

## NOTA DE PRENSA

# itSMF España celebra su Congreso Anual #Vision19 y cuenta con el apoyo de UNE

- **itSMF España cuenta con la Asociación Española de Normalización, UNE, como colaborador para impulsar iniciativas que ayuden a desarrollar, tanto en el ámbito nacional como internacional, Buenas Prácticas de Gobierno y Gestión del Servicio TI, dentro de su Congreso anual #Vision19. Por ejemplo, el CTN 71 de UNE, que impulsa SEAD, desarrolla estándares que apoyan la Economía Digital.**

**20 de noviembre de 2019.** [itSMF España](#) es una Asociación de profesionales sin ánimo de lucro que tiene como objetivo poner en valor el conocimiento de todos los profesionales que conforman la Comunidad. [#Vision19](#) es su Congreso Anual que se celebrará en Madrid, en el Espacio Harley Ventas, los días 27 y 28 de Noviembre bajo el nombre de "Gobierno y Gestión del Servicio en un mundo *As A Service*". "El objetivo del Congreso es abordar, desde el Gobierno y la Gestión de Servicios en un mundo cada vez más *As-a-Service*, todos los desafíos en los que las organizaciones están trabajando como parte de la transformación de los negocios", declara Javier Peris, Vicepresidente Ejecutivo de itSMF.

Igualmente, **#Vision19** es una ocasión para que los distintos **Consejos, Comités Regionales** y los nuevos **Grupos de Trabajo** que se han constituido y que integran la comunidad puedan compartir experiencias. Javier Peris, continúa diciendo: "el objetivo de estos Comités es abordar con una visión renovada los nuevos desafíos de la era digital: nuevas tecnologías, cambio organizacional, agilidad así como buenas prácticas de gobierno y gestión".

**Paloma García**, Directora de Normalización y Grupos de Interés de la [Asociación Española de Normalización, UNE](#), declara: "El organismo español de normalización como colaborador del Congreso pretende poner su granito de arena. Las normas técnicas o estándares tienen un papel impulsor en el éxito de la Economía Digital. Así, existen más de 2.600 estándares que contribuyen a generar confianza en las organizaciones del sector de las TIC".

Paloma García explica que "UNE lleva la voz de los expertos de organizaciones españolas a los foros internacionales en los que se elaboran normas clave para su competitividad. Ello se hace a través de Comités Técnicos de Normalización, como el CTN 71 sobre Tecnologías Habilitadoras Digitales, presidido por la Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD), que trabaja en temas como Inteligencia Artificial (IA), Internet de las Cosas (IoT), Blockchain o Smart cities, entre otros".

En este sentido, el 27 de Noviembre, tras el bloque de marcos y normas, se constituirá el nuevo **Subcomité nacional CTN71/SC40 "Gestión y Gobierno de los servicios de TI"** dentro de UNE, liderado por itSMF. Su objetivo es convertirse en el referente español para el desarrollo de normas, informes y especificaciones técnicas en el ámbito de la Gestión y el Gobierno de TI, siendo la vía de influencia en los desarrollos internacionales en ISO e IEC, donde ya se cuenta con proyectos en actividades de TI.

Tras el primer bloque de Normas y Metodología, que abordan ITIL® 4 como novedad, hasta el aporte español al Comité Internacional de la ISO 20000 de Calidad de Servicios TI, el SC40 expondrá sus objetivos, en la zona de exposición área 1, con la participación del Ministerio de Economía y Empresa junto a **Antonio Alcolea**, Subdirector General de Fomento de la Sociedad de la Información de SEAD.

Durante el Congreso también se va a tratar el aporte español a la **ISO 35500**, focalizada en los marcos y normas para el Gobierno de la Tecnología y se presentará la **futura ISO entorno al gobierno de blockchain, propuesta por España**.

El Congreso contará con una zona expo para hacer networking, donde se desarrollarán las ponencias propuestas por los **patrocinadores oro**, Obsidian, Servicenow y Volteo; **patrocinadores plata**, Optima, Tecnofor y Peoplecert&Axelos y como **patrocinadores bronce**, Econocom, Exin, Gfi, Proactivanet y Silverstorm.

#Vision19 cuenta con el apoyo de las siguientes entidades colaboradoras: Ministerio de Economía y Empresa, UNE (Asociación Española de Normalización), CRUETIC (Consejo Rector de Universidades Españolas TIC), FAIS (Federación Asociaciones Informática Sanitaria) y Tecnología y Sentido Común.

#### **Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE**

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas, más conocidas como estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y administraciones. Así, UNE ayuda a las organizaciones a superar con éxito los desafíos a los que se enfrentan en campos como la innovación, digitalización e industria 4.0, ciberseguridad, exportaciones, compliance y responsabilidad social o el despliegue eficaz de políticas públicas.

12.000 expertos participan en su elaboración en alguno de los 219 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE. Es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo es el organismo de normalización español en ETSI. UNE lleva la voz de los expertos españoles a los foros mundiales en los que se discuten normas clave para su competitividad.

Asimismo, desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional, con más de 900 actividades ya ejecutadas que apoyan el desarrollo de una infraestructura de la calidad sólida en regiones relevantes para los intereses comerciales españoles.

#### **Sobre itSMF**

itSMF (Information Technology Service Management Forum, por sus siglas en Inglés). Somos una gran comunidad mundial de conocimiento para compartir prácticas sobre el gobierno y la gestión del servicio de las Tecnologías de la Información (TI).

Nuestra actividad se centra en debatir, generar y difundir mejores prácticas y experiencias.

Nuestro forum aglutina a más de 10.000 profesionales con responsabilidades en el gobierno y la gestión de TI.

Constituida en 1991, está presente en 50 países: UK, EEUU, España, Holanda, Japón, Australia, Italia, Francia, Bélgica, Alemania, República Checa, Portugal, Noruega, Brasil, Argentina, Chile, México, Canadá, Singapur, etc.

Somos una organización independiente de los fabricantes, comprometida con la generación de buenas prácticas, y de normativa internacional y nacional. Somos una asociación sin ánimo de lucro.

itSMF España forma parte de la comunidad mundial de prácticas. Nuestra actividad también gira entorno a la creación y difusión de las buenas prácticas y las experiencias relativas a la gestión de los servicios y el gobierno de las TI. Está centrada en intercambiar puntos de vista, compartir experiencias y participar en el desarrollo continuo de mejores prácticas y estándares.

#### **Para más información:**

##### **Asociación Española de Normalización, UNE**

Gustavo Granero  
Responsable de Prensa  
Dirección Corporativa de Comunicación  
Tels.: 914 325 969 – 699 99 58 72  
[ggranero@une.org](mailto:ggranero@une.org)  
[www.une.org](http://www.une.org)

##### **itSMF**

Susana Gilabert  
Responsable de Comunicación  
Dirección Corporativa de Comunicación  
Tel.: 649 95 11 32  
[comunicacion@itsmf.es](mailto:comunicacion@itsmf.es)  
<https://vision.itsmf.es/>

## ANEXO RESUMEN CONTENIDO AGENDA

Cabe destacar de la agenda, el bloque destinado a **Administración Pública e Instituciones** donde se va a hablar de cómo se gestiona el día a día una **Smart City**. **Victor Benet**, Responsable de la Gestión del Servicio de Naciones Unidas, nos hablará de cómo es la coordinación del Service Desk en UNICC en ONU. También nos acompañará el Vicepresidente del Consejo de Colegios de Informática de España, **Juan Pablo Peñarrubia** para hablarnos de una futura norma europea sobre competencias de la era digital.

También habrá lugar para los Departamento de Tecnología de la **Universidades** quienes nos aportarán su experiencia en la utilización de los chatbots, nos lo contará el Vicerector de la Universidad de Murcia para la transformación digital, **Pedro M. Ruiz**. Se tratará el tema de los catálogos de servicios para las Universidades. **Luis Ariño**, CIO de la Universidad Rovira i Virgili nos hablara de la aplicación práctica de Blockchain en las Certificados y Diplomas Universitarios. También conoceremos de primera mano experiencias en Gobierno y Gestión de la Transformación Digital, gracias a la participación del CIO de la Universidad de La Laguna Adjunto del Rector para la Transformación Digital.

Otros Sectores como Banca, Industria y Servicios, expondrán en primera persona sus experiencias en Internet de las Cosas, Industria 4.0, más allá de los proyectos, explicando el día a día de estas tecnologías y como aportan verdadero valor al negocio o si estas no son Gobernadas y Gestionadas de la manera adecuada.

Las tecnologías de la Información Sanitarias TIS, también serán protagonistas en #Vision19 gracias la participación de los principales Directores de Informática y Responsables de Tecnología de los más importantes Hospitales Públicos españoles gracias a la participación de **FAIS**, tecnologías especialmente sensibles cuyos errores pueden acabar incluso con la vida del paciente. Así contaremos con **Manuel Jimber**, Responsable de Seguridad del SAS del Servicio Andaluz de Salud, **Esther González Revuelta**, Subdirectora TIC Provincia Almería del Servicio Andaluz de Salud entre otros grandes profesionales.

Incluso el día a día de la Conducción Autónoma será analizada por expertos con una mirada crítica sobre el aporte y riesgos que pueden representar a los usuarios y estará debatido por los profesionales del sector de las Tecnologías de la Información en la cita anual de los profesionales de Gobierno y Gestión de los Servicios de Tecnología en España.

### Más información en:

<https://vision.itsmf.es/>