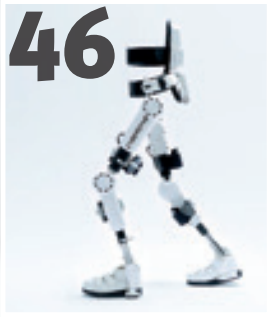


La revista de ISO, la Organización Internacional de Normalización, se llama **ISOfocus** y es bimestral. De acuerdo con esta periodicidad, la revista AENOR incluye esta sección en seis de sus 11 números, de manera alterna. **ISOfocus** incluye artículos, reportajes y entrevistas que muestran los beneficios de la aplicación de las normas internacionales.



focus

La revista íntegra puede descargarse en www.iso.org/ISOfocus



Presentamos
el primer robot
tipo ciborg

Enséñame el dinero

ELIZABETH GASIOROWSKI-DENIS

La teoría de que las normas ralentizan el crecimiento no es cierta. De hecho, son una oportunidad económica. ¿Cómo lo sabemos? Debido a que los ahorros y ventajas que conllevan se pueden determinar. Un método para el cálculo de los beneficios de las normas permite a las empresas ver lo mucho que les están ayudando en su cuenta de resultados. Y las cifras son fascinantes.

Las normas tienen un impacto directo en el resultado final

¿Cuántas veces nos preguntamos al finalizar una reunión de trabajo si lo que se ha abordado va a servir para la estrategia de la empresa? Averiguar esto es incluso más difícil cuando se trata de cuestiones como tiempo y dinero. Con frecuencia nos reunimos para profundizar en una estrategia y evaluar, entre otras cosas, cómo y dónde se ajustan las normas. Y si no se logran resultados, resulta frustrante.

Algunos consideran a las normas como un pasaporte a mercados de exportación, otros como un mal necesario o un trámite que pasar, y los hay que las consideran como el conocimiento inestimable de los expertos. Pero cualquiera que sea la visión que se tenga de las normas hay que admitir que rara vez se aportan datos numéricos sobre ellas. Tomemos como ejemplo el porcentaje de aumento del crecimiento de las ventas o el PIB que puede resultar de su uso. Sabemos que los números lo dicen todo, y más aún cuando están acompañados por el símbolo del dólar o del euro.

Pero, ¿se pueden cuantificar los beneficios que aportan las normas? La respuesta inmediata es sí. Las normas tienen un impacto directo en el resultado económico final que se puede calcular. El coste de la normalización ha sido siempre relativamente fácil de determinar, pero el cálculo de sus beneficios era mucho más complicado. Hasta hace poco.

Respaldado por la demanda

Ahora, una organización puede evaluar y comunicar los beneficios económicos de las normas, y determinar exactamente qué áreas pueden dar lugar a mayores beneficios. Éste ha sido el foco de un estudio a largo plazo llevado a cabo por ISO y sus miembros, con el que han analizado la manera en que utilizan las normas 30 empresas de todo el mundo para después calcular el ahorro conseguido. Desde una fábrica de cerveza en Rusia hasta una pequeña empresa alemana de tecnología, los números proporcionan una lectura interesante.

Por supuesto, el panorama es muy diverso, con diferentes experiencias según el tamaño de las organizaciones, el sector y el uso de las normas.



Foto: Danper Trujillo

Exportación de espárragos del productor peruano de frutas y verduras Danper Trujillo.



Foto : NTUC Fair Price

La cadena de supermercados NTUC Fair Price de Singapur ahorró más de 6 millones de euros al utilizar más de 300.000 palets normalizados, así como un sistema automático de clasificación y normas de códigos de barras.

Danper Trujillo logró beneficios brutos anuales de casi 522.000 euros gracias al uso de normas



Nanotron Technologies, empresa alemana de tecnologías de la información y la comunicación, logró un 14% de ahorro de los costes y un aumento del 19% en los ingresos por ventas utilizando las normas, lo que equivale a casi el 33% de sus ingresos anuales totales por ventas.

Las empresas encuestadas varían desde pequeñas empresas con 25 empleados y una facturación anual de ventas de alrededor de 3,6 millones de euros, a los conglomerados de varios miles de empleados con un ingreso anual de más de 1.200 millones de euros. Además, representan a una gran variedad de sectores de actividad, como alimentación, construcción o telecomunicaciones. Y en todas las empresas se observaron beneficios, por lo general de entre 0,15% y 5% de los ingresos anuales de las ventas.

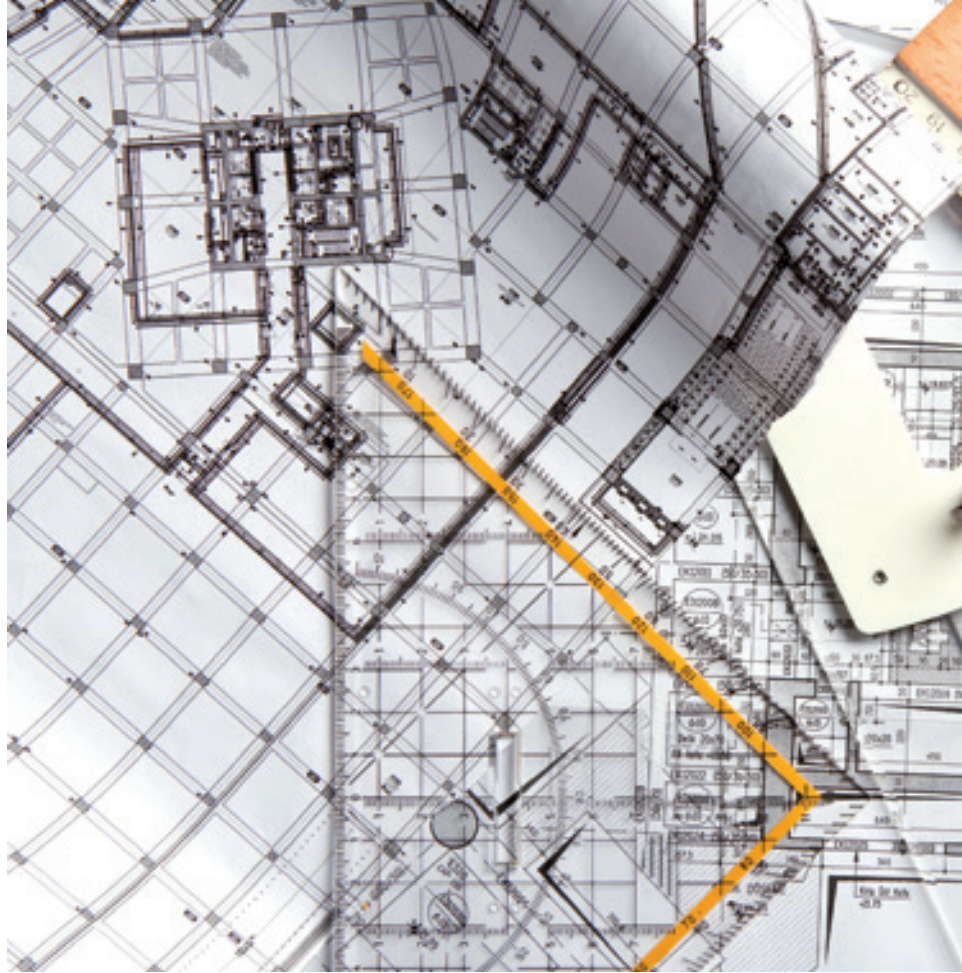
Singapur destaca los beneficios

Otra conclusión importante que se desprende de este estudio es el impacto en el sector de la industria. Un ejemplo es la industria de la construcción de Singapur. Hace varios años, este sector, que mueve gran cantidad de dinero, introdujo la primera norma nacional de tecnologías de la información, SS CP 83, una norma CAD de dibujo técnico. La norma mejoró la productividad y eficiencia de los procesos de trabajo dentro del sector, permitiendo el intercambio de planos y la exitosa puesta en marcha de CORENET (Red de Construcción e Inmobiliarias) para la presentación de planos, así como su revisión y aprobación por los organismos reguladores.

Así, la industria aplica la CP 83 en toda su cadena de valor en el diseño, planificación, operación, comprobación y ejecución de dibujos técnicos. El uso de la norma hace posible el intercambio de dibujos técnicos electrónicos entre diferentes arquitectos, empresas de ingeniería y de diseño, evitando la necesidad de imprimir los planos.

Todas estas ventajas supusieron un ahorro de más de 200 millones de euros en el sector de la construcción de Singapur entre 2003 ►►

El sector de la construcción en Singapur ha conseguido un ahorro de más de 200 millones de euros entre 2003 y 2012



► y 2012. Los beneficios derivados del uso de esta norma se resumen en:

- Ahorro de costes y esfuerzos por tener que preparar planos para reuniones y presentaciones de proyectos.
- Reducción del tiempo dedicado a la interpretación de los planos.
- Ahorro de costes al pasar del formato papel a los medios electrónicos.
- Ahorros en la ejecución.
- Transferencia de conocimientos técnicos entre organizaciones.

La experiencia de Singapur pone de manifiesto los beneficios de utilizar una norma consensuada para toda la industria. Desde el diseño y la fabricación hasta la distribución y comercialización, todos los aspectos de los productos y servicios de la industria se vieron afectados en algún momento por la normalización. La implementación de la CP 83 -junto con la habilitación de la presentación en línea de CORENET- mejoró significativamente la comunicación y la coordinación entre las partes interesadas en el proceso de diseño, y ayudó a lograr importantes beneficios económicos. Para estas compañías y otras, invertir recursos económicos de la empresa en la normalización constituyó una buena decisión. Fue clave para elevar la productividad y la eficiencia en toda la cadena de valor.

Los números lo dicen todo

Durante la última década, ha surgido un creciente interés para calificar y cuantificar los beneficios económicos y sociales de las normas. Pero, ¿de cuánto impacto estamos hablando? Una serie de estudios recientes llevados a cabo en Alemania y Reino Unido apuntan a una relación directa entre el uso de las normas y el crecimiento económico, la productividad laboral o la capacidad de exportar, entre otros aspectos.

Un estudio realizado en Reino Unido por el Departamento de Industria y BSI, el miembro de ISO en ese país, ha estimado que las normas contribuyen en casi 3.200 millones de euros a la economía de Reino Unido y atribuye a las normas el 13% de la mejora de la productividad laboral en los últimos años. Del mismo modo, DIN, el miembro alemán de ISO, ha determinado que los beneficios de las normas representan el 1% del PIB. Estudios similares en los EE.UU., Australia o Canadá corroboran estas conclusiones.

Más datos sobre el estudio ISO

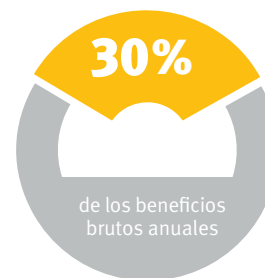
Las fuentes de información utilizadas para realizar el estudio sobre el valor de las normas están disponibles en www.iso.org. También se puede acceder a los vídeos, presentaciones, versiones completas de casos prácticos, así como a los libros de referencia *Metodología ISO 2.0* y *Herramientas de la Metodología ISO*, y el repositorio de los estudios de ISO sobre los beneficios de las normas. Todo este material se puede utilizar para desarrollar estudios similares en otras organizaciones y países. ●



El resultado final

En un mundo en constante cambio, los propietarios de negocios y gerentes de organizaciones proactivos están siempre en busca de nuevas oportunidades, nuevos mercados y nuevos productos. Éstos son sólo algunos ejemplos de cómo las normas influyen en el resultado final, estimulan el crecimiento económico, la productividad y la innovación, y permiten a las empresas grandes y pequeñas acceder a mercados más amplios. ¿Cómo se puede beneficiar una empresa de las normas?

- **Danper Trujillo**, *joint venture* de capital danés y peruano dedicado a la actividad agroalimentaria, logró beneficios adicionales de casi 522.000 euros (el 30% de los beneficios brutos anuales)



- El fabricante de ladrillos de Botsuana **Lobatse Clay Works** estima que las normas tienen un impacto positivo del 4,96% sobre los beneficios antes de impuestos e intereses y contribuyen en el 2,63% del total de ventas/volumen de negocio de la fabricación de ladrillos en Botsuana.

- **GERFOR**, empresa de plásticos de Colombia, atribuyó el 47% de los ingresos totales de ventas

Antes **4** horas

Ahora **15** minutos

al cumplimiento de las normas que se consideran esenciales para realizar la venta. La compañía también redujo el tiempo de inspección y análisis de resina de PVC de 4 horas a 15 minutos siguiendo procedimientos basados en normas.

- El impacto de las normas sobre los ingresos totales antes de impuestos e intereses de **Festo Brasil**, proveedor de tecnología de automatización brasileño, fue de 1.369.004 euros, que corresponde al 1,9% de la facturación de la empresa.



- **NTUC Fair Price**, cadena de supermercados de Singapur, estima en casi 11 millones de euros los beneficios totales en los 10 años que llevan aplicando normas en sus actividades de compra, almacenamiento/distribución y venta al público.



Un estudio realizado en Reino Unido ha estimado que las normas contribuyen en casi 3.200 millones de euros a la economía del país