

Gustavo Granero  
Responsable de Prensa  
Dirección Corporativa de Comunicación  
Tels.: 914 325 969 – 699 99 58 72  
[ggranero@une.org](mailto:ggranero@une.org)  
[www.une.org](http://www.une.org)

## Síguenos en:

