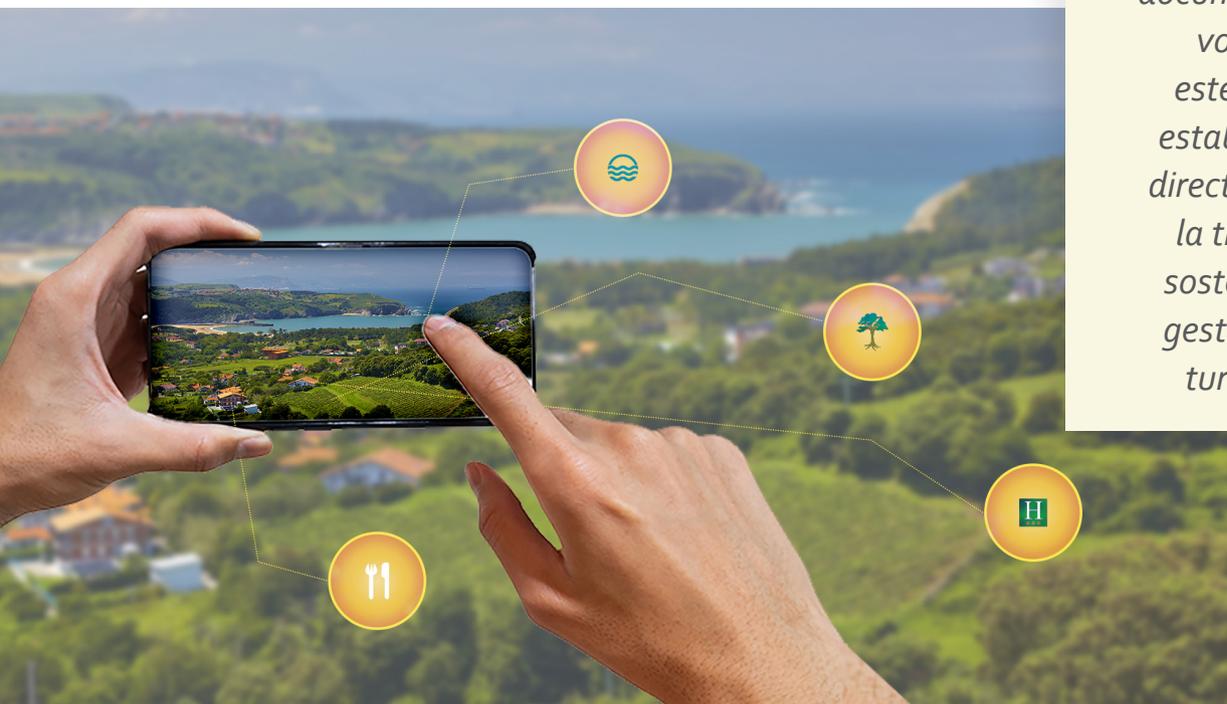


# Normas UNE en apoyo de los Destinos Turísticos Inteligentes

*Las Normas UNE son documentos de aplicación voluntaria que, en este ámbito turístico, establecen una serie de directrices para impulsar la transición digital y sostenible y mejorar la gestión de los destinos turísticos españoles*



# ¿CUÁLES son las Normas UNE que existen en el ámbito DTI?

## NORMAS HORIZONTALES



## NORMAS ESPECÍFICAS (publicadas en 2022)

UNE 178504



### HOTELES CONECTADOS A PLATAFORMA

Directrices para que el hotel genere datos e información relevante para la plataforma de ciudad/destino que redunde en servicios más eficientes y personalizados, así como en una mejor planificación del hotel y del destino.

UNE 178505



### WEBS PARA DTI

Marco lógico que facilita el proceso de creación de websites de destino a través de tres fases y define un contenido obligatorio, así como requisitos de diversidad, usabilidad y tecnología, con el fin último de mejorar la calidad de la interacción y experiencia del turista.

UNE 178506



### OPTIMIZACIÓN DEL POSICIONAMIENTO WEB

Requisitos y recomendaciones para aumentar la visibilidad, optimizar el rastreo, la indexación, el posicionamiento de portales, la experiencia del usuario y el rendimiento del tráfico orgánico en buscadores.

UNE 178507



### APLICACIONES DE LA CONEXIÓN WIFI EN PLAYA

Características de un servicio wifi desplegado en el entorno de una playa, que habilite la obtención de datos para la mejora de la toma de decisiones por parte del Ente Gestor, permitiendo predecir comportamientos y situaciones en tiempo real.

UNE 178508



### APLICACIONES MÓVILES (APPS) PARA DTI

Características generales de desarrollo, diseño y contenidos, así como aspectos sobre la gestión de datos, funcionalidades y accesibilidad de las apps, para propiciar su funcionamiento integrado con el ecosistema de inteligencia de datos del destino.

# ¿QUIÉNES redactan estas Normas UNE?

Bajo el liderazgo de SEGITTUR y la coordinación de UNE, expertos en turismo, Administraciones públicas a nivel local, regional y nacional, asociaciones profesionales, empresas tecnológicas, prestadores de servicios turísticos, pymes, consumidores, universidad, etc. comparten su conocimiento y experiencia en la redacción de estas Normas UNE.

# ¿DÓNDE se desarrollan?

Las Normas UNE para DTI se elaboran en el Subcomité UNE de Destinos Turísticos Inteligentes (CTN-UNE 178/SC 5), compuesto por una representación equilibrada de toda la cadena de valor de un DTI. Si quieres contribuir a las normas que regirán los destinos del futuro, contacta con [ctn178@une.org](mailto:ctn178@une.org) ¡Sólo quienes participan definen las reglas del juego!

# ¿CÓMO se elaboran?

Todos los expertos tienen voz en un proceso de elaboración transparente, abierto e imparcial donde las decisiones se toman por consenso entre todas las partes y los contenidos son sometidos a una fase de consulta pública previa a su publicación.



Normalización Española

*La Asociación Española de Normalización, UNE, es una organización global cuyo propósito es desarrollar normas técnicas o estándares que contribuyan al progreso compartido de la sociedad y a la creación de un mundo más seguro, sostenible y competitivo. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones y para los intereses de toda la sociedad, siendo el resultado del diálogo y la colaboración conjunta de los sectores económicos y las Administraciones públicas. [www.une.org](http://www.une.org)*

*La Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A.M.P (SEGITTUR), dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y adscrita a la Secretaría de Estado de Turismo, es la responsable de impulsar la innovación (I+D+i) en el sector turístico español, tanto en el sector público (nuevos modelos y canales de promoción, gestión y creación de destinos inteligentes, etc.) como en el sector privado (nuevos modelos de gestión sostenible y más competitivo, exportación de tecnología española). [www.segittur.es](http://www.segittur.es)*



**SEGITTUR**  
turismo e innovación

