



Encuentro UNE online. Especificación UNE-ISO/PAS 45005

Experiencia de CaixaBank. Gestión de la COVID-19

24 marzo 2021

GESTIÓN DE LA COVID-19 EN CAIXABANK

Actividad	Detalle
 Evaluación del riesgo de exposición COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baja probabilidad de exposición.
 Protocolos específicos de gestión + implementación (visión transversal) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo y gestión de casos. ✓ Medidas preventivas para la actividad presencial (Red de oficinas, Edificios Corporativos y Delegaciones internacionales). ✓ Medidas específicas: desinfecciones de centros, viajes, reuniones, eventos, restricciones de los servicios de restauración, etc.
 Formación e instrucciones preventivas para la plantilla, clientes y proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación específica a toda la plantilla. ✓ Portal de COVID-19 (intranet corporativa). ✓ Campañas informativas permanentes y actualizadas (multicanal). ✓ Sesiones de CAE con proveedores (+300).
 Gestión del colectivo vulnerable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valoración individualizada por Vigilancia de salud.
 Cribado masivo de Test	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Test de cribado masivo (PCR, antígeno y serológico). ✓ Auto-Test antígeno de saliva (previo a la incorporación presencial) en Edificios Corporativos.
 Aplicativo de gestión. APP de uso individual.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aplicativo: Gestión de casos y contactos. ✓ APP: - auto-check semanal de sintomatología compatible con la COVID-19 (Renovación pasaporte). - gestión de test. Avisos y alertas.
 Certificación COVID-19 (Aplus+)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verificación de protocolos e implementación (entorno físico, medidas higiénicas, técnicas, organizativa y de control).
 Soporte psicológico y emocional. "Somos Saludables" 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atención especializada (ilimitada, anónima y confidencial). ✓ "Somos Saludables": Recursos y actividades de promoción de la salud y reforzo del bienestar personal.
 Reuniones seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité ejecutivo. ✓ Comité operativo de gestión. ✓ RLT (+20 reuniones).



Muchas Gracias