

Informe UNE



# Normas en apoyo a las políticas sociales

**UNE**

Normalización  
Española

Progreso  
Compartido

[une.org](http://une.org)



# Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>Apoyo de la normalización al cumplimiento de los ODS</b> .....	<b>6</b>
<b>Áreas de normalización en familia, juventud y políticas sociales</b> .....	<b>8</b>
Juventud e infancia.....	8
Género, diversidad e inclusión.....	8
Autonomía personal.....	9
Dependencia.....	9
<b>Accesibilidad</b> .....	<b>10</b>
<i>Comunicación</i> .....	10
<i>Diseño universal</i> .....	10
<i>Entorno construido</i> .....	10
<i>Productos y servicios TIC</i> .....	11
<i>Ergonomía</i> .....	11
<i>Transporte y movilidad</i> .....	12
Envejecimiento activo.....	13
Turismo.....	13
<b>Participar en el sistema de normalización</b> .....	<b>14</b>

# Introducción



La Asociación Española de Normalización, UNE, es el organismo nacional de normalización, único en España, que posee el reconocimiento oficial para emitir normas nacionales, denominadas Normas UNE, de acuerdo con el Real Decreto 2200/1995 por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial. El Reglamento 1025/2012 sobre Normalización Europea también reconoce el papel de los organismos nacionales de normalización en la elaboración de las normas europeas que dan apoyo a la implantación de políticas públicas. Asimismo, representa los intereses de las empresas y la sociedad española como miembro del Comité Europeo de Normalización, CEN, del Comité Europeo de Normalización Electrotécnico, CENELEC, del Instituto Europeo de Normas de Telecomunicaciones, ETSI, de la Organización Internacional de Normalización, ISO y de la Comisión Electrotécnica Internacional, IEC.

Las normas técnicas o estándares sirven como herramienta para el desarrollo industrial, social y comercial de un país, ya que son la base de la mejora de la calidad en la gestión de las empresas, en el diseño y fabricación de los productos o en la prestación de servicios, eliminando barreras técnicas en el mercado de la Unión Europea y para la exportación hacia terceros países, pero las normas también son importantes por su reconocimiento por la Comisión Europea y las administraciones nacionales como medio para demostrar el cumplimiento de obligaciones legales. Son igualmente una gran ayuda a los consumidores y usuarios permitiéndoles obtener una referencia para conocer el nivel de calidad y seguridad que deben exigir a los servicios que contratan o los productos que adquieren.

Las normas son las reglas de juego del mercado estableciendo redes de contacto y colaboración con otras organizaciones del sector.

## Apoyo de la normalización al cumplimiento de los ODS

Transformar nuestro mundo es la meta de la Agenda del año 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se aprobaron, por parte de 193 países, en el marco de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en la sede de la ONU en Nueva York entre el 25 y el 27 de septiembre de 2015. Un total de 17 objetivos y 169 metas componen esta nueva guía del desarrollo global hasta 2030.

Este ambicioso plan de acción para generar paz y prosperidad, erradicar la pobreza y proteger al planeta es reconocido globalmente como esencial para la sostenibilidad futura de nuestro mundo y requiere de la contribución de todos los elementos de la sociedad, incluyendo los gobiernos locales y nacionales, las empresas, la industria y los individuos.

La normalización no es ajena a este llamamiento y está decidida a asumir su parte de responsabilidad, promoviendo la publicación de normas que contribuyan a:

- Facilitar la adopción de buenas prácticas en materia de sostenibilidad en sus tres vertientes, social, ambiental y cultural.
- Apoyar el crecimiento económico sostenible.
- Facilitar el comercio internacional abierto mediante la reducción de las barreras técnicas, la generación de confianza en la calidad y la seguridad de los productos y servicios comercializados.
- Promover la innovación y la difusión de la tecnología.
- Promover la sostenibilidad ambiental ayudando a las empresas y a los países a gestionar sus impactos ambientales.
- Promover la sostenibilidad social colaborando con los países y las comunidades en la mejora de la salud y el bienestar de los ciudadanos.
- Proporcionar pautas para la comprensión y el acuerdo sobre cuestiones destacadas como la responsabilidad social, la economía circular o la economía colaborativa.

En este sentido en los últimos años, UNE ha publicado normas relevantes de cara a la consecución de los ODS. Algunos ejemplos destacables son:

- La Norma UNE-ISO 20400 **Compras sostenibles** ayuda a las organizaciones a desarrollar prácticas de compras sostenibles y éticas que también benefician a las sociedades en las que operan.
- La Norma UNE-ISO 37001 **Sistemas de gestión antisoborno**, respalda los esfuerzos de las empresas y el gobierno para construir la integridad y combatir el soborno, ayudando así a reducir las amplias brechas en la distribución de las riquezas, causante de pobreza en muchos países.



- La Norma UNE ISO 26000 Guía sobre responsabilidad social proporciona directrices sobre la manera en que las empresas y las organizaciones en general pueden funcionar de una manera responsable, lo que incluye por ejemplo, adherirse a los principios de no discriminación y de igualdad de oportunidades.
- La Norma UNE-EN-ISO 50001 ayuda a las organizaciones de cualquier tipo a utilizar la energía en una manera más eficiente mediante el desarrollo y la implementación de un sistema de gestión de la energía.
- La Norma ISO 45001 *Sistemas de gestión de salud y seguridad ocupacional*, diseñada para ayudar a las empresas y a las organizaciones en todo el mundo a proteger la salud y la seguridad de las personas que trabajan en ellas.
- La familia de Normas UNE-EN ISO 14000 para sistemas de gestión ambiental que describe las herramientas prácticas para que las organizaciones gestionen el impacto de sus actividades en el ambiente.



# Áreas de normalización en familia, juventud y políticas sociales

## Juventud e infancia



Norma/Proyecto	Título
ESPECIFICACION UNE 0071:2021	Sistema de gestión de la tolerancia en centros educativos. Requisitos y orientación para su uso
UNE 165002:2014	Responsabilidad social. Responsabilidad social e Infancia. Guía para la aplicación de buenas prácticas en las organizaciones
PNE 172020	Áreas de juego. Requisitos para la inspección de áreas de juego por parte de entidades de inspección
UNE 172401:2007	Ludotecas infantiles. Requisitos generales
UNE 172402:2011	Escuelas infantiles. Gestión del servicio. Requisitos generales

## Género, diversidad e inclusión



Norma/Proyecto	Título
UNE IWA 34	Emprendimiento femenino. Definiciones clave y criterios generales
ISO 30415:2021	Human resource management. Diversity and inclusion
Proyecto internacional en desarrollo	Guidelines for the promotion and implementation of gender equality

## Autonomía personal



Norma/Proyecto	Título
P-ESPECIFICACION UNE 0070	Sistema de gestión de la protección frente a la violencia en organizaciones de acción social, educación, deporte, ocio o tiempo libre que trabajan con personas menores de edad o en situación de vulnerabilidad. Requisitos con orientación para su uso
UNE 133503:2013	Servicios de teleasistencia móvil. Protocolo de comunicaciones entre los terminales y los centros de alarma
Proyecto europeo en desarrollo	Assistance dogs. Vocabulary
Proyecto europeo en desarrollo	Assistance Dogs. Dog Lifetime Welfare
Proyecto europeo en desarrollo	Assistance Dogs. Client Services
Proyecto europeo en desarrollo	Assistance Dogs. Accessibility and Universal Access
Proyecto europeo en desarrollo	Assistance Dogs. Training and Assessment

## Dependencia



Norma/Proyecto	Título
UNE 158101:2015	Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado. Requisitos
UNE 158201:2015	Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y de noche. Requisitos
UNE 158301:2015	Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de ayuda a domicilio. Requisitos
UNE 158401:2019	Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión del servicio de teleasistencia. Requisitos

## Accesibilidad



### Comunicación

Norma/Proyecto	Título
UNE 139804:2007	Requisitos para el uso de la Lengua de Signos Española en redes informáticas
UNE 153010:2012	Subtitulado para personas sordas y personas con discapacidad auditiva
UNE 153020:2005	Audiodescripción para personas con discapacidad visual. Requisitos para la audiodescripción y elaboración de audioguías
UNE 153101:2018 EX	Lectura Fácil. Pautas y recomendaciones para la elaboración de documentos
UNE 153103:2018 EX	Guía en Lectura Fácil para validadores de documentos
ISO 13611:2014	Interpreting. Guidelines for community interpreting

### Diseño universal

Norma/Proyecto	Título
UNE 170001-1:2007	Accesibilidad universal. Parte 1: Criterios DALCO para facilitar la accesibilidad al entorno
UNE 170001-2:2007	Accesibilidad universal. Parte 2: Sistema de gestión de la accesibilidad
UNE 170002:2009	Requisitos de accesibilidad para la rotulación
UNE 178105:2017	Accesibilidad Universal en las Ciudades Inteligentes
UNE-EN 17161:2020	Diseño para todas las personas. Accesibilidad a través de un enfoque de diseño para todas las personas en productos, bienes y servicios. Ampliando la diversidad de usuarios

### Entorno construido

Norma/Proyecto	Título
UNE 41500:2001 IN	Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño
UNE 41501:2002	Símbolo de accesibilidad para la movilidad. Reglas y grados de uso
UNE 41510:2001	Accesibilidad en el urbanismo
UNE 41513:2001	Itinerarios urbanos accesibles en casos de obras en la calle
UNE 41524:2010	Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso
UNE 41531:2018 IN	Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble. Criterios generales y metodología
UNE 41901:2017 EX	Superficies para tránsito peatonal. Determinación de la resistencia al deslizamiento por el método del péndulo de fricción. Ensayo en húmedo
UNE 41902:2017 EX	Superficies para tránsito peatonal. Determinación de la resistencia al deslizamiento por el método del péndulo de fricción. Ensayo en seco
UNE-EN 81-40:2021	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores especiales para el transporte de personas y cargas. Parte 40: Salvaescaleras y plataformas elevadoras inclinadas para el uso por personas con movilidad reducida

<b>Norma/Proyecto</b>	<b>Título</b>
UNE-EN 81-41:2011	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores especiales para el transporte de personas y cargas. Parte 41: Plataformas elevadoras verticales para el uso por personas con movilidad reducida
UNE-EN 81-70:2018	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad
UNE-CEN/TS 81-76:2012	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 76: Evacuación de las personas con discapacidad que utilicen los ascensores
UNE-EN 81-82:2014	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Ascensores existentes. Parte 82: Reglas para la mejora de la accesibilidad de los ascensores existentes para personas, incluyendo personas con discapacidad
UNE-CEN/TS 15209:2009 EX	Pavimento táctil indicador de hormigón, arcilla y piedra natural
UNE-CEN/TR 15913:2011 IN	Criterios de diseño de áreas de visión destinadas a espectadores con necesidades especiales
UNE-EN 17210:2021	Accesibilidad del entorno construido. Requisitos funcionales
UNE-ISO 21542:2012	Edificación. Accesibilidad del entorno construido

## Productos y servicios TIC

<b>Norma/Proyecto</b>	<b>Título</b>
UNE 139801:2003	Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad al ordenador. Hardware
UNE-EN 301549:2020	Requisitos de accesibilidad para productos y servicios TIC

## Ergonomía

<b>Norma/Proyecto</b>	<b>Título</b>
UNE-EN ISO 24500:2010	Ergonomía. Diseño accesible. Señales auditivas para productos de consumo. (ISO 24500:2010) (Ratificada por AENOR, enero 2011)
UNE-EN ISO 24501:2010	Ergonomía. Diseño accesible. Niveles de presión acústica de las señales auditivas para productos de consumo. (ISO 24501:2010) (Ratificada por AENOR, febrero 2011)
UNE-EN ISO 24502:2010	Ergonomía. Diseño accesible. Especificación del contraste de luminancia relacionado con la edad en luz coloreada. (Ratificada por AENOR, febrero 2011)
UNE-EN ISO 24503:2011	Ergonomía. Diseño accesible. Utilización de puntos y barras táctiles en productos de consumo. (ISO 24503:2011)
UNE-EN ISO 24504:2016	Ergonomía. Diseño accesible. Niveles de presión acústica de los anuncios vocales para los productos y sistemas de sonorización (ISO 24504:2014) (Ratificada por AENOR, agosto 2016)
UNE-EN ISO 24550:2019	Ergonomía. Diseño accesible. Luces indicadoras en productos de consumo. (ISO 24550:2019) (Ratificada por la Asociación Española de Normalización, febrero 2020)
UNE-EN ISO 24551:2019	Ergonomía. Diseño accesible. Instrucciones habladas para productos de consumo. (ISO 24551:2019) (Ratificada por la Asociación Española de Normalización, febrero 2020)
UNE-EN ISO 28803:2012	Ergonomía del ambiente físico. Aplicación de las normas internacionales a las personas con necesidades especiales. (ISO 28803:2012) (Ratificada por AENOR, abril 2012)

## Transporte y movilidad

Norma/Proyecto	Título
UNE 26450:1995	Vehículos de carretera. Acondicionamiento de los vehículos automóviles utilizados por un conductor discapacitado físicamente. Especificaciones técnicas
UNE 26494:2014	Vehículos de carretera. Vehículos para el transporte de personas con movilidad reducida. Capacidad igual o menor a nueve plazas, incluido el conductor
UNE-EN 12312-14:2015	Equipo de tierra para aeronaves. Requisitos específicos. Parte 14: Vehículos de embarque para pasajeros con movilidad reducida
UNE-CEN/TR 16427:2013	Sistemas inteligentes de transporte. Transporte público. Información para viajeros con discapacidad visual (TI-VIP) (Ratificada por AENOR, diciembre 2014)
UNE-EN 16584-1:2017	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Requisitos generales. Parte 1: Contraste
UNE-EN 16584-2:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Requisitos generales. Parte 2: Información
UNE-EN 16584-3:2019	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Requisitos generales. Parte 3: Características ópticas y de fricción
UNE-EN 16585-1:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Equipos y componentes a bordo del material rodante. Parte 1: Aseos
UNE-EN 16585-2:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Equipos y componentes a bordo del material rodante. Parte 2: Elementos para sentarse, estar de pie y moverse
UNE-EN 16585-3:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Equipos y componentes a bordo del material rodante. Parte 3: Pasillos y puertas interiores
UNE-EN 16586-1:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Accesibilidad de personas con movilidad reducida al material rodante. Parte 1: Escalones para entrar y salir
UNE-EN 16586-2:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Accesibilidad de personas con movilidad reducida al material rodante. Parte 2: Dispositivos de embarque
UNE-EN 16587:2018	Aplicaciones ferroviarias. Diseño destinado al uso por PMR. Requisitos relativos a los recorridos libres de obstáculos en infraestructura



## Envejecimiento activo



Norma/Proyecto	Título
ISO/FDIS 25550	Ageing societies. General requirements and guidelines for an age-inclusive workforce
ISO 25551	Ageing societies. General requirements and guidelines for carer-inclusive organization
ISO/FDIS 25552	Ageing societies. Framework for dementia-inclusive communities
ISO/WD 25554	Ageing Societies. Guidelines for Promoting Wellbeing in Local Communities and Organizations
ISO/AWI TR 25555	Aging society. Accessibility and usability considerations for home-based healthcare products, related services and environments

## Turismo



Norma/Proyecto	Título
UNE 178501:2018	Sistema de gestión de los destinos turísticos inteligentes. Requisitos
UNE 178502:2018	Indicadores y herramientas de los destinos turísticos inteligentes
UNE-ISO 21902:2021	Turismo y servicios relacionados. Turismo accesible para todos. Requisitos y recomendaciones



## Participar en el sistema de normalización

Las normas técnicas se desarrollan mediante la participación de una amplia gama de partes interesadas en las actividades de normalización a nivel nacional en los Comités Técnicos de Normalización de UNE y a través de estos, como delegaciones y expertos nacionales, también a nivel europeo.

Estos grupos de interés son: representantes de las empresas y la industria (incluidas las PYME); las organizaciones de consumidores; los colegios profesionales; organismos de certificación, ensayos e inspección; organizaciones ambientales y sociales; las autoridades y los organismos encargados de hacer cumplir la legislación, las asociaciones sectoriales, sindicatos, instituciones educativas, centros de investigación, etc.

La participación en las actividades de normalización permite a estos grupos de interés:

- Adquirir conocimiento detallado de las normas y de esta manera, anticipar las necesidades y tendencias.
- Influir en el contenido de las normas y garantizar que sus necesidades específicas se tienen en cuenta.
- Establecer contactos con otras partes interesadas, los expertos y los reguladores, tanto a nivel nacional como europeo
- Contribuir a la elaboración de normas que garanticen una mayor seguridad, prestaciones, eficiencia e interoperabilidad de los productos y/o servicios.

Cualquier entidad interesada puede participar en la elaboración de las normas mediante distintas vías:

Cualquier entidad interesada podrá incorporarse como vocal al Comité Técnico de Normalización de su interés. De esta manera, participará en la elaboración de normas nacionales y también podrá participar como experto en grupos de trabajo de normalización europeos e internacionales. Para ello, se debe contactar con UNE en el correo [normalizacion@une.org](mailto:normalizacion@une.org)

También se puede participar indirectamente mediante la revisión y emisión de comentarios a los proyectos de norma cuando éstos se encuentren en la fase de información pública. Esto puede realizarse través del Sistema de Revisión de Proyectos de UNE. Todos los comentarios recibidos serán considerados por el comité encargado de la elaboración de la norma.

Además, a través del mismo enlace, los usuarios podrán suscribirse a las áreas de interés de las que deseen ser informado cada vez que un nuevo proyecto inicie su periodo de información pública, manteniéndose así informado de forma actualizada en todo momento.

## ¿Cómo participar?

La participación en todos los comités internacionales de normalización indicados y en sus comités nacionales equivalentes está abierta a cualquier entidad española.

Si está interesado en sumarse a las entidades que desde UNE contribuyen a la normalización española para la economía digital, póngase en contacto con:

[normalizacion@une.org](mailto:normalizacion@une.org) | 915 294 900 | [www.une.org](http://www.une.org)



**UNE**

Normalización  
Española

(+34) 915 294 900 - [une@une.org](mailto:une@une.org) - [www.une.org](http://www.une.org)