

POLÍTICA DE CALIDAD

En **UNE** impulsamos la competitividad de las empresas y el desarrollo de la sociedad con estándares que generan confianza. De este modo, mediante el desarrollo de la Normalización y la Cooperación Internacional, contribuimos a la competitividad y seguridad de las empresas, sus procesos, productos y servicios, la mejora del control de los riesgos empresariales, la promoción del buen gobierno corporativo, la inclusividad y protección de todas las personas, de los consumidores y del medio ambiente, contribuyendo con ello a la excelencia empresarial, al bienestar de la sociedad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para lograrlo, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que sirva de marco de referencia en nuestras actuaciones.

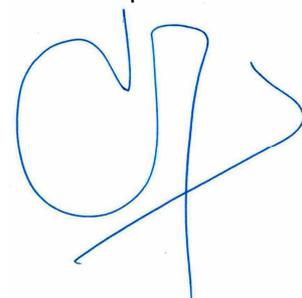
Nuestros valores:

- **Orientación a resultados:** Estamos comprometidos con la consecución de los objetivos estratégicos, asegurando la sostenibilidad de la organización.
- **Excelencia:** Buscamos permanentemente la calidad y la excelencia, cumpliendo la totalidad de requisitos y superando las expectativas de nuestros miembros y grupos de interés. Nos identificamos con la mejora continua, desarrollando además nuestras actividades con imparcialidad y transparencia.
- **Visión de futuro:** Apostamos por la flexibilidad, para adaptarnos a nuevos entornos, y por la creatividad, lo cual nos lleva a innovar permanentemente.
- **Personas:** Fomentamos en nuestro equipo humano el desarrollo personal y profesional, la igualdad y la conciliación, para favorecer y acelerar el progreso de nuestra organización, que se refleja en la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Potenciamos relaciones basadas en la confianza para favorecer el trabajo en equipo y así generar sinergias que mejoren las aportaciones individuales.

Nuestros compromisos:

- **Con nuestros miembros y AAPP, así como nuestros socios y clientes:** Somos su aliado, les aportamos soluciones globales vinculadas con la Normalización y la Cooperación y nos anticipamos a sus necesidades.
- **Con la sociedad:** Contribuimos a hacer frente a los retos sociales y los retos medioambientales, y velamos porque los intereses de los consumidores estén representados en nuestras actividades.
- **Con la organización:** Sentimos pasión por lo que hacemos y nos identificamos con nuestros valores. Somos conscientes de la importante labor que desarrollamos y nos sentimos orgullosos de ello.



30 de abril de 2021