

# **Apoyo de los estándares UNE al Buen Gobierno de las Organizaciones**

ENCUENTRO UNE

2022-01-21

## EVOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES DE NORMALIZACIÓN

**SIGLO XX:**

**LIBRE CIRCULACIÓN DE MERCANCÍAS**



**NORMALIZACIÓN DE PRODUCTOS**

**SIGLO XXI:**

**LIBRE CIRCULACIÓN DE MERCANCÍAS  
SERVICIOS  
PERSONAS**



**NORMALIZACIÓN DE SERVICIOS**

**DESARROLLO TECNOLÓGICO**



**ESTÁNDARES INTEROPERABILIDAD, CONECTIVIDAD  
ECONOMÍA DIGITAL**

**DESARROLLO SOSTENIBLE**



**ESTÁNDARES MEDIOAMBIENTE, EFICIENCIA ENERGÉTICA  
ECONOMÍA CIRCULAR  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
GOBIERNO CORPORATIVO  
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



# El nuevo gobierno de las organizaciones: enfoque 360°





## CORPORATIVO

### ✓ Gobierno corporativo

ISO 37000 *Gobernanza de las organizaciones. Orientación*

ISO 37002 *Sistema de gestión de la denuncia de irregularidades. Directrices*

ISO 37004 *Gobernanza de las organizaciones. Modelo de madurez de la gobernanza*

ISO 37005 *Gobernanza de las organizaciones. Selección, creación y uso de indicadores. Orientación para los órganos de gobierno*

ISO 37006 *Indicadores para una gobernanza de las organizaciones eficaz. Orientación*

ISO 37007 *Gobernanza de las organizaciones. Directrices para la medición de la eficiencia*

### ✓ Responsabilidad social

UNE-EN ISO 26000:2010 *Guía de responsabilidad social*

UNE-ISO 37001:2017 *Sistemas de gestión antisoborno. Requisitos con orientación para su uso*

#### Género, diversidad e inclusión

- UNE IWA 34 Emprendimiento femenino. Definiciones clave y criterios generales
- ISO 30415:2021 Human resource management Diversity and inclusion
- Guidelines for the promotion and implementation of gender equality

### ✓ Compliance

UNE-ISO 37301:2021 *Sistemas de gestión del compliance. Requisitos con orientación para su uso*

UNE 19601:2017 *Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos con orientación para su uso*

UNE 19602:2019 *Sistemas de gestión de compliance tributario. Requisitos con orientación para su uso*

UNE 19603 *Sistemas de gestión del compliance en materia de libre competencia. Requisitos con orientación para su uso*

UNE 19604 *Sistemas de gestión del compliance socio laboral. Requisitos con orientación para su uso*

CWA 111 *Guía para ayudar a las micro-pymes a cumplir con la regulación en materia de protección de datos*

UNE 165019 *Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de compliance penal conforme a la Norma UNE 19601*





## RESILIENCIA

- ✓ **Gestión de riesgos**
- ✓ **Continuidad**
- ✓ **Resiliencia organizacional**

UNE-ISO 31000:2018 *Gestión del riesgo. Principios y directrices*

UNE-EN 31010:2011 *Gestión del riesgo. Técnicas de apreciación del riesgo*

UNE-ISO GUIA 73:2010 IN *Gestión del riesgo. Vocabulario*

UNE-ISO/TR 31004:2015 IN *Gestión del riesgo. Orientación para la implementación de la Norma ISO 31000*

UNE-IWA 31:2021 *Gestión del riesgo. Directrices para la utilización de la Norma ISO 31000 en los sistemas de gestión*

UNE-EN ISO 22301:2020 *Seguridad y resiliencia. Sistema de gestión de la continuidad del negocio. Requisitos*

UNE-EN ISO 22300:2020 *Seguridad y resiliencia. Vocabulario*

UNE-EN ISO 22313:2020 *Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para la utilización de la Norma ISO 22301*

UNE-ISO/TS 22317 *Protección y seguridad de los ciudadanos. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para el análisis del impacto en el negocio*

UNE-ISO/TS 22331:2020 *Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Directrices para la estrategia de continuidad del negocio*



## RELACIONES ENTRE ORGANIZACIONES

- Serie de Normas ISO 44000 Sistema de gestión de las relaciones colaborativas entre organizaciones. Marco de trabajo
- UNE-ISO 37500:2016 Directrices para la contratación externa
- UNE-ISO 20400:2017 Compras sostenibles. Directrices

4

SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL TRABAJO

*ISO 45001 Sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Requisitos con orientación para el uso*

---

*UNE-ISO/PAS 45005 Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. Directrices generales para un trabajo seguro durante la pandemia de COVID-19*

---

*UNE-ISO 45003 Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Seguridad y salud psicológicas en el trabajo. Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales*



Especificación UNE 0060:2018 *Industria 4.0. Sistema de gestión para la digitalización. Requisitos*  
Especificación UNE 0061:2019 *Industria 4.0. Sistema de gestión para la digitalización. Criterios para la evaluación de requisitos*

---

UNE-EN ISO/IEC 27001 *Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos*

---

UNE-EN ISO/IEC 27002 *Tecnología de la Información. Técnicas de seguridad. Código de prácticas para los controles de seguridad de la información*

---

UNE-ISO/IEC 20000-1 *Tecnologías de la información. Gestión de Servicios. Parte 1: Requisitos del Sistema de Gestión de Servicios (SGS)*

---

UNE-ISO/IEC 20000-2 *Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 2: Directrices para la aplicación del Sistema de Gestión del Servicio (SGS)*

---

UNE-ISO/IEC 20000-3 *Tecnología de la información. Gestión del servicio. Parte 3: Directrices para la definición del alcance y la aplicabilidad de la Norma ISO/IEC 20000-1*



- UNE-EN ISO 14008 Valoración monetaria de los impactos ambientales y aspectos ambientales relacionados
- UNE-EN ISO 14064-1 Gases de efecto invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- UNE-EN ISO 14067 Gases de efecto invernadero. Huella de carbono de productos. Requisitos y directrices para la cuantificación.



**Identificación  
de necesidades**



**Identificación  
de soluciones**

**Aprovechar las vías de influencia que ofrece el  
SISTEMA DE NORMALIZACIÓN**

**Gracias**