

NOTA DE PRENSA

España publica el primer estándar internacional ISO de sostenibilidad en alojamientos turísticos

- **La Norma UNE-ISO 21401 ha sido publicada por la Asociación Española de Normalización, UNE, con el impulso del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y la participación de todas las partes implicadas.**
- **Establece los requisitos ambientales, sociales y económicos que deben cumplir los alojamientos turísticos para implantar un sistema de gestión de la sostenibilidad, recogiendo las mejores prácticas mundiales en cuestiones como el respeto del patrimonio cultural regional, la protección del medio ambiente o el desarrollo de la economía local.**

9 de octubre de 2019. La [Asociación Española de Normalización, UNE](#), ha incorporado al catálogo español de normas UNE el estándar [UNE-ISO 21401 Turismo y servicios relacionados. Sistema de gestión de la sostenibilidad para alojamientos. Requisitos](#). El estándar ha sido elaborado por el Grupo de trabajo ISO/TC 228 WG 13 Turismo Sostenible, y su seguimiento se ha realizado desde el Comité Técnico de Normalización CTN 182 *Hoteles y apartamentos turísticos* de UNE, cuya secretaría lidera el [Instituto para la Calidad Turística Española \(ICTE\)](#).

Esta Norma establece los requisitos ambientales, sociales y económicos para desarrollar un sistema de gestión de la sostenibilidad en establecimientos de alojamiento del sector turístico, recogiendo las mejores prácticas internacionalmente aceptadas. La UNE-ISO 21401 es la primera norma internacional de sostenibilidad en alojamientos turísticos y ha sido desarrollada por el Comité de Normalización de ISO (Organización Internacional de Normalización) [ISO / TC 228](#) sobre turismo y servicios relacionados, cuya secretaría gestiona UNE, el organismo español de normalización, junto al tunecino INNORPI.

UNE-ISO 21401 aborda cuestiones como la salud y la seguridad de los empleados, la calidad y satisfacción del cliente, el consumo de agua y energía, la generación de residuos y la interacción con la comunidad local. Este documento es de aplicación a cualquier establecimiento de alojamiento, independientemente de su tipo, tamaño o ubicación, y al ser un sistema de gestión, permite al establecimiento marcar sus propios objetivos de forma flexible y progresiva.

La UNE-ISO 21401 tiene como objetivo promover la sostenibilidad de estos establecimientos. El turismo es uno de los sectores económicos que mayor impacto genera sobre nuestro planeta y al mismo tiempo uno de los de mayor crecimiento del mundo, con miles de millones de personas viajando cada año, y se espera que las cifras crezcan un 3,3% anual hasta 2030 según la Organización Mundial del Turismo (OMT). El alojamiento turístico es uno de los principales actores, lo que significa que su impacto potencial en el desarrollo sostenible de los destinos es enorme.

45 normas UNE impulsan la calidad turística

La Asociación Española de Normalización, UNE, contribuye a impulsar la calidad y competitividad del turismo español, siendo un actor relevante en el diseño del nuevo modelo turístico español, de la mano de actores clave como el ICTE. Por ejemplo, participa en UNETUR, impulsada por la Secretaría de Estado de Turismo, esta iniciativa

tiene como objetivo dotar de coherencia y poner en valor el modelo integral de calidad turística española y cuenta con el apoyo de SEGITTUR, el ICTE, el ITH y UNE.

Existen 45 normas UNE que impulsan la calidad turística española, como recoge el reciente informe [Apoyo de la normalización al sector turístico](#). Estos estándares se elaboran en los CTN de UNE, y son fruto del consenso de todas las partes implicadas. Bajo el impulso del ICTE, que gestiona desde hace 15 años la secretaría de una decena de CTN, se han desarrollado normas clave en materia de calidad turística, como la [UNE 182001 para hoteles](#) o la [UNE 302002 de museos](#). Muchas de ellas, han constituido la base para elaborar estándares internacionales, como la Norma [UNE-ISO 13009 sobre playas](#), exportando de este modo la experiencia y conocimiento españoles en todo el mundo.

Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas, más conocidas como estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y administraciones. Así, UNE ayuda a las organizaciones a superar con éxito los desafíos a los que se enfrentan en campos como la innovación, digitalización e industria 4.0, ciberseguridad, exportaciones, *compliance* y responsabilidad social o el despliegue eficaz de políticas públicas.

12.000 expertos participan en su elaboración en alguno de los 219 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE.

Es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo es el organismo de normalización español en ETSI. UNE lleva la voz de los expertos españoles a los foros mundiales en los que se discuten normas clave para su competitividad.

Asimismo, desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional, con más de 900 actividades ya ejecutadas que apoyan la creación de una infraestructura de la calidad en regiones relevantes para los intereses comerciales españoles.

Sobre el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

El Instituto para la Calidad Turística Española un organismo español, privado, independiente y sin ánimo de lucro, participado por la Secretaría de Estado de Turismo, las comunidades autónomas, los ayuntamientos y las principales asociaciones y federaciones de empresas turísticas. Reconocido en todo el ámbito nacional, el ICTE es una entidad de Certificación de Sistemas de Calidad especialmente creados para empresas turísticas. Administra y gestiona en exclusiva la Marca Q, el elemento más visible de todo el Sistema, cuya denominación genérica es "Calidad Turística Española", común a cualquier actividad relacionada con los servicios o productos turísticos y que garantiza el cumplimiento de una serie de características aportando prestigio, diferenciación, fiabilidad y rigor a los establecimientos turísticos certificados.

Para más información:

Asociación Española de Normalización, UNE

Gustavo Granero
Responsable de Prensa
Dirección Corporativa de Comunicación
Tels.: 914 325 969 – 699 99 58 72
ggranero@une.org
www.une.org

Síguenos en:



ICTE

Carmen Cardoso
Responsable de Comunicación
Tels.: 915 33 10 00/ 645 51 16 82
ccardoso@icte.es
www.calidadturisticaahoy.es

Síguenos en

