



Índice



Informe Anual 2024

Carta del Presidente	05
Informe del Director General	06
UNE en 2024, de un vistazo	08
Estrategia UNE 2025	10
Objetivos	12
Órganos de gobierno	52
Sociedades participadas	58
• AENOR	58
• CEISLAB	63

Índice

Objetivo

UNE aporta soluciones para los retos a los que se enfrenta la sociedad 12

	un país más resiliente14
1.2	Apoyar la transición ecológica y energética y la transformación digital del tejido empresarial español18
1.3	Contribuir a hacer frente a los retos

1.1 Hacer de España

1.4 Acelerar el acceso al mercado de las innovaciones......29

1.5 Fortalecer el sistema multilateral de comercio internacional, en particular en el mercado interior de la Unión Europea30 **Objetivo**

UNE lleva a cabo su transformación digital 34 2.1 Producir normas adecuadas para la economía digital......36 2.2 Transformar el proceso de desarrollo de las normas......36 2.3 Transformar el modelo de financiación de UNE a la era digital......37

2.4 Cuidar de los profesionales de UNE

y procurar su capacitación digital......38

Objetivo

UNE es reconocida como	
una organización ejemplar	
en su ecosistema	40

- 3.1 Implementar las mejores prácticas en buen gobierno corporativo......42
- 3.2 Reforzar la comunicación sobre los beneficios que aporta la normalización a la sociedad española......44
- 3.3 Impulsar la unidad de mercado mediante la utilización y el cumplimiento de las normas
- 3.4 Atraer a las empresas líderes españolas a integrarse en la masa
- 3.5 Potenciar la infraestructura de la calidad española.....51

Carta del Presidente



Es un honor presentar el informe que recopila la actividad del año 2024 de la Asociación Española de Normalización, UNE, así como de sus sociedades participadas. Dentro del Grupo UNE se encuentran entidades tales como la Corporación Confidere, AENOR y sus distintas filiales; y, por otra parte, CEISLAB, de la que cabe mencionar su 25° aniversario. Estas entidades conforman un modelo y aportan un valor único para la sociedad y las organizaciones españolas, que permite afrontar sus desafíos y necesidades.

2024 supuso el tercer año de implementación de la Estrategia UNE 2025, consolidando el papel relevante que desempeña el Organismo español de normalización para ayudar a la sociedad y la economía españolas a superar con éxito sus grandes retos. Para conseguir todo esto, es preciso contar con la confianza de los 12.500 profesionales que organizaciones españolas ponen a disposición de UNE para ayudar al progreso compartido de la sociedad. Son ellos los que elaboran los estándares necesarios para conseguir valores tales como apertura, transparencia, diálogo y consenso, que aportan la credibilidad y garantía que la Asociación atesora.

Quisiera asimismo destacar la dimensión global de la normalización: el 87,7 % del catálogo de normas UNE tiene un origen internacional o europeo, lo que facilita a las empresas españolas el acceso a los mercados globales y las exportaciones.

En el ámbito mundial, deseo poner en valor el liderazgo de la normalización española, donde varios expertos de nuestro país ocupan puestos de responsabilidad en los órganos de gobierno de los organismos internacionales y europeos de normalización; entre ellos destaca Javier García, director general de UNE, que en 2024 fue reelegido vicepresidente de ISO para un nuevo mandato de dos años y, por tanto, supone una oportunidad para que el tejido empresarial español siga

liderando las normas globales que darán repuesta a sus necesidades. Los expertos españoles lideran 161 responsabilidades internacionales de normalización, con un crecimiento de esta cifra muy destacable en el año 2024. UNE consigue con esta actividad que las empresas españolas sean auténticamente protagonistas en los foros mundiales de estandarización.

En nuestro empeño de vincular a los profesionales españoles en la actividad de UNE, hemos organizado 45 eventos durante 2024 y otras colaboraciones con nuestros miembros que suponen más de 50 jornadas para divulgar el papel clave de UNE y los estándares en la sociedad. Además, quiero subrayar la actividad del Observatorio de Vigilancia de Mercado cuyo objetivo es asegurar la competencia leal y la seguridad de los consumidores, dentro de un modelo de éxito de colaboración público-privada.

Me gustaría terminar con unas palabras de agradecimiento: a nuestros miembros por su compromiso con la normalización; a las Administraciones públicas por su apoyo; en especial, al Ministerio de Industria y Turismo, con el que nos une una historia ejemplar de casi 40 años de colaboración; a los 12.500 de los mejores expertos de organizaciones españolas que comparten su conocimiento en los Comités UNE; y a las personas que trabajan en esta casa por su entrega, dedicación y entusiasmo.

Informe Anual UNE 2024 5

UNE

Informe del Director General





En 2024 los más de 12.500 profesionales de organizaciones españolas que participan en los 965 órganos técnicos de normalización de UNE han elaborado, con el liderazgo fundamental de los 548 miembros de la Asociación y con el apoyo de los 90 profesionales de la plantilla de UNE, 1.716 nuevas normas para seguir cumpliendo con nuestro propósito: "contribuir al progreso compartido de la sociedad y a la construcción de un mundo más seguro, sostenible y competitivo".

En un contexto geopolítico tan marcado para la actividad de normalización en 2024 por la evolución de las políticas europeas derivadas de las elecciones al Parlamento Europeo, la guía establecida por la Estrategia de UNE ha aportado la necesaria estabilidad y certidumbre para que la Entidad haya podido seguir contribuyendo a ese progreso compartido de nuestro país.

Como se puede ver en este Informe Anual, en 2024 UNE ha publicado normas sobre protección de las infraestructuras críticas, gestión de la innovación y solidez en la gobernanza, prestación de servicios de asesorías, gestorías y despachos profesionales o prevención del fraude alimentario, entre otras, para contribuir a

hacer de España un país más resiliente. Al mismo tiempo, está liderando con los actores nacionales de referencia proyectos europeos en ámbitos como las materias primas críticas, la generación de energía eólica marina, la ciberseguridad, la accesibilidad del cargador de los vehículos eléctricos, etc.

En el ámbito de la digitalización de nuestra sociedad, desde España se están liderando a nivel europeo iniciativas de estandarización relacionadas con el uso ético de la inteligencia artificial (IA) y, en colaboración con las autoridades competentes, a nivel nacional se han llevado a cabo provectos de estandarización de la eficiencia energética de los sistemas de IA y del gobierno del dato. De igual modo, el apoyo a la digitalización de los sectores empresariales es una de las líneas estratégicas clave; en este sentido, destacan las actividades de normalización en la cadena agroalimentaria y la construcción, así como los trabajos en el pasaporte digital de producto, que definirán los criterios a aplicar posteriormente en cada sector.

Lo mismo sucede en materia de transición ecológica y energética, donde en 2024 se han



Informe del Director General

llevado a cabo desarrollos de carácter sectorial, como por ejemplo en energías renovables eléctricas o en la contribución de los materiales a la construcción sostenible; así como otros de carácter transversal aplicables a todos los sectores, como la publicación del estándar global ESG (ambiental, social y de buen gobierno), el apoyo a la economía circular o la diligencia debida ambiental.

Ya desde una perspectiva de gestión empresarial, 2024 también ha representado un hito en el desarrollo de estándares con soluciones a retos de carácter social tan relevantes como la contribución de las organizaciones a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, resultado del acuerdo entre ISO y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) o la primera Norma internacional sobre igualdad de género en las organizaciones.

Esta muestra de lo realizado durante 2024 para dar respuesta a las necesidades de nuestra sociedad deja ver la relevancia que la normalización y, por tanto UNE, en colaboración con cada vez más entidades, están adquiriendo.

Sobre esta base de confianza, invirtiendo en la necesaria digitalización de los propios procesos y servicios relacionados con la elaboración y aplicación de las normas, así como con una decidida apuesta por el liderazgo internacional, estamos en las mejores condiciones para afrontar retos de otra naturaleza a los que se enfrenta la normalización. Retos como los que representa para la sostenibilidad del sistema internacional de normalización la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de marzo de 2024 o la evolución del consumo del contenido de las normas y la cada vez más limitada disponibilidad de los profesionales de las organizaciones españolas para el desarrollo de estándares y que, como le sucede a todas las organizaciones, nos obligan a reflexionar sobre el modelo de negocio hacia el que debe evolucionar la normalización en el futuro. Reflexiones todas estas que durante 2024 han sido objeto de debate en el grupo de trabajo de la Junta Directiva que ha definido la que será la Estrategia de UNE para llegar al año 2030 prestando el mejor de los servicios para el desarrollo de soluciones estandarizadas para nuestra sociedad.

Mi agradecimiento y reconocimiento a las personas que componen el equipo de UNE, profesionales comprometidos y ejemplares; a los miembros de UNE, visionarios y que apuestan por el progreso compartido de España; a las Administraciones públicas, por su confianza; y a las miles de organizaciones públicas y privadas, que ponen a sus mejores profesionales a disposición de UNE para desarrollar estándares que aporten soluciones a los retos actuales y futuros. A todos, os animo a leer este Informe Anual y a seguir colaborando en los próximos años.



Informe Anual UNE 2024 7

UNE

UNE en 2024, de un vistazo

	Normas UNE	Normas europeas adoptadas	Órganos técnicos de normalización	Miembros
Datos 2024	1.716	1.596	28	26
Datos acumulados al cierre de 2024	37.277	30.727	965	548



Cuarto Informe anual del Observatorio de Vigilancia de Mercado, para impulsar la colaboración público-privada



161Responsabilidades internacionales



Convenios armonización normativa con Latam



Convenios vigentes con AA. PP.



45Proyectos de I+D+i activos



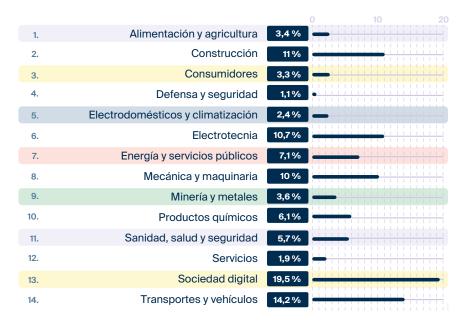
Proyectos de cooperación internacional activos

9

87,7% normas UNE, internacionales o europeas



Normas por sectores





La Estrategia UNE 2025 se basa en tres objetivos estratégicos: aportar soluciones a los retos a los que se enfrenta la sociedad, llevar a cabo la transformación digital de la Entidad y ser reconocida como una organización ejemplar en la sociedad y el tejido económico español.

2024 fue el tercer año de implementación de esta Estrategia, saldándose con un resultado positivo y consolidando el papel clave de UNE para ayudar a la sociedad y a la economía españolas a superar con éxito sus grandes desafíos a través de los estándares.





UNE aporta soluciones para los retos a los que se enfrenta la sociedad

- Hacer de España un país más resiliente.
- Apoyar la transición ecológica y energética y la transformación digital del tejido empresarial español.
- Contribuir a hacer frente a los retos de naturaleza social.
- Acelerar el acceso al mercado de los resultados de los proyectos de innovación.
- Fortalecer el sistema multilateral de comercio internacional, en particular en el mercado interior de la UE.





UNE lleva a cabo su transformación digital

- Producir normas adecuadas para la economía digital.
- Transformar el proceso de desarrollo de las normas.
- Transformar el modelo de financiación de UNE a la era digital.
- Cuidar de los profesionales de UNE y procurar su capacitación digital.





UNE es reconocida como una organización ejemplar en su ecosistema

- Implementar las mejores prácticas en buen gobierno corporativo.
- Reforzar la comunicación sobre los beneficios que aporta la normalización a la sociedad española.
- Impulsar la unidad de mercado mediante la utilización y el cumplimiento de las normas en colaboración con las AA. PP.
- Atraer a las empresas líderes españolas a integrarse en la masa asociativa de UNE.
- Potenciar la infraestructura de la calidad española.





Objetivo 01

UNE aporta soluciones para los retos a los que se enfrenta la sociedad



- 1.1 Hacer de España un país más resiliente
- 1.2 Apoyar la transición ecológica y energética y la transformación digital del tejido empresarial español
- 1.3 Contribuir a hacer frente a los retos de naturaleza social
- 1.4 Acelerar el acceso al mercado de los resultados de los proyectos de innovación
- 1.5 Fortalecer el sistema multilateral de comercio internacional, en particular en el mercado interior de la Unión Europea

1.1 Hacer de España un país más resiliente

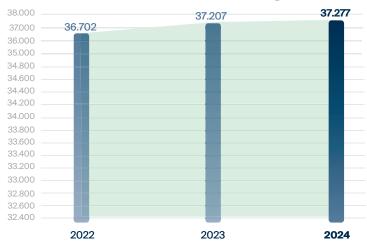
En 2024 UNE desarrolló una intensa actividad para dar respuesta eficaz a los grandes desafíos de la sociedad española, dando sentido a su propósito: contribuir al progreso compartido de la sociedad y a la creación de un mundo más seguro, sostenible y competitivo.

Infraestructuras críticas

Normas

 Serie UNE-EN 17483 Protección de infraestructuras críticas. Partes 1 v 2: Servicios de seguridad privada aeroportuaria, aérea, marítima v portuaria.

Evolución normas en catálogo



Beneficios económicos de las normas

del PIB. Es lo que aportan las normas al crecimiento económico español, según un estudio del Instituto de Estudios Económicos (IEE).

de los ingresos por ventas anuales de las empresas que las aplican, según un estudio de ISO.

Innovación v gobernanza

Gestión de la innovación y solidez en la gobernanza como herramientas para la resiliencia:

- ✓ UNE-EN ISO 56007 Gestión de la innovación. Herramientas y métodos para la gestión de oportunidades e ideas.
- ✓ UNE-EN ISO 56001 Requisitos del Sistema de gestión de la innovación.

La innovación es una actividad estratégica en la actividad de UNE, como palanca de competitividad de la economía española.



✓ UNE-ISO 37004 Gobernanza de las organizaciones. Modelo de madurez de la gobernanza.



Impulso a las pymes españolas

Estándar UNE de calidad para asesorías y despachos



De izda. a dcha.: Luis Aribayos, CEPYME; Luis Martín, AECEM; Ana Mato, AECEM; Javier García, UNE e ISO; y Elena Ordozgoiti, UNE, en la jornada de presentación de la Norma UNE en octubre de 2024.

- ✓ La Norma UNE 420001 establece requisitos y buenas prácticas para los servicios de asesoría en gestión empresarial y asesoría a particulares.
- ✓ Respuesta eficaz para profesionalizar el sector de asesorías y despachos profesionales en España.

Prevención del fraude alimentario al consumidor final

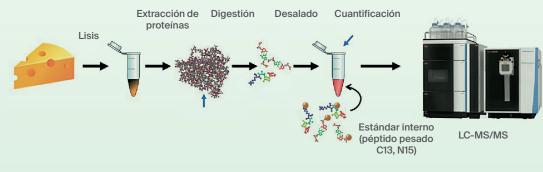
Estándar UNE para cuantificar la composición de mezclas de leche en queso

La Especificación UNE 0084 establece la cuantificación del porcentaje de leche de distintas especies animales en quesos mezcla.

El sector cuenta así con un método fiable para poner en valor sus buenas prácticas de fabricación, proporcionando a los consumidores una garantía de calidad y seguridad.

Permite calcular el porcentaje de proteína de leche de vaca y/u oveja y/o cabra mediante una técnica analítica.

Método de análisis de quesos



UNE

España lidera los foros globales de normalización

Valladolid, capital mundial de los estándares ISO de Blockchain y DLT

Más de 90 expertos de 30 países se dieron cita en Valladolid en junio de 2024 para celebrar la reunión plenaria del Comité Técnico de Normalización internacional sobre Blockchain y otras Tecnologías de Registros Distribuidos (ISO/TC 307).





Foto: Leticia Pérez / ICAL

16



Otras reuniones de ISO y de CEN en España

- ✓ Fertilizantes y enmiendas calizas (ISO/TC 260) / Madrid junio 2024
- ✓ Informática genómica (ISO/TC 215/SC 1) / Barcelona mayo 2024
- ✓ Combustibles gaseosos (ISO/TC 161) / Barcelona mayo 2024
- ✓ Sistemas de rescate (CEN/TC 239) / Segovia noviembre 2024
- ✓ Cementos y cales de construcción (CEN/TC 51) / Granada septiembre 2024
- ✓ Áridos (CEN/TC 154) / Madrid octubre 2024
- ✓ Análisis de diagnósticos zoosanitarios (CEN/TC 469) / Madrid octubre 2024

Proyectos europeos EISMEA

UNE lidera, de la mano de sus miembros, varios proyectos europeos EISMEA (Agencia Ejecutiva para el Consejo Europeo de Innovación y Pymes), financiados por la Comisión Europea, en base a las prioridades establecidas por el *High Level Forum*.

Proyecto	Miembro UNE implicado
Materias primas primas críticas (extracción y reciclado)	PRIMIGEA
Plantas de generación eléctrica eólica ubicadas en el mar	Asociación Empresarial Eólica (AEE)
Ciberseguridad	Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública / Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)
Métodos de evaluación de la resbaladicidad de estas superficies	Laboratorio Oficial para Ensayos de Materiales de Construcción (LOEMCO) / Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
Accesibilidad entorno construido	Fundación ONCE
Accesibilidad productos y servicios TIC	Fundación ONCE
Cargador de vehículo eléctrico accesible	Fundación ONCE

Normas españolas que dan el salto a internacionales Impulsada por ICTES

• Especificación 0083 Sostenibilidad Turística

Impulsadas por SEGITTUR

- UNE 178501 Sistema de Gestión de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)
- UNE 178502 Indicadores y herramientas para los DTI
- UNE 178503 Semántica aplicada a los DTI

Impulsada por el Clúster Internacional del Pádel (CIP)

 UNE 147201 Pistas de pádel. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo e inspección



17

Eventos, acercando los estándares a la sociedad

45 Encuentros y eventos UNE

Organizados por UNE, junto con sus miembros, empresas y AA. PP.



UNE, representante español en ISO, organizó en abril de 2024 en su sede una sesión informativa sobre la revisión de la Norma internacional ISO 9001 para fomentar la participación de expertos de oganizaciones españolas. Intervinieron representantes de ENAC, Canal de Isabel II, AEC, Universidad Rey Juan Carlos y Acciona.

12

Webinarios de normalización dirigidos a los 12.500 expertos españoles de Comités UNE

- ✓ Jornada UNE-CEOE: Estándar internacional sobre igualdad de género
- Encuentro UNE-EJE&CON: Estándar global de igualdad de género
- ✓ Jornada Informativa UNE-COGITI: Nueva Norma para la mediación
- ✓ Encuentro UNE-Puertos del Estado: Nueva Norma de Puertos Inteligentes
- ✓ Encuentro UNE-ANFALUM: Iluminación de exteriores e interiores
- ✓ Revisión de la Norma de gestión de riesgos para la seguridad del paciente
- ✓ Apoyo de las normas a la digitalización de la cadena agroalimentaria
- ✓ Reglamento Europeo de Máquinas
- Elaboración de una ordenanza de vertidos al sistema de saneamiento

Participación en más de 100 eventos

Organizados por relevantes organizaciones españolas e internacionales.



El director general de UNE y vicrepresidente de ISO, Javier García, en "ESG Summit Europe 2024", en octubre, junto con representantes de EFRAG e IFRS.

1.2 Apoyar la transición ecológica y energética y la transformación digital del tejido empresarial español

Transición ecológica y energética

Jornada UNE: "Impulso a la elaboración de los informes de sostenibilidad" - octubre 2024 -



De izda. a dcha.: Abajo: Luis Rodulfo, UNE y CEPYME; Jordi García Brustenga, Ministerio de Industria y Turismo; Alfredo Berges, UNE; Sergio Mujica, ISO; Javier García, UNE e ISO; y María Moreno, SEOPAN. Arriba: Pedro del Pozo, UNESPA; Pablo García, Forética; Paloma García, UNE; Iván Moya, UNE; y José Miguel Tudela, ENAGAS.

En el marco del Día Mundial de la Normalización

- ✓ Se presentó el papel clave de los estándares para ayudar a las organizaciones en sus reportes ESG (ambiental, social y de buen gobierno).
- ✓ Participación del secretario general de ISO, Sergio Mujica, y del director general de Estrategia Industrial y de la Pyme del Ministerio de Industria y Turismo, Jordi García Brustenga.



Sergio Mujica se reunió con la Plantilla de UNE para presentar la Estrategia ISO 2030, que busca hacer la vida de las personas más fácil, segura y mejor.









Acuerdo entre EFRAG, CEN y CENELEC para aunar sinergias en el desarrollo de normas europeas en la presentación de informes de sostenibilidad.



19

Estándar global ESG

- ✓ ISO publicó el estándar global con el marco para implementar los principios ESG (ambiental, social y de buen gobierno) en la COP 29 de Azerbaiyán.
- ✓ UNE lideró su traducción oficial al español en ISO y lo publicó como UNE-ISO IWA 48.



Informe UNE "Normas de apoyo a la economía circular"

Identifica las normas UNE, EN e ISO-IEC que dan apoyo en la transición hacia una economía circular.

✓ Norma UNE-ISO 59004 Economía circular. Vocabulario, principios y orientación para la implementación.



Gestión ambiental y desarrollo sostenible

- ✓ UNE-EN ISO 14015 Gestión ambiental. Directrices para la evaluación de la debida diligencia ambiental.
- ✓ UNE-ISO 20121 Requisitos de los Sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos.

Acción climática

✓ Huella Ambiental de Paquetería. Metodología para el cálculo y la declaración de emisiones GEI de los servicios logísticos de paquetería.

Gas e hidrógeno

✓ Documentos normativos en apoyo a la descarbonización mediante el uso de gases renovables (CTN-UNE 60 y CTN-UNE 181).

Jornada "La contribución de los materiales a la construcción sostenible"



De izda. a dcha.: Javier García, UNE e ISO; Elena Santiago, CEN y CENELEC; Alan Svaiter, OFICEMEN e IECA; Alfredo Berges, UNE; Paloma García, UNE, y Aniceto Zaragoza, OFICEMEN.

- ✓ Organizada por OFICEMEN e IECA en Granada el 5 de septiembre de 2024, con el apoyo de UNE, entre otros.
- ✓ Se presentó la "Declaración de Granada", un decálogo de medidas orientadas a la descarbonización de la construcción, que subraya el papel de la normalización como una de las vías para alcanzar estos objetivos.

Sector climatización

✓ Desarrollo de documentos normativos en el ámbito del confort térmico para el uso de energías renovables en sistemas de climatización.

Nuevas responsabilidades nacionales

Creación del Comité UNE de Captura, transporte, utilización y almacenamiento de dióxido de carbono (CTN-UNE 22/SC 7)

Reactivación del Comité UNE de Gestión forestal sostenible (CTN-UNE 162)

Informe "Energías Renovables Eléctricas y Políticas Públicas"



Informe "Apoyo de la Normalización a la eficiencia y ahorro energéticos"



✓ UNE se incorpora al OREVE para promover la transición energética.

Órganos técnicos

965 de normalización,
tras sumar 28 nuevos





Premios UNE 2024

UNE entregó los Premios de Normalización, su Asamblea General en mayo de 2024, que reconocen la destacada contribución de personas y organizaciones a la estandarización. 12.500 de los mejores expertos de 4.300 organizaciones españolas participan en la elaboración de estándares en UNE.

Premio López Agüí al CTN-UNE más destacado

CTN-UNE 146 Áridos, cuya secretaría lidera la Federación de Áridos.

Vocalía

Isabel Gonzalo Pascual, de la División de Laboratorios de Sanidad de la Producción Agraria del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación por su trabajo en el CTN-UNE 331 *Análisis diagnóstico en sanidad animal*.

Presidencia

Val Díez, presidenta del CTN-UNE 194 *Igualdad de género* y directora general de STANPA.

Integración de la estandarización y la innovación

IRIS Technology Solutions. Oonagh McNerney, CEO de IRIS Technology Solutions, recogió el premio.





De izda. a dcha.: Alfredo Berges, UNE; Val Díez, Comité UNE de Igualdad de género y STANPA; Isabel Gonzalo Pascual, División de Laboratorios de Sanidad de la Producción Agraria del MAPA; César Luaces, CTN-UNE 146 Áridos y Federación de Áridos; Rosa Carretón, CTN-UNE 146 Áridos; Oonagh McNerney, IRIS Technology Solutions; y Luis Rodulfo, UNE.



Transformación digital

Inteligencia artificial (IA)

✓ España lidera dos iniciativas de estandarización de IA en Europa

Inciden en el uso ético de la inteligencia artificial (IA), respondiendo a la preocupación social existente y fueron aprobadas por el Comité Europeo Conjunto de Normalización de Inteligencia Artificial (CEN/CLC JTC 21).

✓ Intensa actividad del Comité UNE de Inteligencia artificial y big data

Creación del grupo de trabajo sobre evaluación de la eficiencia energética de los sistemas de IA, en el marco del Programa Nacional de Algoritmos Verdes (PNAV) de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.

Participación en el evento "GREEN AI: El futuro sostenible de la Inteligencia Artificial" del PNAV.



La directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés de UNE, Paloma García, presentó el papel clave de UNE en este ámbito.

Participación en el curso *online* "Inteligencia Artificial y la justicia" para el Consejo General del Poder Judicial.

Redes de Telecomunicaciones

✓ Impulso al despliegue urbano de las redes de telecomunicaciones

Las Normas UNE 133100-6 y UNE 133100-7 forman parte de la Serie UNE 133100 Infraestructuras para redes de telecomunicaciones.

Elaboradas en el Subcomité UNE de Infraestructuras, presidido por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales y coordinado por el COIT, con la participación de medio centenar de entidades.





23

Gobierno del Dato

✓ Especificación UNE 0085 Guía de implantación del Gobierno del Dato

Aplica a cualquier organización que utilice datos para sus procesos de negocio y fue impulsada por la Oficina del Dato, dependiente de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.

Impulso a la economía del dato:

Especificación	Temática	
UNE 0077	Gobierno	7
UNE 0078	Gestión	SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN
UNE 0079	Gestión de la calidad	E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
UNE 0080	Guía de evaluación	
UNE 0081	Calidad de conjunto de datos	
UNE 0085	Guía de implantación del Gobierno del Dato	

Especificaciones UNE para impulsar el Dato, desarrolladas por la Oficina del Dato, Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.

Plan Nacional de Competencias Digitales

UNE contribuyó al Informe del Plan de Acción del Seguimiento del Plan.

Blockchain y DLT (Tecnologías de Registro Distribuido)

Aprobación en el CEN/CLC JTC 19 de la propuesta española de especificación técnica: TS "Environmental Sustainability Taxonomy of Blockchain/DLT".

Participación en el Mobile World Congress

Se presentaron las oportunidades que ofrece la estandarización para la transformación digital de la industria a nivel global en el

MWC Barcelona 2024.

Se debatió cómo debe conectarse la estrategia de los organismos internacionales de normalización ISO e ITU con los desafíos sectoriales en materia de digitalización.



De izda. a dcha.: Bilel Jamoussi, ITU; Javier García, ISO y UNE; y Philippe Metzger, IEC.

38° Encuentro AMETIC

UNE presentó la relevancia de las normas en la digitalización empresarial.



Elena Ordozgoiti, de UNE, durante su participación en el evento.

UNE

Transformación digital de los sectores económicos

Agroalimentario

✓ Comité UNE de Sistemas agroalimentarios impulsados por datos

En 2024 se creó el CTN-UNE 335, para canalizar la postura e influencia española en el nuevo Comité ISO/TC 347 Data driven agrifood systems.



Presentado en el Encuentro UNE: "Apoyo de las normas a la digitalización de la cadena agroalimentaria", en junio de 2024 en la sede de UNE.

Pasaporte digital de producto para la digitalización de los sectores españoles

En marzo de 2024 se celebró la reunión inicial del Comité UNE de Pasaporte digital de producto. Marco y sistema (CTN-UNE 333), que canaliza la influencia española en los Comités europeos de CEN y CENELEC y ETSI que elaboran los estándares necesarios para la implantación del pasaporte digital de producto en todos los sectores, resultado de un mandato de la Comisión Europea.

Construcción

✓ Impulso al Reglamento Europeo de Productos de Construcción

UNE desarrolló una intensa actividad en 2024 en apoyo al nuevo RPC, que incluyó la organización y preparación de numerosas jornadas informativas, como la desarrollada por UNE y el Ministerio de Industria y Turismo para presentar el nuevo RPC.

Se puso de manifiesto cómo las normas técnicas europeas serán un apoyo fundamental en el despliegue del nuevo Reglamento, facilitando su cumplimiento a las empresas e impulsando la doble transición ecológica y digital.



En la imagen, de izqda. a dcha.: José Manuel Prieto Barrio, Ministerio de Industria y Turismo; Alberto Ruiz Rodríguez, Ministerio de Industria y Turismo; Luis Rodulfo Zabala, CEPCO y UNE; y Javier García Díaz, UNE e ISO, en la jornada celebrada en enero de 2025.

Más de 800 personas asistieron a la Jornada UNE-MINTUR sobre el nuevo RPC



- UNE participa en los grupos de trabajo creados por la Comisión Europea para definir las especificaciones técnicas que han de cumplir los productos de construcción en el marco del RPC.
- Jornada UNE-ANDIMAT: "La normalización del aislamiento térmico en el marco del Reglamento de Productos de Construcción".
- Liderazgo del nuevo grupo de trabajo europeo sobre digitalización de la Declaración de Prestaciones y Conformidad.

✓ Normas

- UNE 80312 Cemento común con ceniza de fondo silícea de centrales térmicas de carbón.
- 14 normas europeas relacionadas con la liberación de sustancias peligrosas de los productos de construcción.
- UNE-EN 17680 Sostenibilidad de las obras de construcción. Evaluación del potencial de rehabilitación sostenible de los edificios.
- UNE-EN 16783 Productos de aislamiento térmico. Declaraciones ambientales de producto (DAP). Reglas de categoría de producto (RCP).

Regadíos

- Desarrollo de documentos normativos en el ámbito de regadíos para la transformación digital (telecontrol) de zonas regables.

Generadores y emisores de calor y climatización

- Desarrollo de documentos normativos en el ámbito del confort térmico para la transformación digital en sistemas de climatización.

Sectores

- UNE 171380 Medición en continuo de CO2 en interiores para la prevención en salud y mejora del bienestar.
 - Presentada en un evento en el Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid, organizado por Aireamos y el Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Industriales en enero de 2024.
- Normas en apoyo al Reglamento Europeo de Máquinas. UNE celebró un Encuentro en septiembre de 2024 con los objetivos de crear un grupo de interés dentro de sus miembros corporativos.

Normas para la iluminación de espacios exteriores e interiores



UNE y ANFALUM organizaron un evento en abril de 2024 para presentar las normas del CTN-UNE 72, dirigidas a garantizar la seguridad, calidad y comodidad de la iluminación en espacios interiores y edificios e infraestructuras.

- UNE 60210:2018/1M Plantas satélite de gas natural licuado (GNL).
- UNE 60555 Gas natural licuado (GNL). Medición estática. Procedimiento de cálculo de las cantidades transferidas.
- UNE 53933 Plásticos. Cajas reutilizables y de un solo uso de poliestireno expandido (EPS) para el transporte de productos alimentarios.
 Características y métodos de ensayo.
- UNE 59300 Calzado. Seguridad en el calzado de bebé e infantil.
 Propiedades físicas y mecánicas. Especificaciones y métodos de ensayo.

- Revisión de la Norma UNE 179003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente.
- Jornada Informativa UNE en noviembre de 2024, en la que se expuso la necesidad de actualización de esta norma y se hizo una llamada a participar en dicha revisión.
- UNE 149401 Directrices para la elaboración de una ordenanza o reglamento de vertidos al sistema de saneamiento.

Encuentro UNE en el que expertos de AGA-AEAS, AQUALIA, EMASESA, Global Omnium, SERCOBE y UNE presentaron la nueva Norma UNE.

Comisiones Consultivas de UNE: Electrotécnica, Construcción, Economía Circular y OVM

En 2024 UNE trabajó intensamente en las Comisiones Consultivas, dependientes de su Junta Directiva.

28

Reuniones de las cuatro Comisiones Consultivas de UNE en 2024

Encuentro UNE-GECV: normas y retos medioambientales



UNE y el Grupo Español para el Crecimiento Verde (GECV) organizaron un encuentro en julio de 2024 en el que analizaron el apoyo que prestan las normas UNE a las metas del crecimiento verde.

UNE y Unión Profesional: impulso a las normas en el ámbito colegial

UNE y Unión Profesional (UP) mantuvieron una reunión de trabajo en abril de 2024 para poner en común las oportunidades de la normalización en el ámbito colegial, en el marco de su convenio de colaboración.





1.3 Contribuir a hacer frente a los retos de naturaleza social

Primer estándar global para los ODS

UNE-ISO/UNDP PAS 53002 Directrices para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.



Ofrece las directrices para ayudar a las organizaciones a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Es fruto del acuerdo entre ISO y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

- ✓ Participaron 66 países, entre ellos España a través de UNE, Organismo que lideró la traducción de la versión oficial al español.
- ✓ Futura Norma UNE-ISO/UNDP 53001, que establecerá los requisitos para implementar un sistema de gestión de los ODS, compatible con otras normas de sistemas de gestión.

Lenguaje claro

✓ UNE-ISO 24495-1 Lenguaje claro. Parte 1: Principios rectores y directrices.

Accesibilidad

- ✓ ISO 5727 Accesibilidad y usabilidad del entorno construido. Accesibilidad del patrimonio cultural inmueble, basada en la Norma UNE 41531, y liderada por España.
- ✓ España impulsa, a través de Fundación ONCE, CEAPAT-IMSERSO y la UPM, dos normas armonizadas que facilitarán la implementación de la European Accessibility Act.

Alimentación

✓ UNE-EN ISO 23662 Criterios para alimentos e ingredientes alimentarios aptos para personas vegetarianas o veganas.

Cultura

✓ UNE apoya la campaña de la Fundación Amigos del Museo del Prado.

Informe Anual UNE 2024 27

Igualdad de género

Norma UNE-ISO 53800, primer estándar global con las directrices para la promoción de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en las organizaciones.



De izda. a dcha.: Elena Ordozgoiti, UNE; Isabel Alonso, EJE&CON; Javier García, UNE e ISO; Val Díez, STANPA y CEOE; Julián Vicente Bravo, SIEMENS; María Muñoz, Ministerio de Industria; y María Jesús Aguado, Ministerio de Igualdad, en la jornada en junio de 2024.

- ✓ Propone un modelo para trabajar la igualdad entre mujeres y hombres en organizaciones con vocación de mejora continua, que incluye directrices, herramientas, buenas prácticas y otros recursos.
- ✓ Colaboraron más de 100 expertos de 62 países, entre ellos, España a través del CTN-UNE 194, liderado por Val Díez, CEOE y STANPA.

- ✓ UNE lideró la traducción al español de la Norma ISO 53800, como representante nacional de ISO.
- ✓ Folleto en español, elaborado en el grupo internacional de ISO de comunicación, coordinado por Isabel Alonso, de EJE&CON.



- ✓ Webinario de ISO impartido por AFNOR y UNE.
- ✓ Jornada UNE-EJE&CON.



Imagen de ambiente de la Jornada.



1.4 Acelerar el acceso al mercado de las innovaciones

UNE desarrolla una intensa actividad de innovación a través de la estandarización, una herramienta estratégica para impulsar la capacidad innovadora de las empresas.

UNE, en Horizon Europe				
	os proyectos ciados por la UE	45	Proyectos activos	
	iestas ntadas	18	Nuevos estándares europeos	

UNE, líder europeo en proyectos I+D+i

En 2024 UNE continúa como el organismo europeo de normalización líder en Horizon Europe y en formación y eventos.





Fernando Utrilla, responsable de I+D+i en el evento "Driving Prosperity: The future of Knowledge Valorisation", organizado por la Comisión Europea en diciembre de 2024 en Bruselas.

Primer Estudio Prospectivo: normalización en biomasa

UNE publicó en 2024 su primer Estudio Prospectivo, enfocado a la valorización de residuos biodegradables del sector agroalimentario.

Estos estudios, en el marco del compromiso estratégico de UNE con la innovación, invitan a reflexionar sobre el papel clave de la normalización para facilitar la adopción de tecnologías innovadoras.



Premios CEN y CENELEC 'Standards+Innovation'

UNE volvió a ganar el premio de CEN y CENELEC al proyecto de I+D+i que mejor ha usado la normalización con INKplant (The next generation of ink-based multimaterial implants).



Entrega del premio de Innovación de CEN y CENELEC al proyecto H2020 INKplant, participado por UNE.

1.5 Fortalecer el sistema multilateral de comercio internacional, en particular en el mercado interior de la Unión Europea

Las normas técnicas son la base del comercio internacional, facilitando a los sectores económicos españoles el acceso a los mercados globales y las exportaciones.

La llave del comercio mundial

- ✓ Más del 90 % del comercio mundial está respaldado por estándares o regulaciones técnicas asociadas.
- ✓ El **87,7** % de las normas UNE tienen un origen europeo o internacional, lo que facilita las exportaciones de las empresas españolas.
- ✓ El 77 % de las empresas españolas que destinan más del 50 % de sus ventas al exterior afirma que la normalización aumenta de forma significativa su capacidad exportadora, según el IEE.
- ✓ Más de 1.000 estándares intercambiados con Latinoamérica, fruto de los convenios para la armonización de requisitos técnicos y la comercialización suscritos entre UNE y sus homólogos.









161 Responsabilidades internacionales de normalización lideradas por los expertos españoles, tras sumar 18 nuevas en 2024

El director general de UNE y vicepresidente de ISO, Javier García, en la Asamblea General de ISO en septiembre de 2024.

Liderazgo internacional y europeo de la normalización española

UNE, como organización global, trabaja activamente en el ámbito mundial para que las organizaciones españolas sean protagonistas en los procesos de normalización, en beneficio de los intereses del tejido productivo español y la Marca España.

España consolida su liderazgo internacional en normalización en 2024

- Varios españoles, en puestos de responsabilidad en los órganos de gobierno de los organismos internacionales y europeos de normalización.
- Javier García, reelegido por dos años más vicepresidente de ISO, en su Asamblea General 2024.
- ✓ Primer español elegido para desempeñar este cargo en ISO para el período 2023-2024; el año pasado fue nombrado para dos años más: 2025-2026, con lo que completará un mandato de cuatro años.
- Supone una oportunidad para que el tejido empresarial español lidere las normas globales que le ayudarán a superar sus desafíos.

- Liderar la estandarización global tiene un efecto directo en el incremento del comercio internacional, la competitividad empresarial y la Marca España.
- España, en vanguardia mundial en estándares de turismo, sanidad, energías renovables, ciudades inteligentes, calzado, cosmética, bombas de calor, productos eléctricos y electrónicos o construcción sostenible.
- El 90 % de los Comités y Subcomités de normalización de ISO cuentan con representación de expertos españoles.
- Según el estudio "The ISO Survey", España está en el top 10 mundial en la implementación de normas de sistemas de gestión ISO.



Participación en las Asambleas de:



ISO

 Se presentan las Directrices para contribuir a los ODS de las Naciones Unidas y Javier García, director general de UNE, es reelegido vicepresidente de ISO.



IEC

32

 Más de 1.500 participantes presentan los últimos avances sobre inteligencia artificial y la digitalización de las normas.



CEN y CENELEC

 Javier García (UNE) y Óscar Querol (AFME), reelegidos miembros de los Consejos de Administración de CEN y CENELEC.



ETSI

 La delegación española estuvo compuesta por 45 relevantes entidades de nuestro país.



Paloma García con representantes de España, en la Asamblea de ETSI en abril de 2024.



COPANT

 UNE participó y mantuvo reuniones bilaterales con los países de la región para identificar proyectos de interés común.



Foto de familia de la Asamblea General de COPANT, en mayo de 2024.

25 años del español en ISO

UNE, junto con otros 16 organismos de normalización que comparten el español como idioma oficial, celebró el 25 aniversario de la creación del primer grupo de traducción al español.



Disponer de estándares globales ISO en español potencia la participación y capacidad de influencia de la comunidad hispanohablante, facilita el uso e implantación de las normas ISO en su propio idioma e impulsa las exportaciones de sus productos y servicios, en beneficio de los más de 600 millones de hispanohablantes. 163 normas ISO, en español.

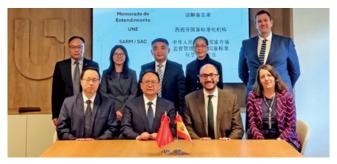


Impulso a las exportaciones españolas

UNE desarrolló en 2024 una intensa actividad en beneficio de las empresas de nuestro país.

China

UNE y el Organismo de normalización chino, SAC, renovaron su alianza para la armonización de estándares y facilitar las exportaciones españolas al mercado chino.



Delegaciones española y china.

Arabia Saudí

Enmarcada en la alianza entre UNE y SASO (Saudi Standards Metrology and Quality Organization), UNE recibió la visita de estudio, en la que se presentó el modelo turístico español.



Representantes de UNE junto a Mshari Al-Salah, director de Normalización en Servicios de SASO.

Golfo Pérsico

UNE y la Organización de Normalización del Consejo de Cooperación del Golfo, GSO, impartieron en Dubái formación a los organismos de normalización de los países del Golfo.

Iberoamérica

Encuentro con SEGIB y COPANT para potenciar la colaboración entre los gobiernos y los organismos de normalización iberoamericanos.



Kory Eguino, COPANT; Andrés Allamand, SEGIB; y Javier García, UNE e ISO.

Otras reuniones y eventos

- UNE compartió en la ONU sus buenas prácticas en materia de igualdad de género.
- UNE, INACAL y AECID presentaron en Perú las normas para la economía circular.
- IEC visitó UNE para avanzar en la transformación digital de la normalización.



Proyectos de cooperación internacional

DG-GROW Comisión Europea para una base de datos de productos de construcción

UNE trabaja en el estudio de viabilidad para almacenar la información en el pasaporte digital de productos de construcción.

AccessibleEU

Para apoyar la Directiva (UE) 2019/882 de accesibilidad de productos y servicios.

VID-EXPERT

UNE lidera el Grupo Operativo del MAPA para desarrollar una herramienta y obtener datos sobre huella de carbono del sector vitivinícola.

CLIMEDFRUIT

UNE trabaja para compilar y dar visibilidad a buenas prácticas agrícolas para mejorar la adaptación al cambio climático.







Objetivo 02

UNE lleva a cabo su transformación digital



- 2.1 Producir normas adecuadas para la economía digital
- 2.2 Transformar el proceso de desarrollo de las normas
- 2.3 Transformar el modelo de financiación de UNE a la era digital
- 2.4 Cuidar de los profesionales de UNE y procurar su capacitación digital

Informe Anual UNE 2024 35

Transformación digital de UNE

UNE debe abrazar la digitalización para facilitar la participación de los profesionales españoles en los procesos de normalización y la posterior aplicación de las normas.

Así garantiza que las normas UNE son de alta calidad y fácil acceso para los usuarios, satisfaciendo las necesidades del mercado.

2.1 Producir normas adecuadas para la economía digital

- Consolidación de IndexUNE como fuente de información actualizada sobre las normas UNE, especialmente las citadas en la legislación nacional o europea.
- ✓ Participación en la definición de los nuevos modelos europeos e internacionales de normas Smart, que permitirán un consumo del contenido

un consumo del contenido de las normas UNE adaptado a las necesidades del usuario con productos de valor añadido.



En 2024, UNE experimentó una destacada evolución en su transformación digital para mejorar sus procesos y eficiencia con la implantación de su Plan de Sistemas



2.2 Transformar el proceso de desarrollo de las normas

✓ Programa de formación integral para la implantación de la nueva plataforma colaborativa de Desarrollo de normas en línea OSD (Online Standards Development).

El objetivo es proporcionar a la comunidad internacional un espacio único y armonizado para el desarrollo de normas *online*, desde la etapa preparatoria hasta la publicación.

Webinarios impartidos para la plataforma osd.une.org



Fases que cubre la plataforma OSD en todas las etapas de una norma



Autoría Authoring

Redacción de normas. De especial interés para expertos españoles con un rol de liderazgo en la redacción de normas europeas e internacionales: líderes de proyecto, coordinadores y secretarías.





Emisión de comentarios

(Commenting)

Para que los expertos españoles de los Comités nacionales espejo realicen sus comentarios *online* sobre el propio documento en cada una de las fases.

VER GUÍA



Resolución de comentarios

Los comentarios los resuelve el secretario del órgano técnico responsable, conformando la versión definitiva del documento.

VER GUÍA







2.3 Transformación digital de UNE

- ✓ Plataforma online para el acceso a las adopciones de normas europeas armonizadas según los requisitos de la Comisión Europea para el cumplimiento de la Sentencia del Tribunal de Justicia en el asunto C-588/21 P.
- ✓ Gestión digital del modelo de sostenibilidad de UNE relativo a la financiación de los OOTT de normalización con un amplio desarrollo en nuestro CRM (tecnología de gestión de la relación con los grupos de interés), combinado con los ajustes necesarios en el ERP (tecnología para la gestión financiera).
- ✓ Desarrollo de nuevos cuadros de mando basados en la herramienta Power BI para la explotación de información clave para el seguimiento de las actividades de UNE, así como para la monitorización de indicadores de productividad.

2.4 Cuidar de los profesionales de UNE y procurar su capacitación digital

UNE se preocupa por mantener a su plantilla actualizada en cuanto a innovaciones tecnológicas y novedades legislativas, al mismo tiempo que se respetan y mejoran las medidas de conciliación, lo que facilita el desarrollo de sus personas.

En 2024 se desarrolló el proyecto "Benchmarking salarial. Reestructuración de UNE y revisión de bandas salariales" en el que, tras un exhaustivo análisis, se ha realizado un ejercicio integral sobre la realidad de UNE.

Los resultados indican que la Organización está en general muy bien estructurada y dimensionada. No obstante, se detectaron algunos puntos de mejora sobre los que se procedió a actuar, con el resultado de una renovada estructura organizativa y nuevas bandas salariales aplicables que amplían la capacidad de crecimiento y desarrollo de sus profesionales.

Crecimiento del #EquipoUNE

2024 fue un año clave para el crecimiento del número de personas, lo que supuso **un 14,1 % de incremento en la plantilla**. Este esfuerzo incide en el índice de rotación, pasando de un 2,88 % en 2023 a un 0,90 % al año siguiente, un resultado muy bajo en comparación con las medias del mercado laboral nacional.

14,1 % Creció la plantilla de UNE en 2024

Género

UNE mantiene la tendencia de años anteriores con una mayor presencia de mujeres en su plantilla.



Antigüedad de la plantilla

El dato de la antigüedad de la plantilla muestra que UNE es una Entidad estable, comparable a muy pocas organizaciones.

UNE es una Organización basada en personas donde la diversidad generacional es un valor añadido.







En mayo toda la plantilla de UNE participó en la sesión de Teambuilding en Segovia, disfrutando de un día fuera de la oficina y trabajando la fortaleza del equipo.

Antigüedad media de la plantilla por franjas de edad N° de personas 28 13 8 6 menos 6 - 15 16 - 25 26 - 35 más 35

Capacitación profesional

años

de 5 años

En 2024, UNE capacitó a sus personas en **inteligencia artificial**: el 100 % de la plantilla ha recibido formación presencial en "Fundamentos para una

años

años

años

inteligencia artificial responsable" y "Tecnologías habilitadoras esenciales para la transformación digital de las organizaciones".

Con el objetivo de fortalecer la unidad de sus profesionales como equipo, se puso en marcha un **canal de comunicación interna** a través del cual, de manera muy cercana y amigable, se mantiene a la plantilla informada.



39

100%

de la plantilla UNE recibió formación en IA y transformación digital







UNE es reconocida como una organización ejemplar en su ecosistema



- 3.1 Implementar las mejores prácticas en buen gobierno corporativo
- 3.2 Reforzar la comunicación sobre los beneficios que aporta la normalización a la sociedad española
- 3.3 Impulsar la unidad de mercado mediante la utilización y el cumplimiento de las normas en colaboración con las AA. PP.
- 3.4 Atraer a las empresas líderes españolas a integrarse en la masa asociativa de UNE
- 3.5 Potenciar la infraestructura de la calidad española

3.1 Implementar las mejores prácticas en buen gobierno corporativo

El buen gobierno corporativo y la transparencia forman parte de la Estrategia de UNE. En 2024, la Entidad avanzó notablemente, de acuerdo a las mejores prácticas.

Canal de Denuncias

2024 fue el primer ejercicio completo del Canal Ético de UNE, que se puso en funcionamiento el 1 de diciembre de 2023 dando cumplimiento a la Ley 2/2023 de 20 de febrero, Reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Durante ese ejercicio, se recibió una denuncia cuya tramitación se ha efectuado siguiendo las normas internas de funcionamiento, en particular, el Código Ético y las pautas de funcionamiento del Canal de Denuncias.

Reestructuración societaria

Como consecuencia de la reestructuración societaria de la sociedad AENOR Internacional, actualmente Corporación Confidere, se han actualizado los documentos del ecosistema de buen gobierno de UNE, adaptándolos al nuevo escenario con especial mención a las Reglas de Representación del capital social.

Portal de Transparencia

Continuando con el compromiso adoptado ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en 2020, UNE mantiene actualizada la información contenida en su Portal de Transparencia, siendo ejemplo y referencia de independencia y nitidez para sus empleados, miembros y demás stakeholders.





El compromiso de UNE con el Pacto Mundial y la sostenibilidad

UNE tiene un firme compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, con la sostenibilidad y con la sociedad española, que se hace visible a través de varias actuaciones.

- ✓ En 2024 se cumplieron 10 años desde que UNE forma parte de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas y es socio prescriptor, animando a otras organizaciones a medir y visibilizar su compromiso con los diez principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.
- ✓ Además, en su esfuerzo por mejorar, UNE publicó su quinto Informe de Progreso, que hace referencia a los avances del Organismo español de normalización durante 2021 y 2022 en su compromiso con los Diez

- Principios Universales, los objetivos ESG (ambiental, social y de buen gobierno) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- ✓ El Informe recoge numerosas normas y otras actuaciones con las que UNE contribuye a lograr los objetivos ESG. Por ejemplo, en el campo ambiental, el estándar "Directrices para el cero neto". Dentro de los retos sociales, el Comité UNE de Igualdad de género. En buen gobierno, la Norma UNE-ISO 37000 Orientación para la Gobernanza de las organizaciones.

Informe Anual UNE 2024 43

3.2 Reforzar la comunicación sobre los beneficios que aporta la normalización a la sociedad española

En 2024, UNE reforzó su Estrategia de Comunicación y Marca con el objetivo de acercar los beneficios de los estándares a la sociedad y a los consumidores.

Campaña de comunicación con motivo del Día Mundial de la Normalización, para dar a conocer entre el gran público el impacto positivo de UNE y de los estándares en el progreso compartido de la sociedad:



- ✓ El eje fue la página web diadelanormalizacion.une.org.
- ✓ Subraya cómo los estándares UNE nos acompañan las 24 horas del día, haciendo nuestra vida más fácil y segura, y ayudan a las empresas a ser más competitivas, impulsando la Marca España.



- Busca dar a conocer a UNE y su relevante contribución a la sociedad y a los sectores económicos españoles.
- ✓ La página dirige a la web une.org, así como al folleto "Un Día Normal", desarrollado junto con la Federación de Consumidores y Usuarios CECU.
- ✓ La campaña de marketing digital se centró en publicidad en formato banner y noticia en diarios nacionales durante el 14 de octubre de 2024.



Comunicación externa

UNE realizó durante 2024 una amplia difusión de los grandes temas de la estandarización internacional, europea y nacional a través de sus medios, los de sus miembros y los medios de comunicación.

Miembros

Boletín "Información mensual UNE" con temas de interés.



Medios de comunicación

25

Notas de prensa

+1.960

Noticias con UNE protagonista

5,15

Millones de euros de valor publicitario equivalente de estas noticias en medios

Eventos

45 Encuentros y eventos UNE

Redes sociales





YouTube +150.000 visualizaciones vídeo 'UNE. Progreso Compartido'

Revista

Versión digital 13.370 receptores



Web

1.291.667 visitas





3.3 Impulsar la unidad de mercado mediante la utilización y el cumplimiento de las normas en colaboración con las AA. PP.

Las normas técnicas son un sólido apoyo de las Administraciones en el despliegue de la legislación y la reglamentación. UNE es un modelo de éxito de colaboración público-privada.

14

Convenios vigentes con AA. PP.



IndexUNE, fuente de información actualizada sobre las normas UNE, especialmente las citadas en la legislación nacional o europea 11.048

Citaciones a normas UNE en legislación nacional (BOE)



4°

Informe anual del Observatorio de Vigilancia de Mercado CEN, ENAC y UNE potencian su alianza para impulsar la infraestructura de la calidad en España



Nuevas alianzas con AA. PP.

Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Para el fomento de las normas en maquinaria agrícola y productos fertilizantes, la revisión de las normas UNE sobre insumos para la agricultura ecológica y evitar el fraude y la creación de un órgano técnico en el campo de la Sanidad Animal.

SEGITTUR. Ministerio de Industria y Turismo

Prórroga al protocolo de colaboración y nuevo convenio para fomentar las normas UNE en el turismo y su internacionalización, así como formación.

SEDIA y SETELECO. Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública

Para apoyar a las Secretarías de Estado en la actividad de normalización y acción internacional en los CTN-UNE.

INSST. Ministerio de Trabajo y Economía Social

Para la normalización, formación, divulgación y cooperación internacional.

Dirección General de Ordenación del Juego. Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Para la reactivación y funcionamiento del Comité UNE de Juego en línea.

Dirección General de Tráfico (DGT). Ministerio del Interior

Para la citación de normas de Vehículos de Movilidad Personal en sus manuales.

Ministerio de Industria y Turismo

Para la actualización de normas (ITC-BT 02) del Reglamento Eléctrico Baja Tensión.



Estrecha relación UNE - Ministerio de Industria y Turismo

En 2024, UNE y el Ministerio de Industria y Turismo mantuvieron una intensa actividad con el objetivo de fortalecer la relación de confianza mutua que mantienen las normas técnicas y la reglamentación nacional.



Reunión en la sede de UNE entre los equipos de UNE y el MINTUR en marzo de 2024.

Constituido el Foro UNE de Alto Nivel para Universidades

Para impulsar la estandarización en la educación superior:

- ✓ 13 acciones formativas en universidades, llegando a más de 400 estudiantes.
- ✓ Participación en las redes internacionales de ISO, IEC, High-Level Forum y en el consejo del proyecto europeo Edu4Standards.



✓ Cursos abiertos y en línea (MOOC) en la UNED, con más de 800 participantes.

✓ El presidente de UNE, Alfredo Berges, acompañado del director general de UNE y vicepresidente de ISO, Javier García, se reunió con la secretaria de Estado de Industria, Rebeca Torró, en marzo de 2024, para informarle sobre la labor que desarrolla UNE en la calidad y seguridad del tejido productivo e industrial español, en el marco del convenio entre ambas Entidades.



Alfredo Berges y Rebeca Torró.

✓ Colaboración con MINTUR:

- Participación en el Subgrupo del H2 del Ministerio.
- Normas del Reglamento de Distribución de combustibles gaseosos.

Apoyo a la unidad de mercado

- ✓ Norma UNE 192007 Procedimiento para la inspección reglamentaria. Instalaciones eléctricas de baja tensión. Parte 2-29-2: Garajes.
- ✓ Norma UNE 178110 Puertos inteligentes. Requisitos y recomendaciones, impulsada por Puertos del Estado y presentada en un Encuentro UNE.
- ✓ Informe "La Normalización en el ámbito de las atmósferas explosivas (ATEX)", en colaboración con AFME y el LOM.
- ✓ Participación en la IV Jornada sobre seguridad industrial (FEDAOC).



Observatorio de Vigilancia de Mercado de UNE



Cuarto informe anual del Observatorio de Vigilancia de Mercado (OVM) de UNE, que recopila los datos relativos a las actuaciones de inspección llevadas a cabo en España durante 2023.

Su objetivo es fortalecer la colaboración público-privada en materia de vigilancia de mercado y contribuir a la comercialización de productos y servicios conformes y seguros, para garantizar la protección de los consumidores y una competencia leal.

Está compuesto por más de 40 organizaciones empresariales españolas, el Ministerio de Industria y Turismo, el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, y diferentes Autoridades con competencia en vigilancia de mercado.

Consolidación como modelo de éxito de colaboración público-privada.

Más seguridad para los consumidores europeos



Participantes en el evento.

En noviembre de 2024, UNE celebró un evento para presentar el nuevo Reglamento Europeo de Seguridad General de los Productos, sus principales novedades y retos. El texto se apoya en las correspondientes normas europeas para asegurar su conformidad.



Daniel Arribas, director general de Consumo.



3.4 Atraer a las empresas líderes españolas a integrarse en la masa asociativa de UNE

26 nuevos miembros se incorporaron a UNE en 2024, lo que sitúa la cifra total en 548.



18 Asociaciones

- BuildingSMART Spain -Asociación Building Smart Spanish Chapter
- ASEGRE Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales
- AEPIBAL Asociación
 Empresarial de Pilas, Baterías y
 Almacenamiento Energético
- AGA/AEAS Asociación
 Española de Empresas Gestoras de Agua Urbana
- AEDICI Asociacion Española de Ingenierías e Ingenieros Consultores de Instalaciones
- ANAPAT Asociación Nacional de Alquiladores de Plataformas Aéreas de Trabajo
- ANFAPA Asociación Nacional de Fabricantes de Morteros y Sate
- GANVAM Asociación Nacional de Vendedores y Reparadores de Vehículos a Motor, Recambios, Accesorios y Afines

- OCH Asociación Offsite Construction Hub - OCH - Asociación Española De Construcción Industrializada
- ATESMEL Asociación Técnica Española de Metales Ligeros
- ASOVEN PVC Asociación Ventanas PVC
- PRIMIGEA Confederación Española de las Industrias de las Materias
 Primas Minerales
- FECE Federación Española de Comerciantes de Electrodomésticos
- FEDEMCO Federación Española del Envase de Madera y Sus Componentes
- AMBILAMP Asociación AMBILAMP
- APIEM Asociación Profesional de Empresarios de Instalaciones Eléctricas y de Telecomunicaciones de Madrid
- GRC Gremi de Recuperació de Catalunya
- SECA Sociedad Española de Calidad Asistencial

2 Consejos /Colegios Profesionales

- COAM Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid
- Consejo COLEF Consejo General de Colegios Oficiales de Licenciados en Educación Física y en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

1 Centro de Investigación

 CIRCE Centro Tecnológico

 Fundación CIRCE Centro de Investigación de Recursos y
 Consumos Energéticos

4 Universidades

- UNAV Universidad de Navarra
- USAL Universidad de Salamanca
- UVa Universidad de Valladolid
- UAB Universitat Autònoma de Barcelona

1 Empresa

 Wanhua Chemical - Wanhua Chemical Europe Innovation

UNE colaboró con sus miembros en más de 50 congresos, jornadas y eventos

Ventajas de ser miembro de UNE

- Ser parte del único organismo español de normalización.
- ✓ Pertenecer a una gran red multisectorial.
- ✓ Integrarse en el sistema global de normalización.
- Participar en las decisiones de UNE y tener opción de contribuir a sus líneas estratégicas.
- Liderar la estandarización española.
- Asociar su marca a la de UNE.
- Condiciones preferentes de participación en los CTN-UNE.
- Condiciones especiales en la adquisición de normas.





Nuevos reconocimientos a la labor de UNE y sus profesionales

En 2024, la Asociación y sus profesionales continuaron recibiendo el apoyo de sus miembros y del ecosistema de normalización.



Foto de familia de los Premios Potencia. Alfredo Berges, presidente de UNE, recogió el reconocimiento en representación de la Asociación.

✓ UNE, Premio Potencia 2024 – Noviembre 2024 –

UNE, Premio Especial del Jurado en los XVIII Premios Potencia, concedido por la revista Potencia de Interempresas Media.

Este galardón reconoce a UNE por sus trabajos de normalización en construcción y máquinas en apoyo a los reglamentos europeos.

✓ Alfredo Berges, reconocido por la AEC y EFICAM

El presidente de UNE recibió dos premios:

- Medalla de Honor de la Carretera. Concedido por la Asociación Española de la Carretera (AEC), miembro de UNE. Reconocimiento a las personas que con su labor profesional contribuyen a que las vías españolas sean seguras y de calidad.
- Premio EFICAM por su trayectoria profesional. Galardón Miguel Ángel López de Egea 2024 como reconocimiento a su trayectoria profesional. El Premio lo concede EFICAM, Feria organizada por APIEM (Asociación Profesional de Empresarios de Instalaciones Eléctricas y Telecomunicaciones de Madrid) y Fevymar.





3.5 Potenciar la infraestructura de la calidad española

En 2024, UNE, CEM y ENAC, los tres pilares institucionales de la infraestructura de la calidad española, dieron un fuerte impulso a este ámbito, bajo el liderazgo del Ministerio de Industria y Turismo.



Representantes de UNE, CEM y ENAC en la reunión anual de 2024, celebrada en julio.

- ✓ Se refuerza la alianza de UNE, CEM y ENAC, en el marco del protocolo de colaboración firmado en 2023, en presencia del Ministerio de Industria.
- ✓ Reuniones periódicas para diseñar nuevas acciones de impulso.

Otras actuaciones

- MINTUR: presidencia del Comité UNE de Inspección Reglamentaria y vicepresidencia del Comité UNE de Certificación de personas en seguridad industrial (CTN-UNE 330).
- ✓ ENAC: vicepresidencia del CTN-UNE 330.
- ✓ Webinario UNE-CEM: "Cómo abordar la metrología en las normas UNE".

Web infraestructura de la calidad española











Comisión Permanente

Presidente

D. Alfredo BERGES VALDECANTOS	ANFALUM	Asociación Española de Fabricantes de Iluminación
Vicepresidente		
D. Luis RODULFO ZABALA	CEPCO	Confederación Española de Asociaciones de Fabricantes de Productos de Construcción
Tesorero		
D. Edmundo FERNÁNDEZ PUÉRTOLAS	AMETIC	Asociación Multisectorial de Empresas de la Electrónica, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de las Telecomunicaciones y de los Contenidos Digitales

Vocales

D. José Manuel PRIETO BARRIO	MINTUR	Ministerio de Industria y Turismo
D. Óscar QUEROL LEÓN	AFME	Asociación de Fabricantes de Material Eléctrico
Dña. Mónica de la CRUZ ORTEGA Hasta febrero 2024	ANAIP	Asociación Española de Industriales de Plásticos
D. Luis CEDIEL BLANCO Desde febrero 2024		
D. José Luis DÍEZ GUÍO	ASEFAPI	Asociación Española de Fabricantes de Pinturas y Tintas de Imprimir
D. Segundo DE PABLO ALONSO	FACEL	Asociación Española de Fabricantes de Cables y Conductores Eléctricos y de Fibra Óptica
Dña. Alicia GARCÍA-FRANCO ZÚÑIGA	FER	Federación Española de la Recuperación y el Reciclaje
Dña. María MORENO LÓPEZ DE AYALA	SEOPAN	Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras
D. Juan Ramón DURÁN PUEBLA	SERCOBE	Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo

Secretario/Director General de UNE

D. Javier GARCÍA DÍAZ

Informe Anual **UNE 2024** 53

UNE

Junta Directiva

Presidente

D. Alfredo BERGES VALDECANTOS	ANFALUM	Asociación Española de Fabricantes de Iluminación	
Vicepresidente	Vicepresidente		
D. Luis RODULFO ZABALA	CEPCO	Confederación Española de Asociaciones de Fabricantes de Productos de Construcción	
Representantes de los Miembros	s Corporativos		
Dña. Pilar ESPINA MANCHÓN	ADELMA	Asociación de Empresas de Detergentes y Productos de Limpieza, Mantenimiento y Afines	
D. Julio NIETO DE LA CIERVA	ADEMI	Asociación de Empresas de Ingeniería, Montajes, Mantenimientos y Servicios Industriales	
D. Fernando del AMO PÉREZ		Asociación Española de	
D. Jacobo DÍAZ PINEDA	AGA-AEAS	Empresas Gestoras de Agua Urbana	
D. Avelino BRITO MARQUINA	AEC	Asociación Española para la Calidad	
D. Juan Virgilio MÁRQUEZ LÓPEZ	AEE	Asociación Empresarial Eólica	
Dña. Cristina MIRÓ LLINARES	AEFJ	Asociación Española de Fabricantes de Juguetes	
Dña. Mar DUQUE SANCHIDRIÁN	AFBEL	Asociación de Fabricantes de Bienes de Equipo Eléctricos	

Dña. Marta SAN ROMÁN CRUZ	AFEC	Asociación de Fabricantes de Equipos de Climatización
Dña. Mónica HERRANZ MÉNDEZ	AFELMA	Asociación de Fabricantes Españoles de Lanas Minerales Aislantes
D. Óscar QUEROL LEÓN	AFME	Asociación de Fabricantes de Material Eléctrico
D. Manuel CARRILLO ALCAÑIZ Hasta febrero 2024 D. Vicente SALES VIVÓ Desde febrero 2024	AIDIMME	Instituto Metalmecánico, Mueble, Madera, Embalaje y Afines
D. Joan TRISTANY CLARET	AMEC	Asociación Multisectorial de Empresas
D. Edmundo FERNÁNDEZ PUÉRTOLAS	AMETIC	Asociación Multisectorial de Empresas de la Electrónica, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, de las Telecomunicaciones y de los Contenidos Digitales
D. Francisco Javier SIGÜENZA HERNÁNDEZ	АМІ	Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos
Dña. Mónica de la CRUZ ORTEGA Hasta febrero 2024 Dña. Elibeth ESPINOSA DÍAZ Desde mayo 2024	ANAIP	Asociación Española de Industriales de Plásticos



Junta Directiva

D. Luis MATEO MONTOYA	ANDIMAT	Asociación Nacional de Fabricantes de Materiales Aislantes
D. Carlos PERAITA GÓMEZ DE AGÜERO	ANEFHOP	Asociación Nacional Española de Fabricantes de Hormigón Preparado
Dña. Aránzazu GARCÍA HERMO	ANFAC	Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones
D. Jorge CUARTERO DASTIS	ANMOPYC	Asociación Española de Fabricantes Exportadores de Maquinaria para Construcción, Obras Públicas y Minería
D. Carlos MARTÍN MARTÍNEZ	AOP	Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos
D. Alberto Francisco ZAPATERO OCHOA	APPLIA ESPAÑA	Asociación Española de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos
D. José Luis DÍEZ GUÍO	ASEFAPI	Asociación Española de Fabricantes de Pinturas y Tintas de Imprimir
D. Rafael APRAIZ EGAÑA	ATEGRUS	Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente
Dña. Rosa SÁNCHEZ TORRES	BEQUINOR	Asociación Nacional de Normalización de Bienes de Equipo y Seguridad Industrial
D. Ignacio CORTÉS MOREIRA	CALSIDER	Calidad Siderúrgica, S.L.

D. Fernando MAÑAS ARTECHE	CESOL	Asociación Española de Soldadura y Tecnologías de Unión
D. Leonardo HERVÁS HERMIDA	CIDE	Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica
Dña. Begoña BELTRÁN MOREY	CIE	Consejo Intertextil Español
Dña. Ana María GARCÍA GASCO	CONAIF	Confederación Nacional de Asociaciones de Empresas Instaladoras y Mantenedoras de Energía y Fluidos
D. Andrés SÁNCHEZ DE APELLÁNIZ	CONFEMETAL	Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal
Dña. Bibiana MEDIALDEA GARCÍA Hasta mayo 2024 D. Daniel ARRIBAS GONZÁLEZ Desde mayo 2024	DG CONSUMO	Dirección General de Consumo Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
D. Manuel VALCÁRCEL FONTAO	F2I2	Fundación para el Fomento de la Innovación Industrial
D. Segundo DE PABLO ALONSO	FACEL	Asociación Española de Fabricantes de Cables Eléctricos y de Fibra Óptica
D. César Vicente LUACES FRADES	FdA	Federación de Áridos
D. José Manuel MUÑIZ BRACHI	FECOTEL	Federación Coordinadora de Telecomunicaciones
Dña. Sonia POMAR PÉREZ	FEGECA	Asociación de Fabricantes de Generadores y Emisores de Calor

Informe Anual **UNE 2024** 55

UNE

Junta Directiva

Representantes de los Miembros Corporativos

D. José María DE SIMÓN GOYANES	FEM-AEM	Asociación Española de Manutención
D. Pablo CRESPO DE LA CRUZ	FENIN	Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria
Dña. Alicia GARCÍA-FRANCO ZÚÑIGA	FER	Federación Española de la Recuperación y el Reciclaje
D. Enrico FRABETTI	FIAB	Federación Española de Industrias de la Alimentación y Bebidas
Dña. Elena SANTIAGO MONEDERO	HISPALYT	Asociación Española de Fabricantes de Ladrillos y Tejas
D. Miguel MIRONES DÍEZ	ICTES	Instituto para la Calidad Turística Española y la Sostenibilidad
Dña. Elena ORGILÉS CALPENA	INESCOP	Instituto Español del Calzado y Conexas
D. Aniceto ZARAGOZA RAMÍREZ	OFICEMEN	Agrupación de Fabricantes de Cemento de España
D. Pedro MORA PERIS	PRIMIGEA	Confederación de las Industrias de las Materias Primas Minerales
Dña. Gloria LÁZARO ABAD	REPACAR	Asociación Española de Recuperadores de Papel y Cartón
D. Francisco José SICHAR MORENO	SEDIGAS	Asociación Española del Gas

Dña. María MORENO LÓPEZ DE AYALA	SEOPAN	Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras
D. Juan Ramón DURÁN PUEBLA	SERCOBE	Asociación Nacional de Fabricantes de Bienes de Equipo
D. Antonio TORTOSA MARTÍNEZ	TECNIFUEGO	Asociación Española de Sociedades de Protección Contra Incendios
D. Andrés BARCELÓ DELGADO	UNESID	Unión de Empresas Siderúrgicas





Junta Directiva

Representantes de los Miembros Adheridos

D. José M ^a RONCERO GÓMEZ DE BONILLA	AECIM	Asociación de Empresas del Metal de Madrid
D. José Luis ORTIZ ALÍAS	AIRBUS	Airbus Defence and Space, S.A. Unipersonal
D. José Ángel ROBLES CARBONEL	CEM	Centro Español de Metrología
D. José Antonio GALDÓN RUIZ	COGITIM	Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Madrid
D. Guillermo AMANN ALDECOA	ORMAZÁBAL	Ormazábal y Cia. S.L.U.
D. David GONZÁLEZ BLANCO	TELEFÓNICA	Telefónica de España, S.A.U.
D. José Daniel GARCÍA SÁNCHEZ	UC3M	Universidad Carlos III de Madrid

Representantes de los Miembros Individuales

D. Manuel MARTÍNEZ PÉREZ

Representantes de la Administración

D. José Carlos MEDERO RAMÍREZ	Ciudad Autónoma de Melilla
D. Tomás CRIADO MARTÍN	Comunidad de Madrid
D. Manuel DURÁN FERRER	Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación
Coronel Dña. María de los Ángeles MARÍ Y MARÍN	Ministerio de Defensa
D. José Antonio DELGADO-ECHAGÜE SELL	Ministerio de Industria y Turismo
Dña. Pilar APARICIO AZCÁRRAGA Hasta febrero 2024 D. Pedro Gullón Tosio Desde febrero 2024	Ministerio de Sanidad
D. Miguel Ángel BERMÚDEZ ODRIOZOLA	Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible
D. Joaquín ABENZA MORENO	Región de Murcia

Invitado permanente

D. Agustín VELILLA SANZ		
Hasta septiembre 2024	Ministerio de Economía,	
Dña. Marta ALZÁS DE LA FUENTE	Comercio y Empresa	
Desde septiembre 2024		
D. Agustín LARRAÑAGA ELORRIAGA Desde mayo 2024	Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico	

Secretario/Director General de UNE

D. Javier GARCÍA DÍAZ

Informe Anual UNE 2024 57

Sociedades participadas AENOR

Nueva etapa

Mostrar la actividad del Grupo AENOR en el ejercicio 2024 supone hablar de, al menos, tres hitos que se concretan en: i) la implantación satisfactoria de la nueva estructura societaria, que supone incorporar una nueva línea de actividad como es la consultoría de transformación de negocio; ii) el inicio de las acciones recogidas en el Plan Estratégico 24-29; iii) el inicio de abono de dividendos a UNE contribuyendo de esta manera a la sostenibilidad del Organismo nacional de normalización.

El primer hito se inicia en enero de 2024 con el comienzo de la actividad de la nueva estructura societaria, consecuencia de una intensa y exhaustiva labor de preparación tanto por parte de los órganos de gobierno como de la dirección y los técnicos de AENOR. Transcurrido un año, puede afirmarse

que la implantación ha sido un éxito, con la organización trabajando de forma plena y eficaz en el marco de la nueva estructura y cumpliendo el plan de negocio.

Cabe recordar que la nueva estructura ha supuesto la creación de una sociedad *holding*, denominada Corporación Confidere, a la que se vinculan tres sociedades: AENOR Confía, AENOR Conocimiento y Cámara Certifica. AENOR Confía está centrada en los negocios relacionados con la evaluación de la conformidad; AENOR Conocimiento trabaja en los campos de la formación, servicios de distribución de contenidos normativos y consultoría de sistemas de gestión y de transformación de negocio, incluyendo proyectos internacionales. Finalmente, Cámara Certifica, atiende principalmente al segmento de las pequeñas empresas y micropymes con servicios de certificación de sistemas y de I+D+i, entre otros.



En cuanto al Plan Estratégico 24-29, preserva nuestro ADN y avanza en el propósito de "Contribuir a la transformación de la sociedad creando confianza entre organizaciones y personas". Su estrategia principal consiste en lograr el reconocimiento de nuestros clientes a través de la confianza ante todos los grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, accionistas, sociedad, etc.) utilizando parámetros y atributos medibles, que se logran a través de un proceso en el que se integran diferentes soluciones de nuestra cadena de valor.

En 2024 se han concedido valiosas certificaciones que respaldan nuestro liderazgo en el reconocimiento del compromiso con valores que importan a la sociedad, como Desperdicio Alimentario Cero o Compromiso con las Personas Mayores; dándose también los primeros pasos para la certificación de la Gestión Ética de la Inteligencia Artificial. Asimismo, se han culminado proyectos que marcan nuevas vías de crecimiento para AENOR en el ámbito internacional, como el de la gestión del sargazo en playas del Caribe para transformarlo de un problema a una oportunidad. Todos ellos, desarrollos coherentes con el papel que la sociedad espera de AENOR.

Resultados financieros

El Grupo AENOR agregado, incluyendo los ingresos de la aportación del 49 % de AENOR China, facturó en 2024 un total de 125,9 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 7,2 % respecto de la facturación comparable del ejercicio anterior, alcanzando un resultado operativo (EBITDA) de 7,8 millones de euros.

El perímetro de consolidación de la Corporación Confidere alcanzó unos ingresos de 122,6 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 5,9 % respecto de la facturación del ejercicio anterior, alcanzando un resultado operativo (EBITDA) de 7,3 millones de euros.

El Grupo ha continuado implantando cambios organizativos y mejoras en la gestión de acuerdo al nuevo Plan Estratégico 24-29. Adicionalmente, ha mantenido las inversiones en tecnologías de la información, con especial énfasis en ámbitos como la ciberseguridad, *cloud* y reemplazo de sistemas con tecnologías obsoletas, asegurando así la continuidad en la transformación y la implantación de nuevos sistemas orientados a la mejora de la rentabilidad y el crecimiento de la compañía.

Informe Anual UNE 2024 59

UNE

Principales cifras



+91.000

centros de trabaio con certificados vigentes en 87 países



Presencia Internacional México, El Salvador, República Dominicana, Colombia, Perú, Ecuador, Chile, Brasil, Marruecos, Portugal, Italia y China



1.519

Cursos de formación



+500

Soluciones de certificación



Sedes en España



1.127*

Personas (54 % mujeres)



+500.000

Normas a disposición de empresas y profesionales



208 Acreditaciones y reconocimientos

Una vez descontada la amortización de estas inversiones y los costes de financiación del crecimiento, el resultado neto de 2024 ha alcanzado los 1.4 millones de euros.

En 2024, el crecimiento se ha consolidado, entre otros elementos, gracias a la capacidad de innovación y la introducción de soluciones avanzadas en el ámbito de la Evaluación de la Conformidad y de la Transferencia de Conocimiento. especialmente en materia ESG. Otro factor de impulso ha sido la completa y exitosa integración y consolidación de los negocios del Grupo Prysma.

La compañía ha mantenido sus sólidos indicadores de solvencia, presentando un balance aún más robusto y una generación de flujos de caja que le ha permitido financiar sus operaciones, cumplir con sus planes de inversión y afrontar sus compromisos financieros con éxito.









La única televisión en Europa certificada por su compromiso con las personas mayores



^{*} incluye a los 75 empleados de AENOR China, empresa al 49 % de AENOR

Evaluación de la conformidad

El conjunto del Grupo AENOR tiene en vigor 37.310 certificados de sistemas de gestión, distribuidos en 91.532 centros de trabajo de 87 países. Las tres certificaciones más numerosas siguen siendo las más empleadas en todo el mundo: ISO 9001 de Gestión de la Calidad, con 29.204 centros certificados; ISO 14001 de Gestión Ambiental, con 13.943 centros certificados; e ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo, con 7.802 centros certificados. Las tres certificaciones con mayor crecimiento en 2024 fueron las relacionadas con Seguridad de la Información, Cadena de Custodia FSC y Cálculo de la Huella de Carbono. En Latinoamérica, a finales de 2024 un total de 11.735 centros de trabajo de 19 países contaban con certificados vigentes de AENOR; una cifra que supone un crecimiento de casi un 8 % frente a 2023.

Certificados de

sistemas de gestión

En 2024, AENOR ha desarrollado tres nuevas soluciones para seguir generando confianza en el ámbito del Buen Gobierno: las certificaciones de *Compliance* en materia de libre competencia, *Compliance* sociolaboral y, destacadamente, Buen Gobierno adaptado a las características de las empresas no cotizadas. Asimismo, ha trabajado en certificaciones para seguir impulsando la sostenibilidad integral en la construcción, con los certificados de Rehabilitación Sostenible, Reforma Sostenible e Índice de Contribución a la Sostenibilidad de Constructoras.

En lo que se refiere a productos, actualmente están certificados más de 121.000, de los que 70.602 tienen la Marca N de AENOR. Los certificados que más han crecido son los de Trazabilidad y Contenido de Plástico Reciclado, que han experimentado un incremento del 132 % en 2024. La Marca AENOR N Sostenible cierra el año con 192 certificados, lo que supone un crecimiento del 104 % con respecto a 2023.

Además, AENOR se convirtió en 2024 en la primera entidad en ser acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación para las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) a través de su Programa GlobalEPD. AENOR cuenta con 231 acreditaciones, reconocimientos, acuerdos y nombramientos para las actividades de certificación, validación, verificación, inspección y ensayos, otorgados por distintas entidades nacionales e internacionales. Esta garantía implica que AENOR es auditada por 26 organismos externos más las evaluaciones puntuales de organismos competentes.

Reconocida como empresa Top en Empleabilidad



La plantilla de AENOR alcanzó la cifra de 1.127 profesionales en 2024, de los cuales el 54 % son mujeres*. La tasa de rotación es de apenas el 7 %, demostrando la estabilidad y fidelización del mejor talento. Así se ha reconocido

con el galardón *Top Empleabilidad* recibido el pasado año, una de las categorías de los Premios de Talento e Innovación que organiza MF Talent, empresa líder en la búsqueda de talento. Este galardón destaca la capacidad de AENOR de atraer y retener talento, respaldada por cifras que avalan su compromiso con el desarrollo profesional de su equipo: el 98 % de las contrataciones son indefinidas y la media de permanencia en la entidad es de 11 años; reflejando un entorno seguro y motivador. Este reconocimiento reafirma el compromiso de AENOR con sus profesionales, fomentando un entorno laboral estable, equitativo y lleno de oportunidades.

* incluye a los 75 empleados de AENOR China, empresa al 49 % de AENOR



19.556 🗟 Alumnos

Formación

En 2024 Campus AENOR impartió 1.676 cursos en España y Latinoamérica con la asistencia de 19.556 alumnos. Su oferta de formación ha logrado el 4,5 sobre 5 en la evaluación global de satisfacción por los alumnos.

Asimismo, incluyó formación en dos nuevas áreas de conocimiento: Transformación digital e Igualdad, diversidad e integración de personas. En este sentido, Campus AENOR ha mantenido alianzas y colaboraciones con distintas entidades que impulsan el fomento del empleo y la preparación de los profesionales del futuro en estas materias.



Hay que destacar la colaboración que durante 2024 ha mantenido con CEOE en los programas de Transformación Sostenible y el programa PROGRESA CEOE ESADE Edición Latinoamérica, para

el impulso del liderazgo femenino en esta región. Y la colaboración en el ámbito universitario, enfocada a fomentar y promover la difusión del conocimiento en gestión ambiental.

Por último, AENOR ha continuado participando en la iniciativa Generación Digital liderada por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, en colaboración con la Fundación EOI.

Servicios y Distribución de Contenidos Normativos

La actividad de venta de normas técnicas se ha consolidado un año más como punto de acceso al conocimiento internacional. Actualmente, AENOR ofrece más de medio millón de normas técnicas en la Tienda Web y más de millón y medio a través de suscripciones a paquetes desde diferentes plataformas de venta. Este servicio ofrece normas de todo el mundo, entre otras, normas españolas UNE, normas de organismos internacionales ISO e IEC, normas de organismos europeos EN; normas alemanas DIN, normas americanas ASTM del sector metalúrgico o del sector de la automoción y aeroespacial, como son las normas SAE.

Los paquetes de normas adaptados al interés de cada usuario, con actualizaciones automáticas, continúan siendo la fórmula cada vez más difundida, habiendo producido un incremento del 4,3 % en 2024 respecto a 2023.

Proyectos de Consultoría y Transformación de Negocio

AENOR ha incorporado en 2024 una nueva línea de trabajo denominada Proyectos de Consultoría y Transformación de Negocio. Aborda proyectos de transformación y mejora, de forma integrada con las organizaciones, impulsándolas como entidades referentes en los ámbitos ESG.

En este sentido hay que destacar la labor desarrollada por AENOR desde esta área de conocimiento y consultoría especializada en el proceso completo de elaboración de informes de sostenibilidad en el marco de la Directiva CSRD y la Ley 11/18, informes de Doble Materialidad, o diseños de estrategias y planes directores de ESG.

En 2024 se finalizó con éxito el proyecto ambiental en las playas de El Caribe liderado por AENOR para contribuir al aprovechamiento del sargazo en el estado mexicano de Quintana Roo. El proyecto ha permitido diseñar un modelo no sólo para retirar las algas, sino transformarlas en nuevos recursos (biogás y fertilizantes orgánicos) favoreciendo su circularidad.

Asimismo, ha llevado a cabo 40 proyectos internacionales financiados por organismos multilaterales, algunos de ellos ejecutados dentro de la Unión Europea (mercado interior), y otros en países y regiones fuera de la Unión Europea. Además, se han realizado 44 eventos de formación con más de 2.000 participantes y más de 2.500 jornadas de expertos. Todo ello ha permitido dar respuesta a 22 clientes el pasado año.





Plan estratégico 2023-2025: consolidando el futuro

El segundo ejercicio de implantación del plan estratégico 2023-2025, "Impulsando desde el cambio" ha permitido a la organización continuar diversificando su actividad, reforzando su presencia en mercados globales y afianzándose como un referente en el ámbito de la innovación y la excelencia. La apuesta por soluciones de alto valor añadido, la automatización y la digitalización siguen siendo clave para fortalecer e incrementar la flexibilidad de CEISLAB, elevando su reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.

Celebrando 25 años de historia e innovación

2024 ha sido especialmente significativo para la compañía, ya que se ha celebrado el 25° aniversario de la fundación, un hito

que reafirma su solidez y visión de futuro. Desde su creación en 1999, CEISLAB ha sido ejemplo de crecimiento sostenido, calidad y compromiso con la sostenibilidad. En este año 2024, CEISLAB destinó más de 2,2 millones de euros a inversiones estratégicas y alcanzó un nivel de exportación superior al 43 %, colaborando con empresas de los cinco continentes y consolidándose como un agente clave en la evaluación de la conformidad tanto en Europa como a nivel internacional.

Este año además CEISLAB ha iniciado un proceso de renovación de su imagen corporativa, reflejando su evolución. El cambio de nombre comercial y de identidad representa un paso hacia una imagen más moderna y dinámica, alineada con los valores y el espíritu de la compañía.



Un nuevo liderazgo y nuevos proyectos

2024 también ha sido el año en que Federico Muñoz asumió el cargo de consejero delegado de CEISLAB, liderando a la organización hacia una etapa marcada por la innovación y el crecimiento. En línea con este espíritu emprendedor, CEISLAB lanzó CEISTECH, una startup que busca ofrecer soluciones de ingeniería para instalaciones de ensayo llave en mano, diseñadas a medida para las necesidades de cada cliente. Este proyecto refuerza el compromiso de la organización con la innovación tecnológica y la diversificación de su oferta.



Principales cifras



Principales hitos

 Inauguración, por parte del director general de Promoción Económica e Industrial de la Comunidad de Madrid, D. Jaime Martínez y del alcalde de Móstoles D. Manuel Bautista, de los nuevos laboratorios de rendimiento energético, equipados con la más avanzada tecnología para la realización de ensayos de eficiencia energética.

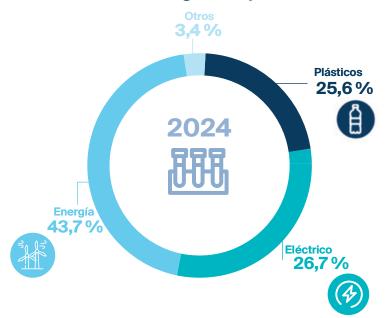








Distribución de ingresos por sectores



- Diseño y puesta en marcha de la primera fase de la nueva instalación de ensayo A2W, diseñada para evaluar el rendimiento de unidades enfriadoras de líquido, de hasta 40 kW de potencia, tanto con condensación por aire como por agua, en cumplimiento con las normas EN 14511-3:2022 y EN 14825:2022.
- Celebración de los 25 años de la compañía mediante un evento para las personas que componen el equipo humano de CEISLAB y otro para sus clientes.







• CEISLAB: Avanzando en el desarrollo del negocio. Creyendo firmemente que los grandes cambios vienen de dentro hacia fuera, el 14 de octubre, Centro de Ensayos, Innovación y Servicios (CEIS) pasó a denominarse comercialmente CEISLAB, cambiando, además de su nombre, su imagen corporativa al completo.



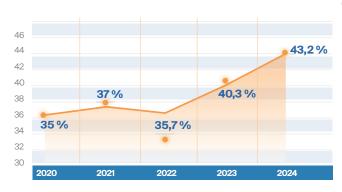
 CEISTECH. Una apuesta por la ingeniería: CEISTECH nació este pasado 2024, con el propósito de ser una empresa de ingeniería especializada en el diseño y construcción de equipos de vanguardia para ensayos y mediciones. CEISTECH ofrece soluciones completas llave en mano, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, incluyendo tanto proyectos nuevos como actualizaciones o reingenierías de instalaciones existentes.



Sociedades Participadas | CEISLAB

El número de clientes que ensayan sus productos en CEISLAB, ha mantenido su crecimiento, habiendo pasado de 457 en 2020 a **526** en este último año.

Porcentaje de los ingresos provenientes de otros países



Tasa anual de la fidelidad de los clientes



Actualmente CEISLAB está presente en 35 países de los 5 continentes



Reconocimientos y acreditaciones

CEISLAB demuestra un año más su capacidad técnica para fundamentar la fiabilidad de sus informes para 1.202 ensayos, 42 más que en 2023, y 592 normas, 21 más que en 2023, recogidas en el alcance de la acreditación ENAC conforme a UNE-EN-ISO/IEC 17025. Los ensayos de CEISLAB están reconocidos por prestigiosos organismos de certificación de todo el mundo, reconocimientos que continúan creciendo anualmente.





Organismo de normalización español en:











COPANT

Génova, 6. 28004 MADRID 915 294 900 • info@une.org • www.une.org





