



UNE-ISO/PAS 45005

el estándar global para
reducir riesgos frente
a la **COVID-19** en el trabajo



M^a Isabel Maya Rubio
Mutua Universal

¿A quién se dirige?

UNE ISO PAS 45005 va dirigida a organizaciones de todos los tamaños y sectores, incluyendo:



Operativas
durante la
pandemia



Recuperan
actividad
después
cierre parcial
/ total

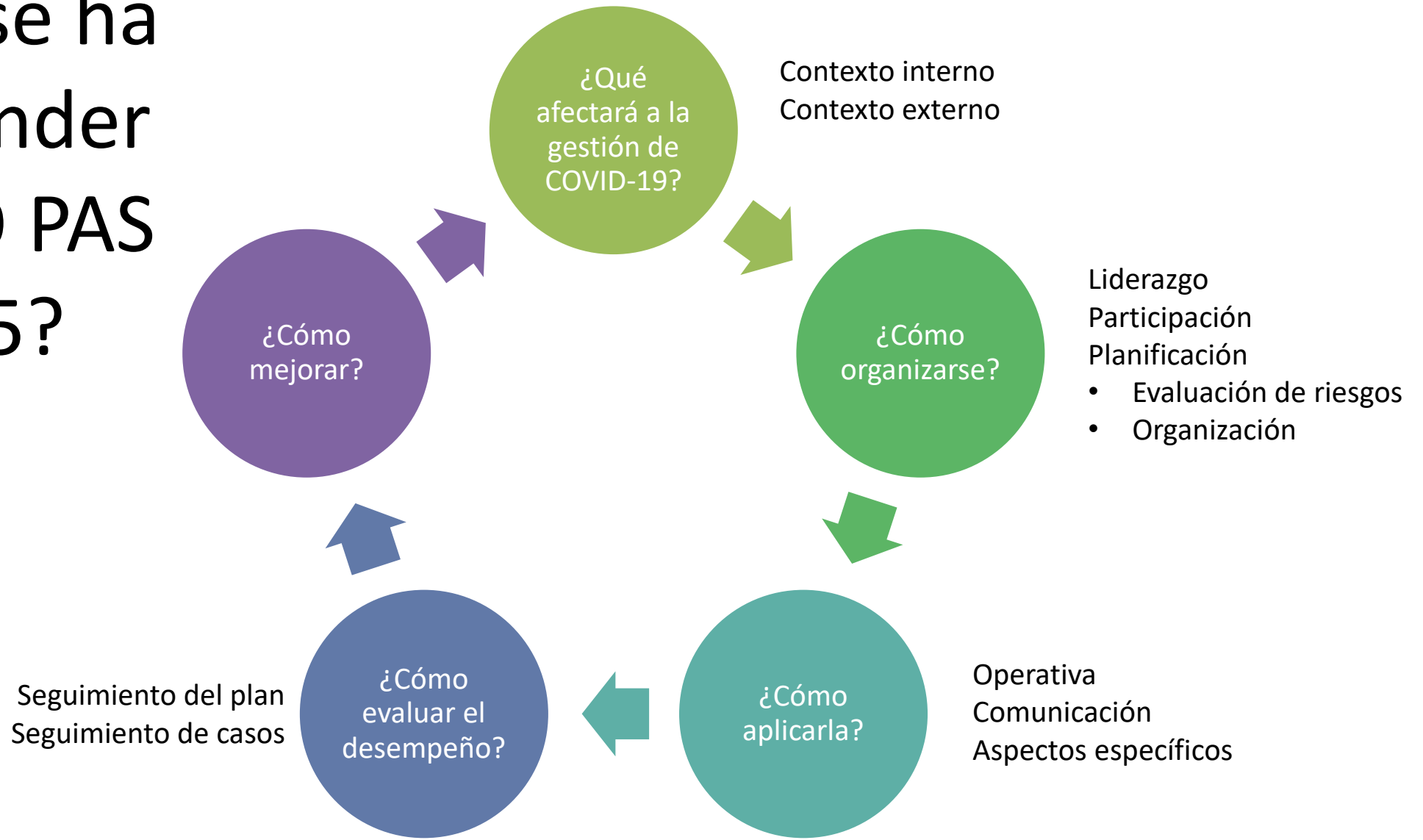


Re-ocupan
puestos de
trabajo que
estuvieron
cerrados



Empiezan por
primera vez

¿Cómo se ha de entender UNE ISO PAS 45005?



¿Qué tener en cuenta al planificar?



Instalaciones propias	Domicilio del trabajador/a	Domicilio de otras personas	Múltiples localizaciones o localizaciones temporales
			
• Coordinación (espacios compartidos otras empresas) • Analizar y diseñar actuación en los lugares de trabajo	• Determinar quien puede trabajar desde el domicilio, analizar la viabilidad y aportar directrices SST	• Analizar cómo minimizarlo, establecer procedimiento de prestación del servicio y EPI	• Analizar cómo minimizarlo, establecer procedimiento de prestación del servicio y EPI

Analizar trabajadores	Trabajadores en puestos de trabajo físicos	Otras actuaciones
		
COLECTIVOS ESPECIAL RIESGO	ROLES CRÍTICOS	ACTUACIÓN Y ROLES

Actividades

- Equipos de trabajo como “burbuja”
- Revisión instrucciones de trabajo
- Establecer zonas específicas donde no es posible el distanciamiento
- Uso de espacios aislados destinados a trabajadores que puedan trabajar solos de manera segura
- Identificar actividades en las que se comparten objetos
Ej. piezas, documentos, paquetes...
- Proporcionar EPI y directrices sobre su uso

Actuación frente a emergencias

- Revisar proceso actuación en emergencias
- Revisar planes evacuación personas con necesidades especiales
- Formar personal adicional como sustituto persona emergencias
- Proporcionar personal primeros auxilios con EPI adecuados
- Crear directrices específicas para tratar personas con agresivas o violentas

Adaptación a restricciones



CONSIDERAR

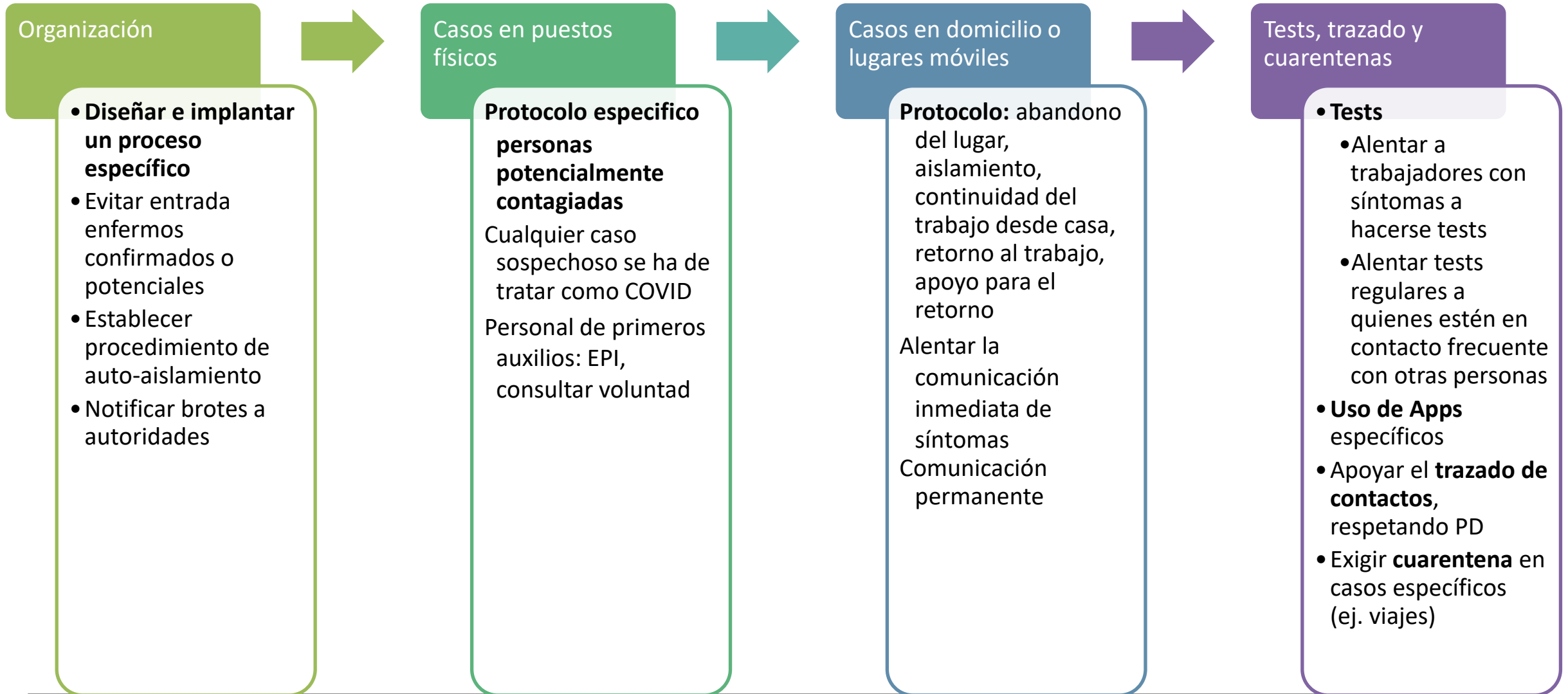
- Reducción de operaciones a las básicas + distanciamiento, mínimo nº trabajadores, o trabajo desde domicilio
- Si se pueden modificar las operaciones para seguir trabajando
- Si se han de implantar operaciones alternativas
- Suspensión parcial o total de operaciones para implantar medidas correctoras
- Impactos potenciales sobre trabajadores
- Impacto sobre trabajadores individuales por restricciones locales (ej. traslado entre zonas)
- Impactos potenciales sobre la cadena de suministro y cómo gestionarlos
- Necesidades de comunicación y cooperación con socios, otras partes interesadas y para compartir instalaciones



GESTIONAR CÓMO

- Acordar y comunicar con los trabajadores:
 - Quien ha de permanecer en las instalaciones
 - Quien trabajará desde el domicilio
 - Quien no trabajará
- Comunicar el impacto estimado sobre horarios, salarios u otras condiciones
- Comunicar a clientes y otras partes interesadas cómo les afectarán los cambios a sus operaciones

¿Cómo actuar si se presentan casos de infección?



Operaciones (operativa en el trabajo)

- Primera vuelta al lugar de trabajo
- Entrar y salir del lugar de trabajo
- Moverse alrededor y entre puestos de trabajo
- Zonas de trabajo y estaciones de trabajo
- Uso de áreas comunes
- Uso de instalaciones sanitarias (WC)



Operaciones (operativa en el trabajo)

Reuniones y visitas
a lugares de trabajo



Trabajar con el
público



Viajar por trabajo



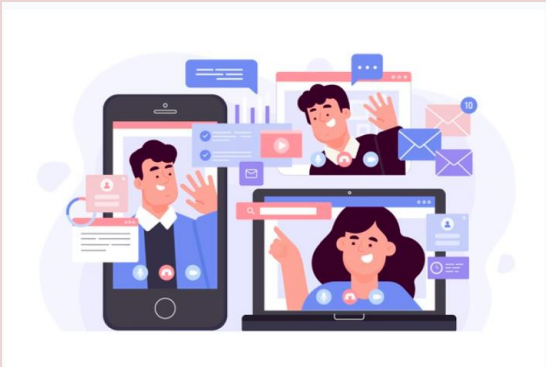
Entregas



Salud y bienestar psicológicos

Creación de entorno positivo

- Promover cultura de confianza, cuidado y apoyo
- Reuniones periódicas con equipos
- Proporcionar información regular sobre la situación y los cambios que afecten a los trabajadores



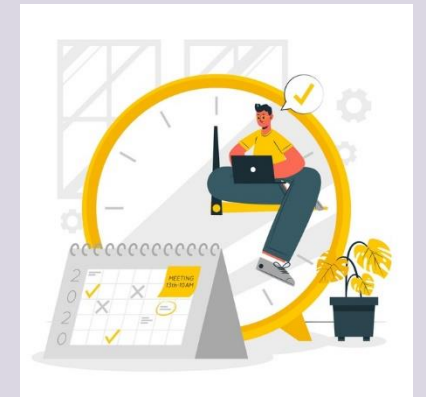
Apoyo (individual)

- Reuniones confidenciales de debate para acordar formas de apoyo al trabajador
- Recursos adicionales de apoyo para manejar la propia salud y bienestar psicológicos
- Proporcionar EPI a trabajadores preocupados incluso si no se requieren



Tiempo y carga de trabajo

- Permitir horario flexible
- Permitir establecer fronteras sanas entre tiempo de trabajo y no-trabajo. Transmitir requisitos mínimos



Comunicación



Qué (comunicar en la organización)

Qué pueden esperar de la organización
Rol de los trabajadores respecto a COVID-19
Medidas preventivas y controles
Procedimientos de trabajo
Directrices sobre distancia, higiene y comportamientos preventivos antes de llegar al puesto a la llegada, primer acceso, en el lugar de trabajo
Cómo informar de incidentes

Cómo

- Bidireccional
- Mecanismos y canales de comunicación formal e informal
- Uso de elementos de visualización

Comunicación con terceros

- Responsables de comunicar directrices a visitantes externos.
- Proporcionar formación a los trabajadores que actúen como anfitriones
- Comunicación a proveedores, clientes y otras partes interesadas

Inclusión



Las medidas tomadas para gestionar COVID-19 han de tener en cuenta los impactos sobre distintos grupos de trabajadores y partes interesadas.

Tener en cuenta aspectos y solicitudes planteados por trabajadores

Apoyar el trabajo desde el domicilio, si las actividades se llevan a cabo eficazmente

Concienciar y formar a los trabajadores para apoyo a personas con discapacidad

Acceso seguro a las instalaciones para grupos religiosos

Adaptar funciones y actividades para reducir riesgos a trabajadores vulnerables

Ejemplos:

Asegurar comunicaciones accesibles (incluyendo electrónicas)

Higiene personal y de instalaciones

La higiene es la primera medida que se adopta frente a pandemias

Lavado de manos e higiene personal

- Promoción y formación lavado de manos
- Instalaciones y gel hidroalcohólico
- Disponibilidad y uso seguro de aseos
- Uso seguro de duchas y vestuarios



Desinfección de equipos

- Procedimiento uso equipos compartidos
- Instrucciones desinfección
- Materiales para desinfección



Limpieza de puestos y eliminación de residuos

- Plan de limpieza
- Eliminación segura de residuos



Recursos

Todo plan necesita recursos: instalaciones, equipos, personas adecuadas, financiación. COVID-19 requiere de algunos específicos:



Apoyo práctico, inc. IT

Apoyo psicológico

Comunicación

Formación



Instalaciones

Equipos, IT

Aseos adecuados



Equipos Protección Individual

Materiales limpieza y desinfección (inc. Manos)

Evaluar el desempeño

Enfoque sistemático

- Eficacia medidas y controles
- Cómo se realiza el trabajo
- Cumplimiento de las medidas
- Ratios infección
- Niveles ausencia e impacto sobre trabajadores
- Cambios niveles riesgo comunitarios

Objeto actividades evaluación

- Determinar grado cumplimiento
- Procesos evaluación continuada de los riesgos
- Determinar si el uso de controles crea otros riesgos
- Tener en cuenta aportaciones de los trabajadores y partes interesadas

Revisión por la Dirección

- Problemas identificados con niveles cumplimiento medidas y controles
- Incidentes informados
- Causas de los incidentes
- Eficacia de las medidas adoptadas

Información externa

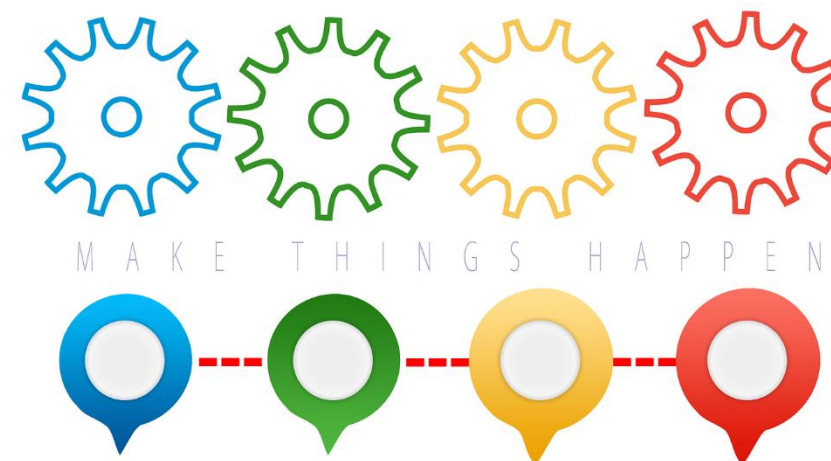
- Notificación a las autoridades más de 1 caso, origen en empresa o no
- Notificación a las autoridades de casos originados en la empresa
- Requisitos de notificación
- Evidencia razonable de que la infección es causada por exposición relacionada con trabajo

Mejorar



Información permanente sobre

- COVID-19
- Formas de control y tratamiento de la infección
- Evolución en el entorno



Perfeccionar la actuación:

- Mejorar o cambiar medidas de control no eficaces
- Implementar medidas adicionales
- Abordar cambios en cuestiones externas e internas (inc. Cambios recomendaciones y situación local)
- Fomentar consulta y participación. Abordar preocupaciones de los trabajadores



UNE-ISO/PAS 45005
el estándar global para
reducir riesgos frente
a la **COVID-19** en el trabajo



Muchas gracias por la atención