



iidis

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

# ESPECIFICACIÓN UNE-0070

Una introducción para la puesta en marcha

**TOMÁS ALLER FLOREANCIG**

Consultor en políticas de protección y buen trato orientadas a niños,  
niñas, adolescentes y personas en situación de vulnerabilidad

[ [tomas.aller@iidis.net](mailto:tomas.aller@iidis.net) ]

# ENFOQUE



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

**La perfección  
mata.  
La sabiduría  
comete un error  
cada día.**

- ✓ No existen soluciones perfectas.
- ✓ Los libros de texto no son suficientes.
- ✓ Quienes protegemos somos las personas.
- ✓ El cambio sólo se puede generar desde dentro de cada uno de nosotros.
- ✓ Estamos inmersos en un proceso de cambio de paradigma y es un proceso de largo alcance.
- ✓ Tenemos que asumir la misión de liderar, motivar y hacer pedagogía en nuestros ámbitos de influencia.





EL TODO ES MAYOR QUE LA PARTES



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

Un ejemplo de incidencia para la creación de una  
**Cultura del Buentrato.**

Algunas pistas para mentes curiosas:

Aparecen en el escenario y los operadores se apropian de...

- ✓ Terminología / palabras.
- ✓ Conceptualización: cómo se definen las cosas.
- ✓ Procesos: cómo se hacen las cosas.
- ✓ Resultados: cómo se miden los logros...
- ✓ Se incluyen en marcos legislativos, reglamentarios...
- ✓ Pero sobre todo: se transforma en un tema de conversación y en un lugar común.



## Promoción



## Conocimiento



## Experiencia

- Asociación Española de Fundaciones
- CONCAPA / Confederación Católica Nacional de Padres de Familia y Padres de Alumnos
- E2O / Escuelas de Segunda Oportunidad
- Fundación Educo
- FERE-CECA / Federación Española de Religiosos de la Enseñanza-Centros Católicos
- Fundación A3Media
- Fundació Champagnat
- Fundación Lealtad
- Fundación Secretariado Gitano
- HogarSi
- ICONG / Instituto para la Calidad de las ONGs
- Fundación Botín
- REDES
- Scouts MSC
- UNICEF Comité Español
- Universidad Pontificia Comillas (UNINPSI + Cátedra Santander)

## Sistematización



## Difusión



Expertos a título individual

Alberto Alemany Carrasco  
Clara Isabel García-Suelto Huerta  
Guadalupe Juárez Pérez  
Juan Carlos Morales Morales  
Almudena Pérez Vizán  
Raquel Raposo Ojeda

# ANTECEDENTES

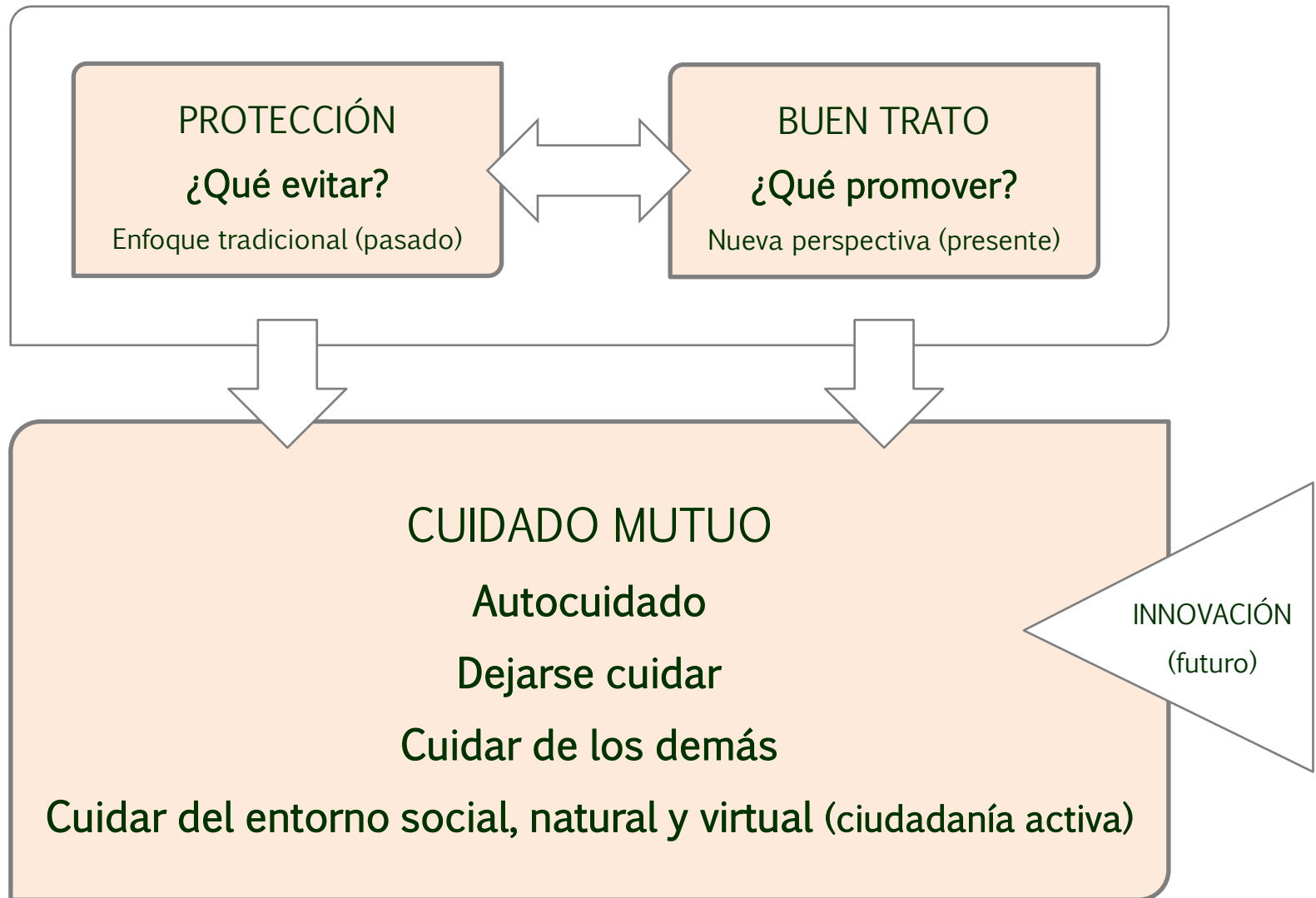


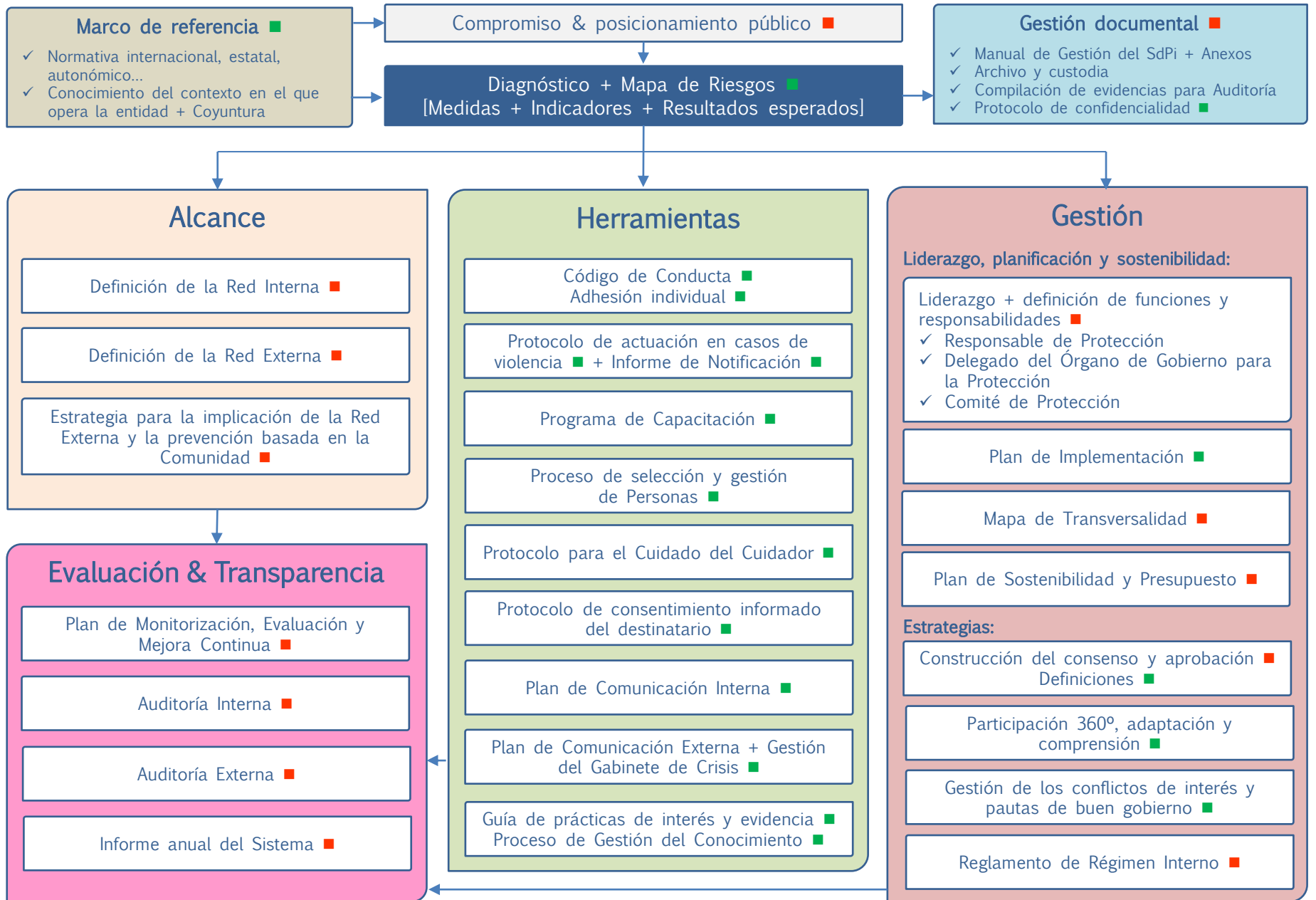
**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social



(T. Aller Floreancig, 2018-2019)





# MARCO DE REFERENCIA



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

## Nuestros objetivos

Enfoque de máximos y mejora continua.

*Los entornos protectores basados en el buentrato y el cuidado mutuo se fundamentan en un enfoque de máximos, por lo que la mejora continua es una dinámica necesaria [...]. En ese sentido, invitamos a todos los agentes que desean contribuir a desarrollar, fortalecer y expandir estos entornos que hagan llegar sus aportaciones y recomendaciones y propuestas [...] a UNE.*



*Acción, omisión o trato negligente (incluyendo los accidentes por negligencia) que afecta al pleno ejercicio de los derechos de la persona y que amenaza o interfiere su adecuado desarrollo físico, psíquico, emocional o social y cuyos autores/as pueden ser personas, organizaciones, instituciones (incluyendo la Administración en todos sus niveles), grupos sociales concretos o el contexto social en sentido amplio (\*).*

(\*) Fuente: Adaptado de Observatorio de la Infancia (2001): Maltrato Infantil; Detección, Notificación y Registro de casos. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte (en rojo: novedades respecto a anteriores formulaciones).



*NOTA: Existen diversas modalidades y manifestaciones de violencia. Cabe diferenciar entre aquella que se manifiesta **hacia el exterior del individuo** (ascendente, descendente y entre iguales); **la que se dirige hacia el propio individuo** (autoinfligida, autolesiones, trastornos internalizantes...); **la de carácter institucional y estructural**; y **la ambiental** (la cual da lugar a la socialización en la violencia, por ejemplo, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación).*

(\*) Fuente: Adaptado de Observatorio de la Infancia (2001): Maltrato Infantil; Detección, Notificación y Registro de casos. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte (en rojo: novedades respecto a anteriores formulaciones).



HASTA DÓNDE PODEMOS LLEGAR?



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

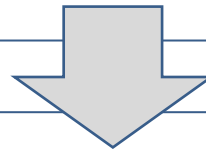
## La tensión en los procesos de normalización





**SI TE VAS A COMPARAR,  
QUE SEA CONTIGO MISMO**

Para empezar, echa un vistazo a ver qué tienes por ahí que te pueda servir...



**SÉ LA MEJOR VERSIÓN DE TÍ MISMO**

Y tómatelo con calma... el asunto es ponerse en marcha.



Principios para el acompañamiento a las organizaciones

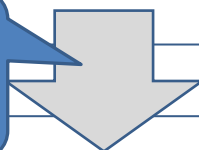
AUTO-  
DIAGNÓSTICO

**SI TE VAS A COMPARAR,  
QUE SEA CONTIGO MISMO**

ANÁLISIS  
CRÍTICO

Para empezar, echa un vistazo a ver qué tienes por ahí que te pueda servir...

EVALUACIÓN &  
SEGUIMIENTO



MEJORA  
CONTINUA

**SÉ LA MEJOR VERSIÓN DE TÍ MISMO**

Y tómatelo con calma... el asunto es ponerse en marcha.

PLAN DE  
IMPLEMENTACIÓN



### La Especificación UNE...

- ✓ Es un medio? [Instrumento]
  - Para la reflexión
  - Para el cambio
  - Para la efectividad
  - Para la mejora
  
- ✓ O es un fin en sí misma? [Titulitis]



# ALGUNOS ELEMENTOS CLAVE



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

## Aportaciones clave

- ✓ **Sistema** como conjunto de elementos que interactúan entre sí.
- ✓ **Sistematicidad** respecto a cómo proceder para la construcción progresiva y modular de un sistema de protección.
- ✓ Se centra en la **dimensión de protección** y no sólo en la de seguridad: no todo puede evitarse.
- ✓ Incluye el **buentrato** como un elemento determinante, siendo un elemento clave para la **transformación de las organizaciones** y el **cambio de paradigma**.



## Aportaciones clave

- ✓ Importancia de la **evaluación continua** y la **mejora continua** (el buentrato como un modelo de máximos).
- ✓ **Involucra a todos** los agentes internos y externos de la organización.
- ✓ Se basa en la **participación 360º**, especialmente de las personas destinatarias de las actuaciones de la entidad. No debe construirse un entorno protector al margen del protegido.
- ✓ Introduce la **Cultura de la Protección** basada en el buentrato y el cuidado mutuo (generar ecosistemas).



No es obligatorio pero casi...

### Concretar e involucrar:

- ✓ Personas (especialmente a efectos de coordinación)
- ✓ Estructuras
- ✓ Colectivos
- ✓ Agentes clave



No es obligatorio pero casi...

## Definir y consensuar aquí y ahora:

- ✓ Política
- ✓ Cultura
- ✓ Protección
- ✓ Buentrato
- ✓ Violencia
- ✓ Conducta inadecuada...





# ESTRUCTURA



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

Capítulo 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.

Capítulo 2. NORMAS PARA LA CONSULTA.

Capítulo 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

Crear un lenguaje común

Capítulo 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

Conocer las necesidades de la organización y de las personas que la forman y sus destinatarios

Capítulo 5. LIDERAZGO.

Capítulo 6. PLANIFICACIÓN.

Capítulo 7. APOYO.

Capítulo 8. OPERACIÓN.

Cómo lo vamos a hacer?

Capítulo 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

Capítulo 10. MEJORA.

La importancia de la evaluación 360° y la mejora continua

Anexos.

16 Anexos monográficos, la mayor parte de ellos ejemplos.



## Capítulo 4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

- 4.1. Comprensión de la organización y su contexto.
- 4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 4.3. Determinación del alcance del sistema de protección.
- 4.4. Sistema de gestión de la protección frente a la violencia.



## Capítulo 5. LIDERAZGO.

5.1. Órgano de Gobierno.

5.2. Alta Dirección.

5.3. Cultura de protección.

5.4. Política.

5.5. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

5.5.1. Roles y responsabilidades.

5.5.2. Comité de Protección.

5.5.3. Coordinación del Sistema de Protección.



## Capítulo 6. PLANIFICACIÓN / Mapa de Riesgos.

6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

6.2. Identificación, análisis y valoración de los riesgos de violencia.

6.2.1. Generalidades.

6.2.2. Identificación de los riesgos de violencia.

6.2.3. Análisis de los riesgos de violencia.

6.2.4. Valoración de los riesgos de violencia.

6.2.5. Revisión de la evaluación de los riesgos de violencia.

6.2.6. Información documentada sobre los riesgos.

6.3. Objetivos de protección, medidas y planificación para lograrlos.



## Capítulo 7. APOYO / Qué más cosas necesitamos?

7.1. Recursos.

7.2. Competencia.

7.3. Toma de conciencia.

7.4. Comunicación.

7.5. Información documentada / generación de evidencias.

7.5.1. Generalidades.

7.5.2. Creación y actualización.

7.5.3. Control de la información documentada.



## Capítulo 8. OPERACIÓN / Elementos del Sistema / Instrumentos

8.1. Planificación y control operacional.

8.2. Códigos de conducta.

8.3. Procesos de selección y vinculación de personas.

8.4. Detección, comunicación y actuación ante sospechas o evidencias de situación de violencia contra NNA-PsV.

8.5. Canal de comunicación de sospechas o evidencias de situaciones de violencia.

8.6. Procedimientos para la participación e inclusión de NNA-PsV.

8.7. Medidas disciplinarias / Reglamento de Régimen Interno.

8.8. Medidas en relación con los socios.



## Capítulo 9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

9.1. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

9.2. Auditoría interna.

9.3. Revisión por el Comité de Protección.

9.4. Revisión por la Dirección.

9.5. Revisión por el Órgano de Gobierno.





## Capítulo 10. MEJORA.

10.1. No conformidades y acciones correctivas.

10.2. **Mejora continua.**



# MAPA DE RIESGO

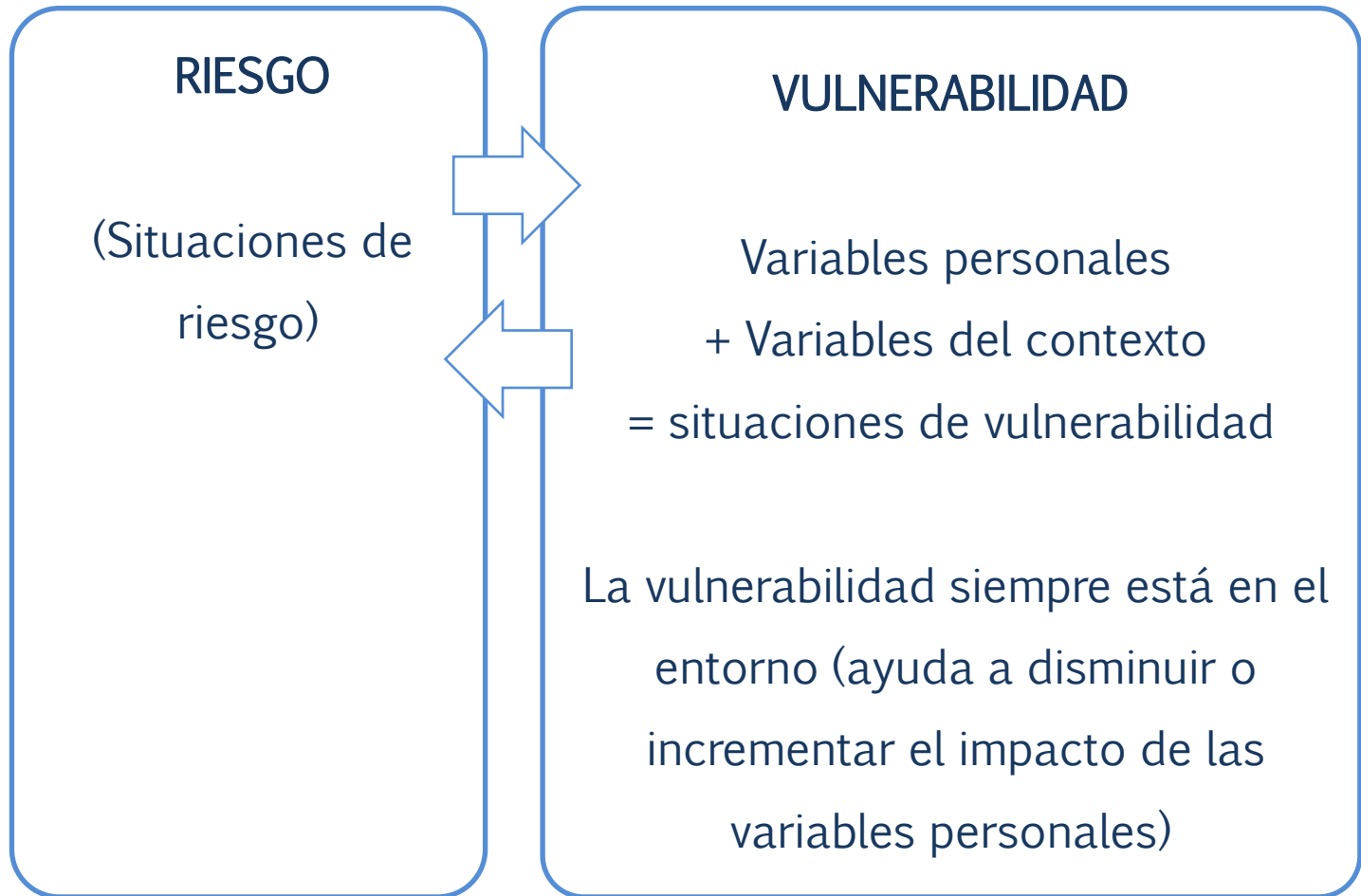
La piedra angular de los entornos protectores



**iidis**

instituto de innovación, desarrollo e impacto social

## DELIMITANDO EL CONCEPTO



*Si buscas resultados distintos,  
no hagas siempre lo mismo.*

Gracias por formar parte de esta iniciativa!

