

NOTA DE PRENSA

La OMT, Fundación ONCE y UNE firman un acuerdo para impulsar la primera norma internacional sobre turismo accesible

- **Se trata de la ISO 21902 *Turismo y servicios relacionados – Turismo accesible para todos– Requisitos y recomendaciones*, un estándar internacional que incluye las mejores prácticas para que todas las personas puedan disfrutar del turismo en igualdad de condiciones, en especial las personas con discapacidad.**
- **Esta norma, que ha sido liderada por la OMT, Fundación ONCE y UNE, está disponible en español, tras ser traducida y adoptada al catálogo nacional de normas UNE.**
- **Sólo en la Unión Europea, el turismo accesible supone un mercado potencial de 80 millones de personas.**

Madrid, 01 de junio de 2021. La Organización Mundial del Turismo (OMT), Fundación ONCE y la Asociación Española de Normalización, UNE, firman un acuerdo para la divulgación de la primera norma internacional sobre turismo accesible, que pretende además potenciar su implementación a través de todos los actores que integran la cadena de valor del sector turístico. Esta norma, la ISO 21902 *Turismo y servicios relacionados – Turismo accesible para todos– Requisitos y recomendaciones*, es un estándar internacional que incluye las mejores prácticas para que todas las personas puedan disfrutar del turismo en igualdad de condiciones, en especial las personas con discapacidad. El estándar mundial ha sido liderado por OMT, Fundación ONCE y UNE.

El acuerdo ha sido suscrito por el secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili; el director general de la Fundación ONCE, José Luis Martínez Donoso; y el director general de UNE, Javier García. Las tres organizaciones se comprometen a difundir este estándar con el fin de promover su adopción nacional y su utilización por parte de las Administraciones y prestadores de servicios turísticos que componen la cadena de valor del turismo accesible: gestores de destinos y entidades públicas, transportes, alojamientos, restauración, recursos turísticos y agencias de viajes, entre otros.

El estándar publicado por la Organización Internacional de Normalización (ISO) en julio de 2021, fue elaborado por un grupo de trabajo compuesto por 85 expertos de 35 países, dentro del Comité Internacional ISO/TC 228 Turismo y servicios relacionados cuya secretaría ostenta UNE. La norma está disponible en español como UNE-ISO 21902, tras ser traducida y adoptada al catálogo nacional de normas por UNE.

A pesar de que el sector ha conseguido un avance muy destacable en este ámbito, los turistas con discapacidad todavía tienen dificultades para organizar sus viajes, acceder a determinados destinos como playas o entornos naturales y urbanos, o entender de forma clara y sencilla las indicaciones de los establecimientos turísticos. La

Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que el 15% de la población mundial –mil millones de personas– tiene algún tipo de discapacidad.

La labor de concienciación sensibilizará a instituciones, gobiernos y proveedores de servicios sobre la importancia de la accesibilidad y de la inclusión, especialmente en un momento de recuperación del turismo tras la pandemia. Asimismo, las acciones promocionales previstas recalcarán que no solo se trata de una cuestión de derechos humanos e igualdad de oportunidades, sino también de una importante ventaja competitiva para los destinos y el sector privado.

Enlace relacionado: [UNE-ISO 21902 Turismo Accesible](#)

Sobre Fundación ONCE

La Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad es un instrumento de solidaridad de la ONCE creado en 1988 para mejorar las condiciones de vida de otros colectivos con discapacidad, mediante programas de inclusión laboral y formación, así como la difusión del concepto de accesibilidad universal, con la creación de entornos, productos y servicios globalmente accesibles.

Sobre la Organización Mundial del Turismo (OMT)

La Organización Mundial del Turismo (OMT) es el organismo especializado de las Naciones Unidas que fomenta el turismo como vehículo de desarrollo equitativo, inclusivo y sostenible. En colaboración con sus Estados miembros, las organizaciones internacionales y el sector privado, la OMT promueve la mejora de la competitividad turística y los viajes seguros para todos. La OMT también trabaja para que el turismo sea la base de la confianza y la cooperación internacional y un pilar central de la recuperación. Como parte del sistema más amplio de las Naciones Unidas, la OMT está a la vanguardia de los esfuerzos mundiales para lograr la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, entre otras cosas por su capacidad para crear empleos decentes, promover la igualdad y preservar el patrimonio natural y cultural.

Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de las normas técnicas o estándares. Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones, siendo el resultado de la labor conjunta de los sectores económicos y Administraciones. 13.000 expertos participan en su elaboración en los 234 Comités Técnicos de Normalización que desarrollan su trabajo en UNE. UNE es el representante español ante los organismos de Normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN y CENELEC) y en COPANT (América); asimismo, es el organismo de normalización español en ETSI. Por otra parte, UNE desarrolla una intensa labor de Cooperación Internacional.

Para más información:

UNE

Vanesa Guerrero
Responsable de Comunicación
Tel. 686 69 73 96
vquerrero@une.org
www.une.org

OMT

Marcelo Risi
Jefe de Comunicación
Tel: (+34) 91 567 81 60
comm@unwto.org

FUNDACIÓN ONCE

José María Alias
Coordinador de Comunicación
Tel: 659102780
jalias@fundaciononce.es