

## NOTA DE PRENSA

# Las seis áreas estratégicas del buen gobierno de las organizaciones, según el último informe UNE

- **Cerca de 40 normas UNE impulsan el buen gobierno de las organizaciones en seis áreas estratégicas: corporativo, resiliencia, relaciones entre organizaciones, seguridad y salud en el trabajo, transformación digital y actividades sostenibles.**
- **El informe destaca el papel indispensable de la normalización para el desarrollo de las mejores prácticas a fin de reducir riesgos y garantizar la continuidad del negocio.**
- **La normalización en este ámbito permite abordar temas transversales y disponer de una visión estratégica con un enfoque 360°.**

**Madrid, 31 de enero de 2022** – La Asociación Española de Normalización, UNE, ha publicado un informe donde analiza los estándares necesarios para impulsar seis aspectos clave del buen gobierno de las Organizaciones: corporativo, resiliencia, relaciones entre organizaciones, seguridad y salud en el trabajo, transformación digital y actividades sostenibles. El organismo español de normalización ha identificado cerca de 40 normas que apoyan el buen gobierno de las organizaciones en estas áreas estratégicas.

El informe [Buen Gobierno de las Organizaciones](#) destaca el papel de la normalización como una actividad indispensable para el desarrollo de las mejores prácticas a fin de reducir riesgos, incrementar la resiliencia de las compañías y garantizar la continuidad del negocio.

Asimismo, la normalización en este ámbito permite abordar temas transversales y disponer de una visión estratégica con un enfoque 360°.

Javier García, director general de UNE, destaca que “el buen gobierno es uno de los grandes desafíos actuales de la sociedad y las organizaciones. Su correcta gestión se hace indispensable para estar mejor preparados para afrontar los cambios, superar situaciones de crisis como la actual y generar confianza. La normalización, que se basa en los principios de consenso, apertura, transparencia y en sus sólidos procedimientos, ayudará a las organizaciones a superar con éxito este reto”.

La estandarización en el área corporativa permite establecer los principios de gobernanza, los esquemas de remuneración y gestionar los conflictos de interés, los riesgos y la RSC. Las organizaciones están sometidas a un escrutinio cada vez mayor por parte de sus públicos interesados y su compromiso con esta materia afecta a su competitividad, reputación, atracción del talento, percepción de los inversores y relaciones con sus *stakeholders*. En este sentido, la gestión del *compliance* conviene que esté integrada en todos los procesos de la organización (finanzas, riesgos, calidad, medioambiente, salud y seguridad) para garantizar las mejores prácticas, señala el informe. Un ejemplo ilustrativo es la Norma UNE-ISO 37301 que establece los requisitos para desarrollar un sistema de gestión del *compliance* eficaz en las organizaciones.

En segundo lugar, junto a la gestión de riesgos, se deben valorar los escenarios de crisis para anticiparse y adaptarse a un contexto cambiante que, en muchas ocasiones, es inestable. Para llevar a cabo este análisis, el informe revela aquellas normas que establecen los principios, las directrices y la terminología para gestionar los riesgos y garantizar la seguridad de la compañía. Por ejemplo, la Norma UNE-EN ISO 22301 establece los requisitos de un sistema de gestión de la continuidad del negocio.

Otro aspecto indispensable en el buen gobierno de las organizaciones es la relación entre ellas. Paloma García, directora de Normalización y Grupos de Interés de UNE, subraya que “desde hace ya décadas se ha demostrado que las empresas que apuestan por el trabajo colaborativo, ya sea con carácter interno o con otras organizaciones, alcanzan mejores resultados que aquellas que promueven la individualidad entre sus trabajadores”. La serie de Normas ISO 44000 proporciona un marco para las relaciones colaborativas entre organizaciones.

El informe, además, destaca que las normas relativas a la seguridad y la salud en el trabajo constituyen una herramienta idónea para incrementar la eficiencia, reducir accidentes y enfermedades y aumentar la operatividad al disminuir las situaciones de emergencias y bajas laborales. UNE también ha recalcado las normas que ayudan a gestionar los riesgos de la COVID-19 y la salud mental. Entre estos estándares se encuentra la Especificación UNE-ISO/PAS 45005 que proporciona directrices a las organizaciones sobre cómo gestionar los riesgos de la COVID-19 en el trabajo.

Por otro lado, la transformación digital es uno de los desafíos más destacables en este ámbito. Las especificaciones UNE van destinadas a la digitalización de los procesos clave de negocio, que son aquellos que tienen un impacto significativo en los ingresos, costes o experiencia de los clientes. La integración de la tecnología se traduce en la optimización e interacción de los procesos de investigación y desarrollo, diseño, producción, logística y la prestación de servicios asociados. En este sentido, la Especificación UNE 0060 establece los requisitos para un sistema de gestión para la digitalización de la Industria 4.0.

Por último, el informe incorpora la sostenibilidad como una actividad clave en el buen gobierno, un ámbito que se ha convertido en un elemento central de las políticas nacionales y europeas. El Reglamento Europeo 2020/852 aporta un marco para priorizar las inversiones sostenibles mediante la denominada Taxonomía europea, la cual se apoya, en muchos casos, en normas técnicas. Las normas técnicas ayudan a las organizaciones a determinar los costes y beneficios ambientales de su actividad y traducirlos a una valoración económica.

#### **Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE**

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas, más conocidas como estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y administraciones. Así, UNE ayuda a las organizaciones a superar con éxito los desafíos a los que se enfrentan en campos como la innovación, digitalización e industria 4.0, ciberseguridad, exportaciones, compliance y responsabilidad social o el despliegue eficaz de políticas públicas.

Más de 12.000 expertos participan en su elaboración en alguno de los 226 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE.

Es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo es el organismo de normalización español en ETSI. UNE lleva la voz de los expertos españoles a los foros mundiales en los que se discuten normas clave para su competitividad.

Asimismo, desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional, con más de 900 actividades ya ejecutadas que apoyan el desarrollo de una infraestructura de la calidad sólida en regiones relevantes para los intereses comerciales españoles.

#### **Para más información:**

##### **Asociación Española de Normalización, UNE**

Vanesa Guerrero  
Responsable de Comunicación  
Tel. 686 69 73 96  
[vguerrero@une.org](mailto:vguerrero@une.org)  
[www.une.org](http://www.une.org)

Pablo Gasull  
PROA Comunicación  
608 649 830  
[pablo.gasull@proacomunicacion.es](mailto:pablo.gasull@proacomunicacion.es)

#### **Síguenos en:**

