

RESUMEN

Cualquier persona, esté relacionada o no con la tecnología, utiliza en su día a día numerosos productos que funcionan debido al software. En todos los sectores profesionales se utilizan herramientas bajo software de sistema o de aplicaciones, desde el sector de videojuegos u otros tan cruciales como la banca o la medicina. Por este motivo las empresas encargadas de desarrollarlo prestan cada vez más importancia a la calidad de sus proyectos interesándose por cumplir y mejorar, de forma continua, los procesos implantados junto a las buenas prácticas.

Debido a ello se manifiestan diferentes normativas y certificaciones de cara a mejorar la calidad de los productos software mediante documentación de buenas prácticas y modelos de madurez a nivel mundial. Por lo tanto es aquí donde se refleja la vinculación de este Trabajo Fin de Grado con la estandarización. Los diferentes modelos de madurez que se mencionan en este proyecto son: CMMI (CMMI Institute 2010), CompetiSoft (Piattini Velthuis, y otros 2008), la familia de normas ISO/IEC 15504 e ISO/IEC 33000. A las empresas desarrolladoras de software les interesa conseguir estas certificaciones por dos motivos principales: medir o evaluar sus procesos para mejorar continuamente la calidad de sus productos y obtener así un reconocimiento mundial al poseer una certificación que le proporcionará numerosos beneficios.

Tras un estudio previo sobre las herramientas existentes en el mercado actual que permiten realizar dichas evaluaciones, se atisbó una buena oportunidad de desarrollar una herramienta web que pudiese medir los diferentes niveles de madurez ofrecidos por la familia de normas ISO/IEC 33000, ya que las aplicaciones estudiadas eran de escritorio y todavía no hacían referencia a dicha familia.

Debido a las competencias adquiridas y como futuro Ingeniero en el Grado de Informática abordé el desarrollo de esta herramienta de una manera sistemática e ingenieril, utilizando una metodología ágil para la planificación del proyecto. Por lo cual, la principal aportación vinculada a la estandarización ha sido la creación de dicha herramienta, la cual es un sitio web que consta con los mecanismos necesarios de gestión de usuarios y de control de acceso a la información, la cual facilita llevar a cabo evaluaciones de calidad siguiendo las directrices que se marcan en la familia de normas citada anteriormente. A continuación se reflejan diferentes capturas de pantalla de la herramienta.

Planificación del proyecto (PPY): AP 1.1 Realización del proceso			
RESULTADOS DEL PROCESO	DOCUMENTACIÓN	EVIDENCIA DIRECTA	ANOTACIONES
RP 1: se definen los objetivos y los planes	Escribe aquí	Escribe aquí	Escribe aquí
RP 2: se definen los roles, responsabilidades, rendiciones de cuenta y autoridades	Escribe aquí	Escribe aquí	Escribe aquí
RP 3: se solicitan y comprometen formalmente los recursos y servicios necesarios para lograr los objetivos	Escribe aquí	Escribe aquí	Escribe aquí
RP 4: se ponen en marcha los planes para la ejecución del proyecto	Escribe aquí	Escribe aquí	Escribe aquí

Figura 1 - Cumplimentación de los resultados de los procesos de Certisoft

Calificación de los resultados de los procesos			
PROCESO	RESULTADOS DEL PROCESO	CALIFICACIÓN	COBERTURA
PPY	RP 1: se definen los objetivos y los planes	Completamente implementado	
PPY	RP 2: se definen los roles, responsabilidades, rendiciones de cuenta y autoridades	Ampliamente implementado	
PPY	RP 3: se solicitan y comprometen formalmente los recursos y servicios necesarios para lograr los objetivos	Parcialmente implementado	
PPY	RP 4: se ponen en marcha los planes para la ejecución del proyecto	No implementado	

Figura 2 - Calificación de los resultados de los procesos en Certisoft



Figura 3 - Dashboard o panel de control de Certisoft

La herramienta web desarrollada se denomina Certisoft y se puede acceder mediante la siguiente dirección pública: <http://certisoft.herokuapp.com/>. Para un acceso más rápido al contenido, salvando el proceso de registro, se puede utilizar la dirección de correo electrónico: soporte.certisoft@gmail.com y la contraseña: pruebaeval123.